

100
ANS

1919
2019

Centre Social
LAENNEC

PROJET FAMILLE 2019/2023



SOMMAIRE

INTRODUCTION	2
1 – LA DEMARCHE D’ELABORATION DU PROJET FAMILLE : LA METHODOLOGIE	5
2 – UN DIAGNOSTIC PARTAGE.....	8
A– LES EVALUATIONS D’ACTIONS.....	8
B – L’ETUDE DE TERRAIN	9
C- LES PROBLEMATIQUES FAMILIALES REPEREES	14
CONCLUSION DU PROJET FAMILLE	25
ANNEXES.....	26

INTRODUCTION

Aujourd'hui renouveler le projet famille c'est affirmer la volonté du Centre Social Laënnec de travailler en direction de toutes les familles en ayant une attention particulière à celles pouvant rencontrer des difficultés sociales et/ou économiques.

Cette démarche permet de donner du sens aux actions conduites, de les rendre lisibles et aussi d'aborder ces questions de façon transversale. C'est pour cela que le projet famille fait partie intégrante du projet associatif et qu'il en est un de ces axes stratégiques pour les années 2019-2023.

Le travail des professionnels auprès des parents est particulièrement délicat car il est question d'une relation qui mêle à la fois les représentations sociales de la famille et les dimensions plus inconscientes à l'œuvre chez chacun des protagonistes.

Pour introduire ce projet, il nous est apparu indispensable de s'appuyer sur différents concepts théoriques que nous retrouverons tout au long de cet écrit. La famille étant le premier cercle dans lequel nous éprouvons le monde et notre rapport aux autres nous avons choisi de nous appuyer sur la même définition que celle inscrite dans le projet précédent. Elle est extraite de l'article 1 de la déclaration des droits de la famille :

« La famille, élément fondamental de la Société, est une communauté de personnes, de fonctions, de droits et de réalité affective, éducative, culturelle, civique, économique et sociale.

Cadre naturel du développement et du bien-être de tous ses membres, elle est un lieu privilégié d'échange, de transmission entre les générations. Elle doit donc recevoir protection, soutien et bénéficier des droits et services nécessaires pour exercer ses fonctions et ses responsabilités. »

La famille au fil du temps a connu des évolutions selon Pierre Moisset : « La deuxième moitié du 20ème siècle a vu l'avènement d'un nouveau régime de relations familiales que l'on désigne par le nom de famille contemporaine. » Frédéric JESU nous apporte des éléments de compréhension de cette famille contemporaine dans toutes ses dimensions à travers son article « Familles et centres sociaux dans un environnement social et sociétal en mutation ».

Il nous précise que les réalités familiales contemporaines sont multiples et complexes. On les dit souvent problématiques, mais ces réalités reflètent surtout les formidables capacités d'adaptation - et parfois d'anticipation - que

développent les familles pour faire face aux mutations de leur environnement et, pour commencer, à celles de leurs territoires de vie, qu'ils soient urbains, péri-urbains ou ruraux. On les voit aussi rechercher les moyens d'aménager leurs propres mutations : on ne peut d'ailleurs plus parler aujourd'hui de « la » famille, mais bien plutôt *des* familles, compte tenu de la diversité de leurs formes et de leurs fonctionnements.

S'agissant des enfants, les parents sont alors bien vite placés en première ligne de l'ajustement aux mutations sociales et sociétales.

Il leur faut concilier leur vie familiale, leur vie professionnelle et leur vie sociale. Ils mobilisent à cet effet des ressources (d'accueil des jeunes enfants, d'accueils périscolaires, de loisirs éducatifs, de soutien scolaire, etc.) qui s'avèrent inégalement présentes et accessibles selon les moyens dont disposent les collectivités locales et selon les choix politiques effectués par leurs élus. Il est à noter que ces ressources sont parfois présentes voire rassemblées au sein des centres sociaux.

Dans la sphère privée de la vie familiale, les parents doivent créer et développer, entre eux et avec leurs enfants, des modalités relationnelles souvent plus ouvertes, plus égalitaires, bref plus « démocratiques » que celles qu'ils ont connues pendant leurs propres enfances. Et ceci dans un environnement socio-économique et culturel qui privilégie l'urgence de la consommation et de la satisfaction immédiate sur la patience requise par la consultation et la négociation. Ici de nouveau, les centres sociaux peuvent apporter assez concrètement leur concours, en contribuant à identifier, analyser et accompagner cette tendance à la démocratisation des relations éducatives entre parents et enfants, entre professionnels et enfants, entre familles et institutions.

Les parents doivent depuis une bonne dizaine d'années, répondre à des interpellations politiques croissantes et pressantes, et le faire au titre de leurs responsabilités soudain réaffirmées, de leur autorité supposée en berne (mais qu'entend-on par « autorité » ?) et de leur « parentalité » considérée comme défaillante ou en souffrance, et donc à « soutenir » comme telle. Les parents se voient ainsi enjoins de prévenir ou de résoudre seuls, ou presque, des problèmes de société complexes que l'ensemble des élus et des professionnels échouent pourtant à maîtriser (surpoids et obésité, « échec » scolaire, absentéisme scolaire, délinquance des jeunes, pour ne citer que les plus médiatiquement pointés). Ici encore, les centres sociaux jouent un rôle non seulement en confortant les parents dans leurs attributs et leurs fonctions, au moyen notamment d'actions collectives, et pas seulement de réponses individuelles et psychologisantes. Ils interviennent aussi en les aidant à prendre

du recul sur les responsabilités dont on les charge, à analyser politiquement, dans un contexte d'aller-retour entre le local et le global, les contradictions dans lesquelles ils sont placés (par exemple, développement du travail du dimanche ou des horaires fractionnés, et injonction à mieux surveiller ses enfants).

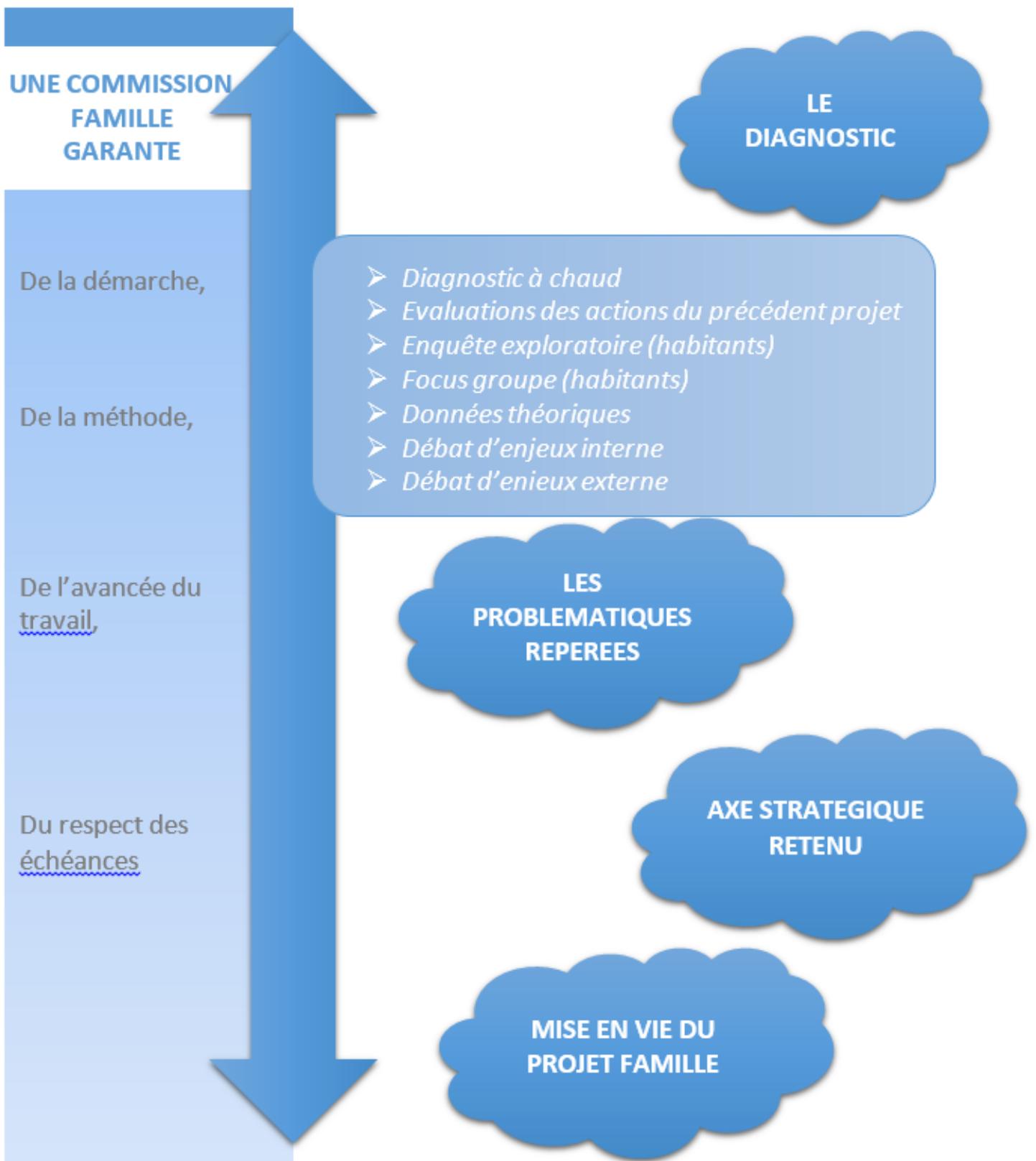
Les « compétences » des parents sont dès lors placées sous les feux de la rampe. Parent n'est pourtant pas un métier, mais une expérience qui ne se forme qu'à travers celle qui a été vécue et transmise auprès de ses propres parents et qui s'enrichit par la suite de la pratique auprès de ses propres enfants et, le cas échéant, du contact avec différents professionnels dont les interventions et les conseils ne sont la plupart du temps que ponctuels et/ou circonstanciels.

L'évaluation des dites « compétences parentales » tend cependant à se focaliser sur ce qui fait problème. Elle néglige au passage le grand nombre de solutions que les parents sont amenés à apporter au quotidien, et ceci dans un cadre de vie et au regard de conditions de vie dont les contraintes bien réelles sont souvent sous-estimées par les observateurs et les contempteurs de la « parentalité ». De ce point de vue, il conviendrait plus souvent de mieux connaître, pour mieux la promouvoir, ce qu'il en est aujourd'hui de la condition parentale, dans tous ses aspects concrets, objectifs et collectifs. Bref il s'agit de soutenir les parents dans leurs aspirations, et pas seulement d'envisager de « soutenir leur parentalité » en ne s'attachant qu'aux aspects personnels, subjectifs voire psychologiques de celle-ci.

Le postulat posé il a quatre ans est toujours d'actualité à savoir que ce qui se passe au sein de la sphère privée familiale a un impact sur la sphère publique et le vivre ensemble.

N'est-ce pas là notre mission de Centre Social de favoriser LE VIVRE ENSEMBLE !

1 – LA DEMARCHE D'ELABORATION DU PROJET FAMILLE: LA METHODOLOGIE



La démarche mise en œuvre pour le renouvellement du projet famille se veut dynamique participative et transversale. Ce souci de transversalité existe depuis plus de 4 ans et nous paraît indispensable. Tous les professionnels de terrain du Centre Social œuvrant auprès des familles ont leur mot à dire, leur regard à poser. Ils sont des acteurs indispensables pour nourrir ce projet aussi bien dans son diagnostic que dans sa mise en œuvre.

Comme il y a quatre ans, dès l'origine, nous avons mis en place une Commission familles. Elle est la garante de la démarche, de la méthode, de l'avancée du travail et du respect des échéances. C'est un guide qui nous conduit aujourd'hui à la réactualisation du projet famille.

Nous avons voulu que ce projet soit travaillé en transversalité et que celle-ci continue à être au centre de notre démarche. Ainsi, la Commission familles est composée d'administrateurs et de salariés issus des différents secteurs d'activité : petite enfance, enfance-jeunesse, adultes-familles.

Pour cela nous avons mis en œuvre une méthode de travail précise.

Nous nous sommes appuyés sur la définition d'une problématique familiale choisie dans le précédent projet, à savoir :

« Une problématique c'est à la fois un problème et la façon de le poser (cela amène à considérer qu'il y a matière à agir dessus) ; Un problème social qui justifie d'intervenir ayant un ou des impacts sur la famille. »

Une première phase de diagnostic s'est opérée.

Dans l'objectif de vérifier la pertinence et l'efficacité des actions en direction des familles développées ces quatre dernières années, nous avons fait le choix de toutes les évaluer.

Dans l'objectif de procéder à la mise à jour du diagnostic établi précédemment nous avons identifié les problématiques actuelles.

Nous nous sommes tournés vers les professionnels du Centre Social et du territoire par le biais d'un diagnostic à chaud qui a permis de repérer des constats concernant le territoire, le public et les problématiques. Ces constats ont été partagés avec les acteurs du territoire et ont abouti à poser des enjeux.

En parallèle, afin de faciliter l'implication des usagers dans la démarche et d'étayer les constats des professionnels nous nous sommes tournés vers les habitants et plus particulièrement les familles.

C'est dans cette optique et avec la volonté de mobiliser un maximum de personnes que nous avons opté pour la méthode du questionnaire exploratoire.

Ce type de questionnaire est une technique d'enquête pour le recueil des besoins des utilisateurs. Il permet d'obtenir une validation quantitative d'hypothèses issues d'entretiens ou d'observations préalables, et de recueillir des informations de tout ordre sur une population, ici, la famille. Son objectif est de glaner des sujets et thématiques à l'origine de problématiques sociales pour les soumettre au débat avec un plus grand nombre de personnes.

Pour choisir les familles, nous avons procédé à une sélection par zone géographique. Nous avons composé un panel au plus près représentatif des utilisateurs des services à la famille à l'échelle de la zone de compétence du Centre Social Laënnec. Les critères auxquels devaient répondre le panel de familles interrogées étaient de pouvoir garantir une collecte équitable d'éléments ainsi que d'interroger des parents et/ou des personnes ayant à charge des enfants plus ou moins jeunes.

Dix familles ont été contactées, cinq ont accepté d'assister à l'entretien exploratoire. Pour les cinq entretiens tenus, c'est la mère qui représentait la famille.

Les entretiens ont duré entre 45 mn et 2 heures et ont pu être exploités dans leur quasi-totalité.

Ils ont permis de compiler les témoignages et de vérifier la répétitivité des problématiques repérées.

A l'issue de ce travail, nous avons pu extraire les idées essentielles afin de préparer la suite du travail, sous la forme d'un focus groupe. C'est lors de ce temps que les questions plus ciblées et plus précises ont permis d'animer les discussions entre habitants.

La compilation de la parole des habitants et des professionnels a permis d'isoler des problématiques. Afin de les objectiver nous avons vérifié leur impact sur la famille. Nous avons complété notre travail de recherche en s'appuyant sur des éléments théoriques venant renforcer nos constats.

Dans l'objectif de vérifier en quoi ces problématiques justifient l'intervention du Centre Social, nous nous sommes assurés que notre intervention pouvait

correspondre aux prérogatives des Centres Sociaux, aux objectifs du projet associatif et nous nous sommes interrogés sur notre environnement partenarial.

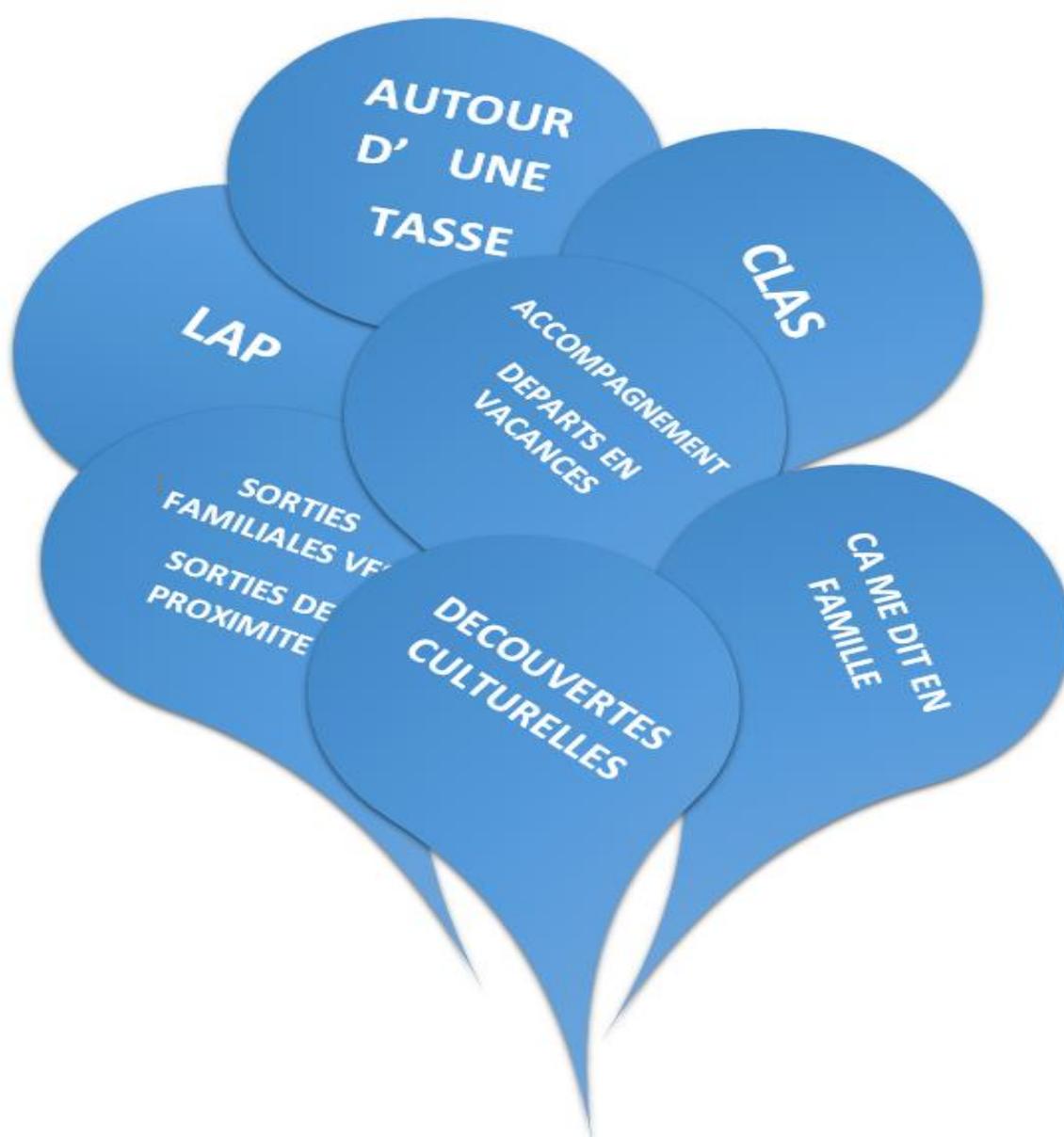
Une deuxième phase a consisté à s'appuyer sur le diagnostic établi afin de mettre en cohérence nos interventions.

Des objectifs généraux et opérationnels sont posés et se déclinent en actions.

2 – UN DIAGNOSTIC PARTAGE

Le diagnostic est notre point de départ.

A– LES EVALUATIONS D' ACTIONS



Cf. : Tableaux des évaluations d'actions en annexe n°1.

B – L'ETUDE DE TERRAIN

Le point de vue des professionnels, des habitants et des partenaires du territoire sont présentés ici.

Nous avons recueilli le point de vue des professionnels par le biais d'un diagnostic à chaud. Il a permis à chacun des professionnel du Centre Social d'apporter son regard, son analyse, sa compréhension des situations, ses ressentis. Deux séances de travail ont été nécessaires.

La synthèse permet de mettre en avant des éléments concernant essentiellement, [le territoire et le public](#).

Plusieurs de ces éléments apparaissent dans la partie du projet social. La partie qui nous intéresse ici est celle traitant des familles et notamment des problématiques repérées par les professionnels.

Les constats posés et les enjeux repérés ont été partagés avec les professionnels opérationnels du territoire qui viennent les conforter.

Le point de vue des habitants issu des enquêtes exploratoires et du focus groupe vient renforcer les éléments observés par les professionnels.

LES CONSTATS DES PROFESSIONNELS

Des constats d'enfants de 3 ans, seuls devant l'antenne. Ils viennent aux toilettes à l'antenne. Aux beaux jours, des enfants en bas âge seuls, le soir dans la cité SACVL jusque tard dans la soirée. La nouveauté en 2018, sur Mermoz, c'est la présence d'enfants de moins de 10 ans en groupe qui causent des nuisances (bruit, dégâts matériels)

Il y a de plus en plus de familles monoparentales. Les parents semblent « démunis » dans le champ éducatif. Ils sont à la recherche de conseils. Le nombre de familles concernées est en augmentation depuis notre implication dans les Accueils de Loisirs Associés à l'Ecole, qui a permis d'être en contact avec plus de familles. Par rapport à certaines problématiques de famille, un travail conjoint avec les partenaires éducatifs du territoire se met en place la plupart du temps mais n'est pas toujours possible. Le Centre Social est un partenaire du champ éducatif, le maillage éducatif sur me territoire reste à améliorer. En interne au Centre Social, des solutions se mettent en place autour d'un diagnostic partagé. Il y aurait des modèles de collaboration à inventer avec les partenaires.

Les parents semblent être dans un renoncement face aux comportements compliqué ou violent de leurs enfants. Ces constats sont issus des ALAE et ALSH. Sur Mermoz nous accueillons des enfants présentant des profils « atypiques »

pas forcément déclarés officiellement, pas de causes médicales reconnues. Cela engendre des difficultés de prise en charge des enfants et d'accompagnement pour les équipes. Le constat est amené par les animateurs mais pour les parents, tout va bien. Nous rencontrons des parents qui cachent le diagnostic médical posé.

Il y a de la violence entre les enfants et avec les adultes.

Il y a une paupérisation du public sur Laënnec. On constate que certaines familles vivent de plus en plus dans des situations précaires. L'aspect financier est la préoccupation principale de certains parents. Au niveau des Accueils de loisirs, il y a une augmentation des demandes d'aides financières auprès des partenaires sociaux. La question des impayés est présente chez beaucoup de familles ce qui nécessite de notre part une adaptabilité dans notre règlement de fonctionnement. Il y a des demandes d'aides d'urgence des familles qui sont paniquées face aux dossiers à remplir.

LE POINT DE VUE DES FAMILLES

Il ressort cinq thématiques de l'enquête exploratoire qui nous apporte des éléments de connaissance des familles que l'on rencontre.

Sphère privée

Sont évoqués les problèmes liés à la santé des personnes

Vie de quartier

Une bonne solidarité, convivialité, vrai voisinage à Mermoz. Les voisines, amies, presque une famille. (Bastié) Pas assez de jeux pour les enfants. (Mermoz). Pas suffisamment d'espace de jeux pour les enfants et les logements sont trop petits, problème de voisinage (Tranvaal). Le quartier apparaît comme calme, accessible mais sans vie. Beaucoup de critiques en direction du public jeune. (Mermoz) La vie de quartier peut contribuer à la vie de famille.

Hétéroclite, dynamique, agité, vivant, bonne réhabilitation, logement ++ (propriétaire logement neuf à Mermoz).

Le Centre Social

Quelques mots pour le qualifier : Génial, aide, rencontre, partage, échange, lien, aide, écoute, besoin, regrouper, animer, fédérer.

Des attentes : Espace de papotage, détente, plus d'activité adultes.

L'image : moteur en terme d'actions, bonnes activités pour les enfants, permet l'intégration dans le quartier, offres pour les familles trop chères, accueil pour jeunes enfants, départ en vacances.

Le lien social

Le CSL peut fédérer les habitants et le fait. Créer des liens entre les habitants et les parents qui sont seuls. Permet la rencontre, de lier des connaissances, d'intégrer les nouveaux. Solidarité, convivialité, entraide.

La parentalité

Aide à la scolarité. Le CSL met en place des temps parents/enfants, soirée en famille, spectacle, accompagner les familles en difficulté. Les temps parents/enfants sont importants. Un juste équilibre : être centré sur les enfants et se décentrer. Avoir la présence des deux parents. Se sent solide, soutenue par son mari et sa famille. Difficulté d'être éducateur/parent, relation conflictuelle avec son enfant.

Deux de ces thématiques sont extraites pour faire l'objet de discussion lors du focus groupe : LA PARENTALITE, LA VIE DE QUARTIER.

Voici certaines expressions des familles issues du Focus groupe qui ont rebondi sur une phrase support extraite des entretiens exploratoires.

THEMATIQUE PARENTALITE

« Une famille épanouie, c'est avoir deux parents déjà »

- « Organismes existants pour accompagner les parents en difficultés »
- « Notre époque : introduction à la psychologie par le biais de l'éducation, de la télé, apprentissages de l'impact sur les enfants »
- « Est-ce que les parents réalisent qu'ils sont en difficultés »
- « Intégrer les autres pour les sortir de la souffrance, de l'isolement »
- « Aborder ce thème en parler »
- « Chaque parent fait preuve de culpabilité, importance d'ouvrir la discussion autour de ce thème pour qu'ils ne culpabilisent plus »
- « Besoin d'un atelier pour aider les personnes à évoluer dans ce sens, déstresser, dédramatiser, souffrance inconsciente, pression de la société »
- « Influence du regard de la société : enfants calmes »

Ce qui ressort de ces expressions c'est le besoin, la demande d'échange autour des thématiques en lien avec **l'éducation**.

« La famille idéale, je pense qu'elle se définit par un juste équilibre entre le fait d'être centré sur les enfants et le fait de se décentrer parfois »

- « *Cela me parle et je fonctionne un peu comme cela (être avec mes enfants mais parfois les faire garder par le papa ou d'autres pour que je puisse faire des choses pour moi et surtout avec mes copines. »*
- « *J'adore venir le vendredi matin autour d'une tasse pendant que ma fille est à la crèche »*
- « *Ce ne sont pas les mêmes relations avec nos enfants qu'avec ceux des autres »*
- « *Prendre une pause, réfléchir, on se recentre sur soi, donc on a plus de plaisir à les avoir »*
- « *Il faut penser à aller doucement pour que l'enfant puisse s'adapter au fait d'être sans maman »*
- « *Il est important de laisser son enfant vivre sa vie à l'école, de prendre de la distance»*

Cela rappelle la problématique évoquée lors du précédent projet sur **le rôle de mère et le rôle de femme**. Le parent est aussi un adulte. Il en a conscience. Comme apparu dans le précédent projet, on se rend compte que l'épanouissement de chacun des membres de la famille favorise une vie familiale sereine. Le rôle de mère peut devenir un poids s'il est l'unique statut qui rythme la vie d'une femme.

« Il y a des enfants qui ne partent pas en vacances, donc oui c'est vrai du coup, j'ai pêté un câble sur les enfants de la voisine cet été.»

- « *Je ne suis pas partie cet été en vacances, des problèmes financiers empêchent certaines familles de partir »*
- « *Les vacances sont un droit »*
- « *Les vacances font du bien »*
- « *On peut être en vacances et ne pas forcément partir : il y a plein de sorties de proximité à faire sur Lyon »*
- « *Il y a quelques années on ne partait pas mais maintenant mon mari et ma fille veulent partir. C'est un moment où il s'occupe d'elle, il lui montre des choses »*
- « *On peut faire des activités avec ses enfants, en famille »*
- « *On peut aussi se reposer même sans partir mais c'est mieux de partir ailleurs »*
- « *Les vacances ce n'est pas forcément la mer »*
- « *Les vacances : c'est une coupure dans la routine »*

Cela nous renvoie à **la culture du loisir, apparue** également lors du précédent projet.

« Les enfants des autres sont aussi nos enfants »

- Au parc, les adultes interviennent facilement quand un enfant se met en danger
- Parfois, on ne connaît pas les parents, ceux-ci se mettent en colère suite à notre intervention
- Avec les mamans qu'on connaît on se fait confiance sans problème
- On laisse nos enfants à d'autres pour aller à un RV ou pour aller au parc
- Petit à petit, on apprend à se connaître et donc on laisse nos enfants en toute confiance
- Moi, je n'arrive pas à laisser ma fille. Je me l'interdis et le papa ne le souhaite pas non plus
- La famille ce n'est pas que parents/enfants mais la société aussi

Ces expressions nous renvoient à la notion d'éducation partagée ou **co-éducation**.

THEMATIQUE VIE DE QUARTIER

« Imaginons qu'il n'y ait pas une bonne entente avec les voisins, cela peut avoir des conséquences sur le bien-être familial »

- « Des conséquences : oui et non »
- « Le voisin peut t'embêter »
- « L'isolation phonique n'est pas bonne et on entend la musique »
- « Une voisine laisse trainer ses poubelles que peut-on faire ? »
- « Les conjoints entre eux ne sont pas toujours d'accord sur la manière d'apporter une solution aux problèmes »
- « Il faut discuter calmement avec l'autre »
- « Si c'est trop difficile de s'entendre, il faut appeler la police »
- « Il faut savoir prendre de la distance avec les voisins et éviter de ramener cela chez soi »
- « Il faut dire les choses, ne pas laisser s'installer l'hypocrisie »
- « Cultiver la bonne entente est important »
- « Quand je suis arrivée sur la cité, j'ai porté à mes voisins des gâteaux, du couscous : le partage est important pour moi »

« Quand le quartier est perturbé, il peut perturber la vie de famille »

- « Les bagarres, le bruit cela perturbe le sommeil »
- « Il va y avoir de gros travaux sur la cité pendant 2 ans : bruit, poussière, la vie va être plus difficile »
- « La musique, les jeunes, cela énerve »
- « Les nuisances ne sont pas toujours les jeunes du quartier, ils viennent souvent d'ailleurs »
- « Il y a vraiment un manque de respect du voisinage »

- « Il est difficile d'intervenir »
- « Si, moi, je suis déjà descendue à 2 h du matin pour disputer les jeunes »
- « Certains locataires interviennent »

Nous sommes ici renvoyés à la notion de bien-être dans le quartier qui peut favoriser **le bien-être au sein de la famille**.

« On voit des enfants jouer avec de l'eau, on voit qu'ils n'ont rien d'autre à faire »

- « Cela peut paraître injuste mais l'essentiel c'est qu'ils s'amuse »
- « Ils peuvent rentrer chez eux quand ils en ont marre »
- « Ce qui est troublant c'est qu'ils ne sont pas surveillés »
- « Peut-être qu'il manque des places dans les structures pour les accueillir »
- « Je pense que pour ces enfants-là, ce n'est pas un problème de n'être pas pris en charge par une structure »
- « Jouer avec l'eau est peut-être mieux que de rester devant la TV ou devant un écran »
- « Le problème se situe au niveau des parents (difficultés financières, manque de connaissance sur ce qui existe, problème de surveillance, d'autorité) »
- « On sent que certains parents sont déconnectés de ce que font leurs enfants : ils les laissent dehors »

Comme déjà indiqué lors du précédent projet, cela nous renvoie à la notion de **la construction future du jeune enfant** parfois livré à lui-même.

D'autres expressions en lien avec la vie de quartier sont ressorties, elles trouvent leur place au sein du projet social.

C- LES PROBLÉMATIQUES FAMILIALES REPEREES

Comme précisé précédemment une problématique est à la fois un problème et la façon de le poser. C'est un problème social qui justifie d'intervenir et qui peut avoir un ou plusieurs impacts sur la famille. On peut donc parler de problématiques familiales.

De tous les constats faits nous retiendrons :

Des problématiques liées à l'enfant

Des enfants qui ont une acquisition du langage difficile et un manque de concentration

Des enfants aux comportements atypiques dans nos accueils

Accès aux loisirs d'un enfant en situation de handicap : les familles ont besoin d'être écoutée, accompagnées, suivies

Des problématiques s'inscrivant dans le champ éducatif

Des enfants seuls devant l'antenne et la cité SACVL

Des parents dans le déni de la règle : des adultes sans limite pour eux, sans limite pour leurs enfants

Des parents à la recherche de conseil éducatif

Une approche transversale des problématiques repérées : un maillage entre les secteurs d'activité

Pour nous permettre d'objectiver ces problématiques repérées nous sommes partis sur la même méthodologie que celle utilisée lors du précédent projet. Elle consiste à se poser les questions de notre intervention et ses impacts pour chacune des problématiques familiales repérées.

La question argumentative permet d'énoncer différents points de vue et faire des liens entre eux. Ces points de vue se fondent sur les éléments issus du diagnostic. Elle vise à proposer des éléments de compréhension de ces problématiques et à situer notre positionnement.

Notre positionnement prend en compte les spécificités du public, du territoire et des objectifs stratégiques et partenariaux du projet de territoire.

Les problématiques s'inscrivent également dans les enjeux partagés par les autres Centres Sociaux de l'Arrondissement à savoir :

- Rendre le projet famille lisible à travers des actions spécifiques
- Inscrire le projet famille comme un axe transversal d'intervention à l'échelle du Centre Social

EDUCATION et PARENTALITE

« Des parents à la recherche de conseils dans le champ éducatif »

Questions argumentatives :

En quoi notre travail et actions dans le champ de la parentalité peuvent favoriser les liens parents/enfants ?

Les parents cherchent auprès des professionnels des réponses dans le champ éducatif. Les familles sont très demandeuses dans les accueils. La demande n'est pas toujours formulée comme une question, le professionnel doit s'adapter et comprendre la réalité de la demande. De nombreux échanges sur les questions éducatives se font au sein du Lieu d'Accueil Parents. Les parents recherchent la meilleure façon de procéder avec leurs enfants. Ils souhaitent toujours mieux

pour leur enfant. Ils sont déconcertés par les schémas que la société leur renvoie de l'enfant idéal. On devance l'envie, on n'attend pas qu'elle vienne.

Notre travail est de redonner aux parents confiance en eux. Leur faire comprendre qu'ils sont porteurs de leurs solutions. A nous de créer des espaces propices aux échanges entre parents/enfants, entre adultes et entre adultes et professionnels.

En quoi les modèles éducatifs des parents peuvent avoir une influence sur la communication et les liens entre le parent et son enfant ?

Les écrans envahissent notre quotidien.

Une étude récente du secteur médico scolaire du quartier Mermoz révèle qu'en maternelle, 2 enfants sur 10 ont une télévision dans leur chambre. Ce constat s'alourdit avec 4 enfants sur 10 en primaire. L'accès aux jeux vidéo de nature violente et non adaptée existe dans ces familles. Certains parents se débattant dans de nombreuses problématiques quotidiennes semblent aspirer à une forme de paix sociale et de tranquillité au sein de leur foyer par ce biais. D'où, absence de dialogue, de faire ensemble, d'échanges en famille. Un autre effet constaté est l'agressivité lors d'une consommation trop importante, l'accès à des contenus inadaptés, une culture par la télévision ou internet trop étriquée.

Une étude sur l'exposition aux Ecrans « Parents et écrans donnons l'exemple » issue d'internet nous apporte des éléments théoriques.

Quelques chiffres :

Les écrans : obstacle aux premiers échanges

Un adulte regarde 221 fois son smartphone et l'utilise 3h16 en moyenne par jour. 50 % des parents avouent se laisser distraire durant leurs échanges avec leur enfant. 36 % des parents l'utilisent pendant le repas, 28 % quand ils jouent avec les petits.

Les premiers échanges visuels, auditifs, olfactifs et tactiles sont déterminants dans la mise en place du lien d'attachement. L'utilisation des écrans en proximité du nouveau-né peut perturber cette relation. Ils vont constituer un obstacle, physiquement d'une part, et d'autre part parce qu'ils vont détourner l'attention. Les réponses apportées aux demandes du tout petit peuvent s'avérer inadaptées à ses demandes (visage impassible, ou émotion véhiculée qui ne serait pas en cohérence avec la situation). On pourra observer un enfant qui s'agitiera plus que de raison dans le but de capter l'attention de son entourage.

Zoom : Et avant 3 ans ?

L'exposition aux écrans de la population et notamment des jeunes enfants, s'est accentuée au cours des dix dernières années en raison de l'explosion du nombre d'écrans et du développement d'internet.

Trois facteurs contribuent à une exposition des jeunes enfants aux écrans et ce de plus en plus tôt. L'usage souvent immodéré que font leurs parents des écrans. La tentation pour les parents de s'en servir afin de la calmer ou de canaliser leur attention pendant qu'ils vaquent à d'autres occupations. Le développement de nouveaux jouets prétendument pédagogiques.

Cette exposition représente un danger pour le développement des très jeunes enfants.

**« Acquisition du langage difficile – manque de concentration des enfants »
« enfant aux comportements atypiques » « accès aux loisirs d'enfants en situation de handicap »**

Questions argumentatives :

En quoi le fait d'avoir un enfant différent peut avoir une incidence sur le comportement du parent ?

Nous soulignons là des problématiques nouvelles au sein de nos espaces d'accueil. Le fait d'avoir un enfant différent peut influencer le comportement du parent.

Nous parlerons d'enfants atypiques. Selon Alexandra Reynaud « *Chaque enfant est unique, chacun a bien évidemment sa personnalité, son histoire et ses spécificités. Il est cependant des enfants qui ne sont objectivement pas comme les autres. Ils sont nés ainsi, ils n'ont pas demandé à être différents ni à présenter ce profil particulier. Leurs familles n'en portent pas non plus la responsabilité et elles sont la plupart du temps soucieuses de les aider. Le comportement, les réactions, le fonctionnement de ces enfants exceptionnels déroutent et interrogent leur entourage. Cet atypisme peut également les faire souffrir s'il n'est pas compris, accepté et convenablement accompagné durant l'enfance et l'adolescence.* »

Enfants aux comportements atypiques, pour nous il s'agit de mettre des mots sur des comportements qui ne sont pas répertoriés et qui mettent à mal la socialisation de l'enfant : hyperactivité, colère, violence physique, cris, morsures, enfant qui refuse la règle. Ça prend la forme d'une opposition systématique aux règles sociétales, aux limites, aux autres éducateurs. Les retours négatifs de la structure d'accueil, créent chez le parent de la culpabilité. Il peut baisser les bras

et retirer son enfant de la structure. Il ne sait pas toujours comment réagir. Il est parfois dans le déni face à la violence de la situation, la réalité est « inentendable ». Cela peut engendrer un renfermement sur soi ou au contraire un étalement en public, qui crée du conflit. Les parents se sentent perdus dans un système qui les dépasse et ils ne savent pas vers qui aller. C'est souvent l'école qui pose le diagnostic. On peut dire que cela demande beaucoup d'énergie aux parents.

Si l'enfant est hors normes, il va avoir des difficultés à vivre en société, c'est un frein à sa socialisation et à la vie en société pour la famille.

Concernant la difficulté d'acquisition du langage, le constat émane de l'EAJE. La Petite Enfance est sollicitée (orientation vers les LAEP). Le profil de ces enfants est nouveau pour nous. Il y a orientation des familles par les médecins ou les professionnels de santé dans un lieu de socialisation pour que l'enfant puisse être stimulé dans ses acquisitions. Les enfants sont souvent comparés entre les parents. Cela provoque des réactions de colère, de mal-être. C'est également une source d'inquiétude pour les parents et provoque moins de sérénité au sein de la famille.

Nous nous questionnons sur l'influence des écrans et le constat du manque de concentration de certains enfants. On assiste à l'émergence d'un autre profil d'enfant lié à l'environnement et notamment à l'usage des écrans (portable, installation d'une tablette dans la poussette). L'enfant est dans un apprentissage différent, il est moins en relation avec l'adulte. Cf : données théoriques ci-dessus. Nous recevons des sollicitations de la part des parents car disent-ils « ils ne savent pas faire ».

Autant de situations avérées, récurrentes dont les professionnels sont les premiers témoins. Il apparaît nécessaire que le Centre Social puisse accueillir ces enfants et apporter écoute et soutien aux parents qui ne savent pas toujours vers qui se tourner. Les familles sont demandeuses d'un accompagnement. Il semble nécessaire de développer davantage le travail en réseau avec d'autres professionnels en interne et en externe.

En quoi l'accueil en structure collective d'un enfant en situation de handicap avéré ou non est une difficulté pour les professionnels.

La demande d'accueil d'un enfant en situation de handicap est récurrente. Le handicap handicape tout le monde. Le Centre Social se doit d'accueillir chaque enfant dans sa singularité. Cependant pour que l'accueil se déroule dans les meilleures conditions, il faut travailler avec la famille à la mise en place d'un projet d'accueil adapté à l'enfant. Ce qui n'est pas toujours possible parfois face à l'absence de diagnostic et à la difficulté des parents à dire ce qu'il en est. Les

professionnels dans nos accueils ne sont pas tous sensibilisés à la question du handicap et à sa prise en charge. C'est un frein à l'accueil de ces enfants.

« Le jeune enfant et sa construction future »

Question argumentative :

Dans quelle mesure laisser le jeune enfant sans surveillance dans un quartier problématique présente une mise en danger de l'enfant et des risques pour sa construction future ?

Ces constats étaient déjà présents dans le projet précédent. Le quartier peut parfois être perçu comme le prolongement de son espace de vie où laisser son enfant sans surveillance devient une habitude. Au niveau juridique, « il n'y a pas d'âge pour laisser son enfant sans surveillance ». L'enfant n'a pas de notion de danger, l'âge du discernement n'arrive qu'à 12 ans. Entre en jeu, la responsabilité des parents et leur capacité à poser un cadre et des limites.

Certaines caractéristiques du quartier en font un quartier problématique. Les trafics de drogue créent de l'insécurité et parfois de la violence.

Il ressort une présence insuffisante d'adultes sur l'espace public et la présence d'enfants très jeunes de 3 à 10 ans seuls jusqu'à des heures tardives.

La perception qu'ont les familles de leur quartier est plutôt positive même si la présence de jeunes crée des inquiétudes. Laisser son enfant sans surveillance est une contrainte ou un choix, les parents se reposent-ils sur d'autres pour faire à leur place ou n'ont-ils pas conscience du danger ?

Le jeune enfant sans surveillance peut être mis en danger physiquement en cas de mauvaises rencontres ou de chutes, mais aussi au niveau de sa construction future. En grandissant, il pourra développer une vision erronée des autres individus ainsi que de la société, avec son cadre et ses normes. Ce contexte de vie ne semble pas être propice à son équilibre et lui permettre de construire des repères. Le Centre Social peut mettre en place des actions de prévention et d'éducation.

CO EDUCATION ET PARTENARIAT

« Une approche par l'entrée « Education Populaire », une plus-value pour la coéducation »

Questions argumentatives :

En quoi le Centre Social Laënnec est un acteur de la coéducation des enfants ?

Tout d'abord apportons une définition à ce terme : « La coéducation peut être définie comme une forme d'éducation qui privilégie l'apprentissage en

autonomie, par l'expérience collective et la collaboration. Elle ne se limite pas à l'interaction entre l'enfant et le média censé permettre l'apprentissage, mais s'appuie aussi sur l'émulation du groupe et prend en compte la situation d'apprentissage dans son ensemble. Le principe de coéducation met l'accent sur le rôle de chacun de ceux qui entourent un enfant dans le processus éducatif (parents, enseignants...). La coéducation est un processus interactif et collectif qui favorise la socialisation de l'enfant »

« Les transformations de la famille contemporaine et la diversité des formes de parentalité, vont conduire à une extension de l'usage de la notion de coéducation dans le champ de la parentalité. Dans cette nouvelle perspective, propre aux enjeux de la multiparentalité liée aux séparations des couples et aux recompositions familiales ou à l'homoparentalité qui parfois installent plus de deux parents, ou encore du fait de l'importance que prennent désormais les suppléances familiales dans l'élevage, la nécessité d'une réflexion autour d'une coopération éducative dans l'intérêt de l'enfant se pose avec acuité. Au centre de cette problématique le principe initial de la coéducation où l'enfant est au centre du processus éducatif. Ainsi en investissant le champ de la parentalité, la coéducation tend parfois à se confondre avec la coparentalité. Il y a au centre de la coparentalité l'idée de reléguer au second plan les intérêts des adultes pour placer au premier plan ceux de l'enfant. Le principe de coéducation met l'accent sur le rôle propre de ceux qui entourent un enfant dans le processus éducatif (parents, coparents, enseignants, éducateurs, animateurs, autres enfants...).

D'essence profondément moderne, la notion de coéducation quel que soit le champ de son application (éducation familiale, Éducation Nationale, éducation spécialisée, éducation populaire, protection de l'enfance, éducation surveillée, etc...), valorise l'égalité, l'individu, l'autonomie, le désir, la démocratie » (extrait du lexique du site universcience.fr).

Sans cohérence et sans organisation cela peut être vécu comme une succession d'intervenants dé-structurante. Mais à l'inverse, dans une réelle continuité éducative, cela peut constituer une véritable opportunité.

De plus en plus les équipes sont amenées à écouter et à soutenir des parents à la recherche de réponse dans le champ éducatif. Ce constat est d'autant plus avéré que le nombre de situation augmente avec celui de nos espaces d'accueil qui se déploient. L'arrivée des ALAE et les changements que cette nouvelle organisation a suscité en terme de mis en place d'espaces consacrés à l'échange, au partage, à la convivialité nous montrent tous les jours que le rôle et les missions des professionnels qu'ils soient animateurs ou travailleurs sociaux tendent vers une connaissance poussée dans ce champ d'action qui est l'accompagnement à la fonction parentale. L'entrée Education Populaire s'inscrit dans une complémentarité par rapport au rôle d'Éducateurs des familles, aux

apports fondamentaux dispensés par l'Education Nationale. Les temps de vie des enfants sont faits de ruptures de situations, de rythmes et de changements d'acteurs. Nous faisons partie de ces acteurs de la vie d'un enfant. Nous souhaitons nous inscrire dans une continuité éducative qui est une vraie opportunité pour les enfants ;

Ceci légitime en tant qu'acteur de la coéducation des enfants.

En quoi la participation du Centre Social dans les instances de réflexion inscrites dans le champ éducatif le légitime comme acteur de la coéducation ?

Le Centre Social est inscrit dans les instances de réflexion à l'échelle du territoire. Il apporte sa connaissance du territoire, des familles et de leurs problématiques et contribue ainsi à l'écriture du Projet Educatif de Territoire. C'est pourquoi les actions qu'il développe s'inscrivent parfaitement dans les objectifs du PEDT. Il s'inscrit dans le maillage éducatif de par sa contribution à la prise en charge des enfants dans ses accueils. L'Accueil de Loisirs Associé à l'Ecole représente une prise en charge hebdomadaire de 26 heures au côté des parents et des autres éducateurs.

Ceci lui donne une légitimité en tant qu'acteur de la coéducation.

TRANSVERSALITE

« Une approche transversale des problématiques repérées : un maillage entre les secteurs d'activités »

En quoi la transversalité permet d'avoir une vision globale et complémentaire des problématiques familiales ?

Les publics traversent les différents espaces du Centre Social de la Petite Enfance au secteur Seniors. Ils passent par les accueils proposés avec à chaque fois des préoccupations spécifiques.

Les familles sont accueillies par des équipes pluridisciplinaires avec des professionnels aux profils différents de par leur formation et leur expérience et de par les missions qu'ils exercent.

Les problématiques familiales concernent tous les professionnels. Ce qui différent ce sont les réponses apportées par chacun d'eux.

Il semble nécessaire à ce stade de s'arrêter un instant sur des questions que l'on se pose.

C'est quoi une famille ? Un couple avec enfants ? Est-ce notre mission de travailler avec des personnes seules et célibataires ? Un couple de retraité peut-

il être considéré comme une famille ? Nous sommes de plus en plus sollicités par des personnes d'un âge.

Autant de questions auxquelles il n'est pas toujours aisée de réponse selon sa formation professionnelle. Cependant de cette difficulté à donner une définition apparaît la difficulté de travailler en transversalité.

C'est quoi la transversalité ?

Du projet se décline un ensemble d'actions, dont les thèmes, les modalités de mise en œuvre et les publics cibles diffèrent.

La transversalité ne doit pas devenir un dogme. C'est une manière de concevoir plus collectivement. C'est donner une plus-value à l'action individuelle. Elle semble aujourd'hui plus assumées par les équipes. Ceux qui ont cette habitude peuvent apporter aux autres.

Le Centre Social s'appuie sur le travail en transversalité pour accomplir sa mission. C'est l'idée d'ouvrir des portes afin que les choses puissent se croiser, se mailler. C'est une véritable dynamique de projet où le « décroisement » est le maître mot.

François Laurent de la Fédération des Centres Sociaux de Charente nous dit qu'autrefois il y avait un secteur Enfance, un secteur Jeunesse, un secteur adulte. Cependant les personnes qui s'occupaient des enfants ne s'occupaient pas d'autre chose. Ça ne communiquait pas du tout entre les secteurs. Il y avait deux personnes qui traitaient de la transversalité : la direction et l'agent d'accueil. Quand est arrivée l'Animation Collective Famille, l'idée était de concevoir la famille dans sa globalité.

Cependant, la transversalité n'est pas une démarche naturelle. Sans coopération, pas de transversalité.

La transversalité c'est créer des passerelles entre les secteurs, les acteurs, où la mutualisation des compétences prend tout son sens, dans un objectif commun. Elle permet de confronter des approches différentes. Elle implique par conséquent, une connaissance de son environnement de travail, de connaître les contraintes, les besoins, les objectifs de chacun, d'apprendre à communiquer, se respecter et coopérer.

Nous parlons là d'une démarche volontariste, qui doit dépasser les clivages de personnes.

Concrètement au Centre Social Laënnec, le travail en transversalité se traduit par une réelle collaboration et coopération des professionnels. Ils ont conscience que les familles arrivent vers eux de manière différente en fonction de la porte d'entrée (Petite Enfance, Enfance, Ados, Adultes)

Ce travail de coopération permet de mettre en synergie les éléments recueillis par les professionnels. Ils apportent leurs regards, leurs approches complémentaires. Cela permet d'apporter une vision plus globale de la situation de la famille par le croisement des regards. Permet d'échanger, de partager, d'apporter une meilleure connaissance de la famille. Cela donne une expertise de la situation et favorise une proposition de prise en charge plus adaptée.

De plus, les remontées d'information qui se croisent, se mutualisent, viennent alimenter le projet. Ça permet d'objectiver les situations, les qualifier plus finement.

Chaque professionnel est dans une posture de veille.

La problématisation des constats débouche sur les raisons d'agir pour le Centre Social.

Il s'agit de :

FAVORISER LE DEVELOPPEMENT DU PROJET FAMILLE ET L'INSCRIRE COMME AXE TRANSVERSAL

Mise en vie du projet famille

Cet axe de travail se décline en objectifs généraux, opérationnels et la mise en vie est faite à travers des actions existantes, réajustées en fonction de l'évaluation et des actions nouvelles.

OBJECTIF GENERAL N°1:
Favoriser
l'accompagnement des
familles dans leur
singularité

OBJECTIF OPERATIONNEL:
Accompagner les parents dans
l'exercice de leur fonction
parentale
Actions:
LAP
Autour d'une tasse
CLAS
Détends ta famille

OBJECTIF OPERATIONNEL:
Développer des actions qui
s'adressent à l'ensemble de
la famille
Action:
Sorties familiales de
proximité

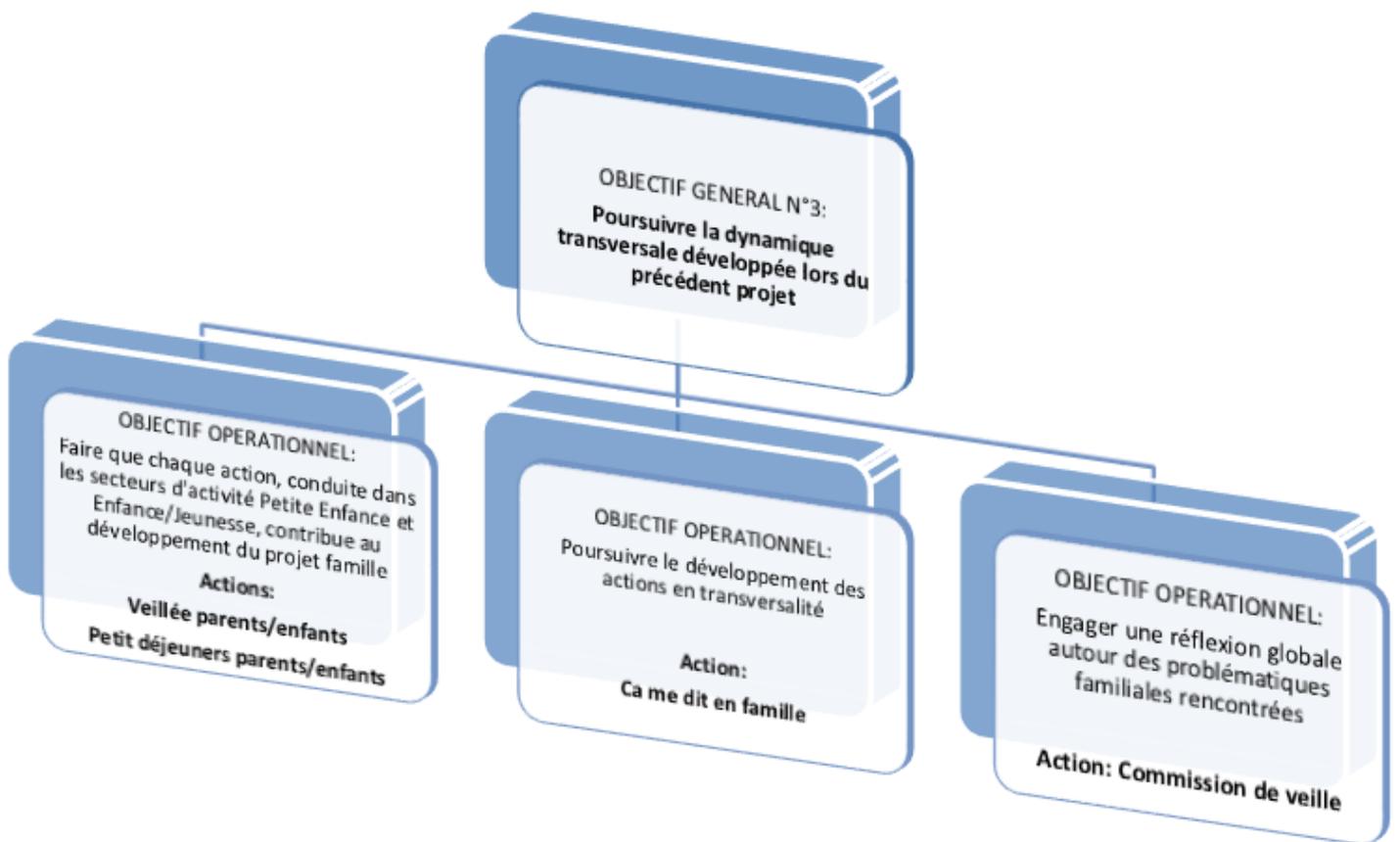
OBJECTIF OPERATIONNEL:
Soutenir les familles dont l'enfant
présente un comportement atypique
Action:
Accueil des enfants (ACM, EAJE)

OBJECTIF GENERAL N°2:
Faire reconnaître le CSL comme
acteur de la co-éducation

OBJECTIF OPERATIONNEL:
Développer des actions partenariales
dans le champ éducatif
Actions:
LAEP
ALAE
Projet Respiration

OBJECTIF OPERATIONNEL:
Poursuivre l'implication du CSL dans les
instances de réflexion autour de la co-
éducation
Action:
Participation aux instances du PEDT

OBJECTIF OPERATIONNEL:
Inscrire les actions du CSL dans la perspective
d'un Conseil Local de la Parentalité
Action:
Groupe d'appui à la parentalité



Cf. : Tableaux des actions en annexe n°2.

CONCLUSION DU PROJET FAMILLE

Si la famille (devrait-on dire « les familles ») est au cœur des préoccupations de la société, elle l'est également pour le Centre Social.

Décrit comme un axe fort du projet associatif, le regard posé sur la famille est global. Elle traverse tous les espaces du Centre Social (l'accueil, et de la petite enfance aux seniors)

La famille « type » n'existe plus ou pas (monoparentalité, famille recomposée, élargie, isolée.....).

Quelles que soient ses composantes, la famille est confrontée à des problématiques pour lesquelles le Centre Social affirme sa volonté d'avoir une attention particulière.

ANNEXES

ANNEXE 1 : TABLEAUX DES EVALUATIONS D' ACTIONS DU PROJET FAMILLE

- o AUTOUR D'UNE TASSE
 - o LE CLAS
 - o DECOUVERTES CULTURELLES EN FAMILLE
 - o LE LIEU D'ACCUEIL PARENTS
 - o LES AIDES AU DEPART EN VACANCES
 - o LE CA ME DIT EN FAMILLE
 - o LES SORTIES FAMILIALES
-

ANNEXE N°2 : TABLEAUX DES ACTIONS DU PROJET FAMILLE

- o LAP
- o AUTOUR D'UNE TASSE
- o CLAS
- o DETENDS TA FAMILLE
- o SORTIES FAMILIALES DE PROXIMITE
- o ACCUEIL DES ENFANTS (ACM, EAJE)

- o LAEP
- o ALAE
- o PROJET RESPIRATION
- o PARTICIPATION AUX INSTANCES DU PEDT
- o GROUPE D'APPUI A LA PARENTALITE

- o PETIT DEJEUNER PARENTS/ENFANTS
- o VEILLEE PARENTS/ENFANTS
- o CA ME DIT EN FAMILLE
- o COMMISSION DE VEILLE

ANNEXE 1 : TABLEAUX DES EVALUATIONS D' ACTIONS DU PROJET FAMILLE

- o AUTOUR D'UNE TASSE**
- o LE CLAS**
- o DECOUVERTES CULTURELLES EN FAMILLE**
- o LE LIEU D'ACCUEIL PARENTS**
- o LES AIDES AU DEPART EN VACANCES**
- o LE CA ME DIT EN FAMILLE**
- o LES SORTIES FAMILIALES**

<p>Autour d'une tasse de thé (EAJE)</p>	<p>Axe du projet famille : Favoriser le vivre ensemble des membres de la famille au sein de la sphère privée familiale et au sein de la sphère publique Valoriser les parents dans l'exercice de leur fonction parentale</p> <p><u>Objectifs spécifiques de l'action :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Créer du lien social 2. Soutenir et accompagner la parentalité 3. Valoriser les parents comme acteurs 4. Participer à une démarche de veille sociale <p><i>En quoi ce temps d'accueil permet la rencontre, la confiance, la circulation de la parole ?</i></p>			
<p>« Autour d'une tasse de thé » est une action qui rassemble des parents avec ou sans leurs enfants. Ce temps réunit surtout ceux qui ont de très jeunes enfants qui fréquentent l'EAJE ou ceux qui veulent les inscrire en occasionnel. D'autres parents viennent également car, au fil du temps, ce lieu s'est ouvert à tous sans inscription préalable avec quelques règles du bien vivre ensemble C'est un lieu de partage et d'échanges associé au temps d'inscription pour les occasionnels L'action se déroule le vendredi matin de 8h30 à 11h00 et est animée par 2 professionnelles de la petite enfance</p>				
<p>Autour d'une tasse de thé</p>	<p>2015</p> <p>44 séances Moyenne de 13 adultes/séance (11 femmes, 2 hommes, 7 enfants) Surtout des parents du quartier Laënnec</p> <p>Dans les locaux du multi accueil le vendredi matin 8h30/11h00</p> <p>Animé par 2 salariées de la petite enfance Temps convivial autour d'un café, d'un thé et temps d'inscription pour</p>	<p>2016</p> <p>46 séances 36 familles Moyenne de 14 femmes, 1 à 2 hommes En moyenne accueille de 2 nouvelles familles/séance</p> <p>Fonctionnement à l'identique de 2015 A souligner la présence d'autres professionnels du Centre Social Information sur les Bons vacances, les modalités d'inscription aux ALAE ou à l'accueil de Loisirs</p>	<p>2017</p> <p>43 Moyenne de 11 adultes</p> <p>Délocalisation dans les salles du bâtiment principal</p> <p>Fonctionnement identique Les collègues sont invités à passer en début de matinée pour partager ce moment convivial, donner des infos...</p>	<p>ATOUTS et MANQUES Evaluation nov 2017</p> <p>3 types d'évaluation ont été mises en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1/Un questionnaire habitants - 2/Une réflexion lors de la journée salariés/administrateurs en novembre 2017 sous forme d'un jeu de l'oie visant à répondre à la question évaluative posée « rencontre » « confiance » « circulation de la parole » - 3/Jeu de l'oie fait auprès des parents sur les mêmes thèmes <p>1/<u>Parents /Habitants</u> : (cf liste des questions jointes ci-après) Les parents interrogés ne connaissent pas tous ce temps Il y a un manque de communication au niveau des autres secteurs du CSL Les horaires ne sont pas accessibles aux parents qui travaillent Pour ceux qui connaissent, le fait que cela se passe maintenant dans une salle du bâtiment principal est apprécié (posture des professionnelles, convivialité, relation de confiance qui fait que l'on peut s'exprimer, solidarité car ce lieu crée du lien entre les familles) Pour améliorer le fonctionnement, il faudrait plus de parents de Mermoz, plus de papas, une meilleure communication « Saveurs autour d'une tasse » est un plus qui permet un temps de partage autour du culinaire et avec la présence d'un intervenant sur un thème spécifique Certains parents « utilisateur » ont déjà conseillé ce lieu à d'autres personnes (parents, salariés)</p>

<p style="text-align: center;">Autour d'une tasse de thé</p>	<p>les places en occasionnel</p> <p>Lieu d'échanges entre adultes, d'informations</p> <p>D'une manière générale différents thèmes abordés : santé, limites, échanges de recettes, idées d'activités, de sorties</p> <p>2 Rv en + Dans le bâtiment principal Temps ouvert aux autres familles (ALSH.....) 2 thématiques abordées alors (alimentation du jeune enfant, Biennale de la danse)</p>	<p><i>Point faible</i> : la salle polyvalente de l'EAJE est trop exiguë</p> <p><i>Souhait de travailler sur :</i> <i>Délocalisation</i> de l'accueil dans les locaux du bâtiment principal</p> <p>Valorisation et mutualisation des compétences</p> <p>Organisation de sessions thématiques en réponse aux questionnements de parents</p>	<p>4 séances sont pensées et organisées pour aborder une thématique d'une manière plus complète</p> <p>Les sujets proposés par les parents :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bobos de la grossesse avec intervention d'une sagefemme (15 pers) - Allaitement avec association IPA (17 pers) - Vaccins et santé avec Médecin PMI et puéricultrice PMI (12 pers) - Alimentation du jeune enfant (15 pers) <p>Séances complétées par une prise en charge par des parents « Saveurs autour d'une tasse ». Le public se nourrit ainsi intellectuellement et physiologiquement</p>	<p>Ils soulignent que si certains parents ne viennent pas c'est certainement (par manque de temps, indisponibilité, manque de communication, timidité, ou qu'ils ne connaissent pas)</p> <p>Pour qualifier le bon accueil, ils disent (entente entre les personnes, convivialité, simplicité, sourire, disponibilité, espace, intervenants, bonne humeur)</p> <p>Les salles les mieux adaptées sont celles du bâtiment principal (Ducret ou salle rouge)</p> <p>Ce temps a effectivement permis d'échanger sur les problématiques parentales mais peu ou pas sur les problématiques de quartier (on vient là pour nos enfants)</p> <p><u>2/Salariés/administrateurs nov 17 :</u> <u>Jeu de l'oie (cf liste des questions posées ci-jointe)</u></p> <p>Objectif : travailler plus particulièrement sur les items « RENCONTRE » « CONFIANCE » et « CIRCULATION de la PAROLE »</p> <p><u>Rencontre</u></p> <p>Dans un autre espace que la crèche cela permet la découverte du centre, la rencontre avec les autres salariés</p> <p>Espace est plus adapté et le mobilier aussi</p> <p>Cela permet d'inclure de nouvelles familles</p> <p>L'information n'est pas forcément relayée aux familles des autres secteurs</p> <p><u>Confiance</u></p> <p>Posture et disponibilité des 2 accueillantes</p> <p>Régularité</p> <p>Cela permet une entraide entre les familles</p> <p><u>Circulation de la parole</u></p> <p>Complémentarité de 2 professionnelles</p> <p>Posture (médiation/écoute/sourire)</p> <p>Attitude bienveillante de la part des parents avec respect des autres et écoute</p> <p>Cela permet de trouver des réponses aux problématiques familiales issues de l'expérience de chacun</p> <p><u>3/Jeu de l'oie parents :</u></p> <p><u>Rencontre</u></p> <p>Sentiment d'être accueilli</p> <p>Lieu accessible dans le bâtiment ascenseur)</p> <p>Convivialité</p> <p>Espace adapté</p> <p>Cela permet de sortir de chez soi</p> <p>Mais il manque (de l'info sur ce temps, affichage pas assez lisible, horaires)</p> <p><u>Confiance</u></p> <p>Expertise des professionnelles</p> <p>On peut livrer des situations personnelles</p> <p><u>Circulation de la parole</u></p> <p>Ecoute</p> <p>Discussion autour des enfants</p> <p>Découverte, apprentissage</p> <p>Mais, parole essentiellement féminine car les pères sont peu nombreux</p>
---	--	---	---	--

<p>CLAS</p> <p>Accompagnement à la scolarité</p> <p>E.Herriot primaire</p>	<p>Axe du projet famille : Favoriser le vivre ensemble des membres de la famille au sein de la sphère privée familiale et au sein de la sphère publique</p> <p style="text-align: center;">Valoriser les parents dans l'exercice de leur fonction parentale</p> <p><u>Objectifs spécifiques de l'action :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Renforcer l'implication des parents (facteur de la réussite scolaire) 6. Contribuer à la réussite scolaire (égalité des chances) 7. Aider les élèves à acquérir des méthodes, des savoirs faire 8. Elargir les centres d'intérêt des enfants (autonomie, vie collective....) <p><i>En quoi le dispositif CLAS permet l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants et aussi aux enfants d'être acteurs de leur scolarité ?</i></p>
---	--

Cette action existe depuis 2011 suite à un constat établi par l'école d'une précarisation des familles accueillies entraînant de l'échec scolaire chez les enfants. Le système de l'étude ne semble plus adapté pour ces enfants et l'école devient pour les parents un lieu de prestation où tout est dû. Il a semblé important de permettre à des enfants d'accéder à un nouvel espace de travail et de redonner aux parents des repères. Ce lieu est animé par des professionnels et des bénévoles du Centre Social. Repérage des enfants par l'équipe enseignante en début d'année scolaire Du CP au CM2 avec 1 soir par cycle

2015	2016	2017	ATOUS et MANQUES	PERSPECTIVES 2019/2023
<p>26 semaines d'activités lundi, jeudi hors vacances scolaires</p> <p>23 enfants soit 23 familles Enfants repérés par équipe enseignante</p> <p>1 CESF, 3 animateurs, 3 bénévoles</p> <p>Contrat signé « C.social/parents/enfants »</p> <p>11 familles avec un accompagnement</p>	<p>28 semaines d'activités lundi, jeudi hors vacances scolaires</p> <p>24 enfants soit 17 familles Enfants repérés par équipe enseignante</p> <p>1 CESF, 3 animateurs, 3 bénévoles</p> <p>11 familles suivies</p>	<p>25 semaines d'activités lundi, jeudi hors vacances scolaires</p> <p>24 soit 21 familles Enfants repérés par équipe enseignante</p> <p>3 animateurs et 2 bénévoles</p> <p>Reprise du CLAS par secteur enfance, jeunesse</p>	<p>Action évaluée au cours d'une journée réunissant salariés et administrateurs en novembre 2017 en 2 sous-groupes</p> <p>Elle a été faite avec l'utilisation d'un QUIZZ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En quelle année sa création ? Pourquoi a-t-il été mis en place ? - Qui sont les acteurs du CLAS ? - Comment se déroule une séance de CLAS ? - Quels sont les moyens qui permettent d'impliquer au mieux les enfants ? - A quel moment les parents peuvent-ils s'impliquer dans l'action du CLAS ? - JOKER : propositions de projets pour le CLAS 	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir plus de bénévoles - Garder une équipe pluridisciplinaire - Poursuivre les suivis spécifiques de familles si besoin

<p style="text-align: center;">CLAS</p>	<p>spécifique en lien avec les problématiques qu'elles rencontrent (finances, parentalité...)</p> <p>Séance découpée en 2 temps : 1 temps « devoirs » et 1 temps collectif (jeux, livres, animations...)</p> <p>2 rencontres avec équipe enseignante et médico-scolaire</p> <p>Rencontres équipe</p> <p>Parents invités à participer à une séance minimum dans l'année</p> <p>Rencontres avec les parents individuellement et collectivement</p>	<p>Poursuite à l'identique de 2015 : Séance en 2 parties Liens avec les parents soit individuellement soit collectivement avec suivi spécifique par la CESF des familles ayant des problématiques nécessitant un accompagnement Présence possible des parents sur les séances</p> <p>Rencontres avec l'équipe enseignante Réunions de l'équipe d'animation</p> <p>Etc...</p> <p>Souhait : renforcer le lien avec le LAP et les ALAE</p>	<p>4 familles orientées vers un suivi individuel</p> <p>Fonctionnement à l'identique : découpage séance/contrat/rencontres équipe.....</p> <p>3 rencontres avec l'équipe enseignante</p> <p>Souhait : renforcer la présence des parents sur les séances</p>	<p>Il est intéressant de noter que les réponses ont été diverses et variées et que, selon la place que l'on occupe au sein du Centre Social.</p> <p>Globalement, même si ni la date du démarrage ni la raison de sa mise en place ne sont pas ou mal connues, les discussions ont permis de dire :</p> <p><u>La mise en place du CLAS :</u> Que beaucoup d'enfants ont des carences en termes de méthodologie de travail, sont en difficulté Que le CLAS est un moyen d'investir les parents dans la scolarité de leurs enfants ('les rendre acteurs') Que l'on repère des familles avec des problèmes (nombreuses, monoparentales, en précarité....) Que ce dispositif est fait pour permettre l'autonomie, trouver du plaisir à apprendre</p> <p>Que les <u>acteurs</u> sont les parents, les animateurs, l'école et l'équipe médico-scolaire, les bénévoles et les enfants..... Et la CAF comme financeur</p> <p>Il y a beaucoup de « je ne sais pas » pour le <u>déroulement d'une séance</u> mais il y a quelques bonnes réponses : 2 temps/ cahier de suivi des enfants/devoirs/support jeu/informatique/apports méthodologiques/salle dévolue au sein de l'école.... Certains soulignent la difficulté à impliquer les parents sur les séances</p> <p><u>L'implication des enfants</u> doit se faire : en les valorisant, d'un temps ludique, travail en petits groupes voir 1 enfant/1 adulte soit besoin/auto-évaluation/travail sur la confiance</p> <p><u>Les parents peuvent s'impliquer :</u> Lors de sorties, les invitations à participer à la séance, temps jeux parents/enfants, les entretiens, lors de la signature du contrat, un temps bilan, réalisations faites avec eux</p> <p>Des <u>propositions de projets</u> pour le CLAS ont été faites. Elles sont reprises dans la colonne perspectives 2019/2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre la présence des parents au moment des séances - Instituer des temps conviviaux avec les parents - Provoquer des rencontres familles du CLAS/équipe CLAS et équipe Ecole - Reprendre les propositions de projets et voir leur faisabilité et leur mise en 2019/2023 <p>Projet culturel Peinture, arts Sortie culturelle Intervenant extérieur Boite à idées Interroger les enfants sur leurs ressentis et leurs souhaits</p> <ul style="list-style-type: none"> - Associer le CLAS aux temps forts (grande
--	--	---	---	--	---

					<p>lessive, Chapitre 8.....)</p> <p>- Renforcer les liens avec LAP, ALAE</p>
--	--	--	--	--	--

Découvertes culturelles en famille

Axe du projet famille : Favoriser le vivre ensemble des membres de la famille au sein de la sphère privée familiale et au sein de la sphère publique

Favoriser le développement d'une culture du loisir au sein de la famille afin qu'elle s'en saisisse comme ressource

Objectifs spécifiques de l'action :

9. Proposer aux familles adhérentes un panel diversifié de sorties culturelles
10. Permettre aux familles de découvrir des lieux de spectacles dans Lyon
11. Créer du lien entre les familles
12. Construire des partenariats avec les structures culturelles

En quoi les sorties culturelles en famille sont-elles propices à la création de liens sociaux et à l'intérêt culturel ?

Suite à des échanges entre les familles et les professionnels du Centre Social, un constat a été posé : peu de familles ont accès aux structures culturelles et ce, pour différentes raisons (économiques, barrière de la langue, méconnaissance de l'actualité culturelle).

Ce projet a débuté en septembre 2014 avec la mise en place d'une commission composée de salariés et d'administrateurs (5 personnes) ayant pour objectif d'élaborer la programmation.

L'idée est que le choix des spectacles doit tenir compte de l'accessibilité du lieu, afin que les familles puissent y retourner en toute autonomie. Les familles sont accompagnées par un professionnel afin de créer des liens et de favoriser les échanges

	2015	2016	2017	ATOUTS et MANQUES	PERSPECTIVES 2019/2023
	2014/2015 : 9 sorties programmées 7 réalisées <ul style="list-style-type: none"> - 6 spectacles maison de la danse - 1 cirque - 1 théâtre des Célestins - 1 musée de confluences 15 familles 11 mères/4 pères	2015/2016 : 3 sorties Arrêt de la proposition de sorties culturelles en janvier 2016 Le projet ne semble pas correspondre pas aux besoins des familles qui sont très éloignées du culturel. La commission décide de conduire une réflexion sur la		<u>Un copil (commission + directrice du Centre Social) en déc 2017</u> souligne : 12 sorties programmées 10 réalisées 93 personnes 48 enfants 47 adultes Que les familles qui ont fait les sorties ont apprécié les spectacles proposés. Un questionnaire remis aux participants montre une bonne ambiance de groupe, de bons échanges « les enfants avaient les yeux plein d'étincelles » après le spectacle. Certains n'étaient jamais allés dans un salle de spectacle Les familles demandent d'autres sorties Certaines familles vont aussi aux sorties familiales journée Certaines sorties ont été amenées à être supprimées (lieux de spectacle trop éloignés, toutes les tranches d'âge de la famille ne	Réfléchir ces découvertes culturelles en lien avec les sorties familiales à la journée (cf fiche action « Sorties familiales et sorties de proximité » commune dans le 2019/2023) - Réfléchir au paiement QF et/ou au forfait - Mieux communiquer

<p>Découvertes culturelles en famille</p>	<p>20 enfants</p> <p>Mise en place d'une Commission « découvertes culturelles » avec 3 administrateurs, 1 animatrice vie sociale et 1 puéricultrice afin de Proposer une programmation annuelle Mettre en place les outils de gestion Veiller à la communication Assurer l'accompagnement Rédiger projet et bilan</p>	<p>mobilisation des familles et les modifications à apporter.</p> <p>L'animatrice vie sociale propose des sorties culturelles ciblées par publics : ALSH, ASL</p> <p>Parallèlement se sont développées les « sessions thématiques », « les terrasses », « ça me dit en famille » des temps où la famille au complet peut être présente et qui sont des temps gratuits</p>		<p>sont pas forcément concernées par le spectacle proposé et les familles ne peuvent donc pas s'inscrire....)</p> <p>Que même de qualité les programmations n'ont pas remobiliser les familles</p> <p>Que ces sorties s'adressent plutôt à des familles avec des enfants de 5 à 11 ans</p> <p>Que les familles semblent avoir d'autres priorités, d'autres difficultés (finances, barrière de la langue</p> <p>Qu'il y a besoin d'un accompagnement, un apprentissage : un parcours culturel ?</p> <p>Qu'il apparait un manque de communication</p> <p>Que les sorties ne sont pas forcément vécues comme un outil en direction des familles par l'équipe</p> <p>Que le repérage des familles n'a pas bien fonctionné</p> <p>Le COPIL se pose la question de la différence entre les sorties familiales et les sorties culturelles (il n'y en a pas tant que cela). Les sorties familiales se font sur un temps plus long car une journée qui permet d'échanger, de se connaître Les 2 types de sorties peuvent avoir des objectifs en commun et voir se compléter</p> <p>Il faut donc réfléchir à un seul projet à l'avenir</p>	<p>- Penser le contenu en lien avec les familles</p>
--	---	---	--	--	--

<p>LAP</p> <p>Lieu Accueil Parents</p> <p>Ecole E.Herriot</p>	<p>Axe du projet famille : Favoriser le vivre ensemble des membres de la famille au sein de la sphère privée familiale et au sein de la sphère publique</p> <p>Accompagner les parents vers la connaissance et la compréhension des codes sociaux</p> <p><u>Objectifs spécifiques de l'action :</u></p> <p>13. Renforcer l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants et dans les projets autour de l'école</p> <p>14. Créer des conditions de construction de liens sociaux entre les parents</p> <p>15. Encourager les initiatives du parent habitant</p> <p><i>En quoi le dispositif LAP permet aux parents de s'impliquer dans la scolarité de leurs enfants et (plus largement) dans les actions du Centre Social et la vie de leur quartier ?</i></p>								
<p>« Un lieu qui génère des interactions sociales entre les parents où se développent des compétences parentales, du lien social et de la coéducation ».</p> <p>Ouvert depuis 2012. Démarrage à partir d'une sollicitation de l'école pour donner suite à des problèmes entre certains parents et l'équipe enseignantes. Partenariat construit avec l'école.</p> <p>Mettre en place un lieu de paroles et de médiation animé par des professionnels qui ne sont pas de l'école mais d'une structure qui accueille les familles sur d'autres temps (ALSH, activités extra-scolaires, activités adultes.....) et qui assure au sein de l'école le CLAS depuis la rentrée 2011</p> <p>Lieu ouvert à tous les parents du groupe scolaire</p> <p>Lieu repéré par l'équipe, les partenaires et les parents d'élèves.</p>									
<p>2015</p>		<p>2016</p>		<p>2017</p>		<p>ATOUTS et MANQUES</p> <p>Evaluation novembre 2017</p>		<p>PERSPECTIVES 2019/2023</p>	
<p>Lieu ouvert les mardi, mercredis, jeudis et vendredis de 8h30 à 10h00 (hors vacances scolaires)</p> <p>Café, thé....</p> <p>20 parents fréquentent régulièrement ce lieu</p> <p>Une coanimation avec le présence d'un animateur et d'une conseillère ESF en alternance</p> <p>Transmission des infos</p>		<p>Dès mai 2016 une coanimation de ces 4 temps d'accueil par 4 professionnels du Centre Social (1 professionnel/jour d'ouverture)</p> <p>Recentrage des objectifs autour de la thématique « parents et école »</p> <p>Chaque matin est l'occasion de débat sur les sujets de préoccupations de parents, dans un climat de respect et de confiance.</p>		<p>10 parents réguliers 40 parents sur l'année scolaire 2016/2017</p> <p>Toujours autour de « parentalité et école »</p> <p>Projet « au Lap, je veux y trouver ! »</p> <p>Exercice d'alerte au sein de l'école</p> <p>Temps d'échanges avec les parents d'élèves délégués</p> <p>Quelques exploitations de projets : Accès aux loisirs lien avec Théâtre du grabuge Place des femmes Santé</p>		<p><i>Pour évaluer cette action, nous avons mené 2 types d'enquête : 1 auprès de parents de l'école et 1 en interne salariés et administrateurs</i></p> <p>L'enquête évaluative faite auprès de 8 parents du LAP montre que le LAP a permis :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La création de liens entre parents (7/8) - La mise en place de projets individuels ou collectifs (5/8) - Le renforcement des liens avec l'école (4/8) <p>L'enquête évaluative devant l'école auprès de 15 personnes montre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7/15 connaissent ce lieu - Aucun ne le traverse (je n'ose pas, pas le temps, je travaille, je suis pressée...) <p>L'équipe salariés/administrateurs interrogée, quant à elle, souligne :</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Plus de mixité homme/femme - Plus de présence de parents issus de la maternelle - Plus de familles nouvelles - Poursuite et développement des ouvertures vers des actions ou activités extérieures - Participation des parents aux actions ou activités 	

<p style="text-align: center;">LAP</p>	<p>Invitation de différents professionnels</p> <p>Orientations de parents vers d'autres activités (sorties familiales, projet respiration, « ca me dit en famille, accueils de loisirs.....)</p> <p>Ateliers à thème : rédaction de CV, projet photo, séance débat autour de la différence, apprendre à conter aux enfants, Médiatrice santé et accès aux droits Présence de l'ambassadrice du livre 2 matinées autour de l'écocitoyenneté et du réchauffement climatique Temps de débat autour de la réforme des rythmes scolaires</p>	<p>Poursuite des temps d'infos générales et des orientations vers d'autres activités ou structures</p> <p>Formalisation de « l'invité du mois » (professionnel du Centre Social, professionnel de l'école ou d'autres structures.</p>	<p>Ecrans Réorientation professionnelle, accès à l'emploi</p> <p>Lien très étroit avec une autre action du secteur vie sociale le « café des parentz'habitants » pour les parents qui souhaitent monter des projets collectifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Qu'elle connait des projets qui émanent du LAP tels que « Café du savoir », « Carnaval », « Mascotte », « expo sur la violence », « sorties » - Qu'elle repère des personnes qui fréquentent le LAP et qui font partie du Centre Social (personnes dont certaines sont devenues administratrices, qui participent à des activités, qui font partie de commissions...) - Qu'elle pense que le LAP est un lieu d'échanges en général (différents sujets qui intéressent les parents dans la gestion de leur parentalité et, en particulier, ceux qui concernent l'école non pas sur son organisation institutionnelle mais sur plus autour de la coéducation) - Qu'elle sait que certains professionnels viennent au LAP en qualité d'invité <p><u>Globalement,</u> Le LAP est un lieu qui s'est adapté dans son fonctionnement aux rythmes scolaires</p> <p>Qu'il permet de toucher un public qui peut être également concerné par les ALAE, le CLAS</p> <p>Qu'il existe un très bon partenariat avec l'école</p> <p>Que le lien avec les autres activités ou actions du Centre Social est effectif</p> <p>C'est cependant, un lieu où l'on doit favoriser davantage la présence des familles de la maternelle et des nouvelles familles</p>	<p>mises en place par le Centre Social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place de projets collectifs en lien avec les préoccupations des parents et/ou de l'école (violences à l'école, les temps goûter, grande lessive....) - Souhait d'une représentation du Centre Social (ALAE, CLAS et LAP) aux conseils d'écoles - Liens transversaux en interne plus formalisés (ALAE, CLAS, EAJE...)
---	---	---	--	--	---

Les aides au départ en vacances

2015/2017

En quoi les aides au départ en vacances par la dynamique participative qu'elles développent permettent-elles la valorisation des familles ?

Les aides au départ en famille font partie de notre projet « famille » : parentalité et accès aux loisirs (on trouve également des projets de weekends ou les sorties familiales

L'évaluation de cette action est faite à partir :

- De l'analyse des professionnels en charge de l'action
- Des temps de rencontre organisés avec 4 familles ayant bénéficié du dispositif

Bilan quantitatif de la période 2015/2017

18 familles différentes.

Pour ces 18 familles :

10 femmes seules et 8 couples.

Soit 29 adultes

Et 70 enfants concernés.

Les QF sont :

0 de moins de 300

7 entre 300 et 400 soit 39%.

4 entre 401 et 500 soit 22%.

5 sont au-dessus de 500 soit 28%.

2 familles aux QF inconnus soit 11%

7 familles ont concrétisé un séjour vacances familles :

5 femmes seules,

2 couples. (1 maman partie seule car le mari incarcéré).

Les QF :

5 entre 300 et 400 soit 71,42%.

1 entre 400et 500 soit 14,29%

1 de plus de 500 soit 14,29%.

Bilan qualitatif au regard des objectifs poursuivis, des critères et des indicateurs établis (fiche projet)

Celles qui sont parties en séjour vacances, ont toutes participé à au moins une réunion collective à l'échelle du 8^{ème} en partenariat avec les 2 autres centres sociaux.

- Il fallait au moins 2 familles adressées par un autre secteur : 3 familles ont été orientées par les collègues.
- Deux familles ont suscité l'envie à d'autres.
- 1 rencontre/famille était prévue avec tous les membres de la famille avant le départ : plus ou moins réalisé
- 4 familles sur les 7 ont des problèmes de santé, et 5 ont des difficultés dans l'organisation.
- Les familles qui sont parties disent que le séjour est avant tout un moment privilégié parents /enfants et de détente
- Les familles ont acquis une autonomie dans le montage d'un projet vacances
- 50% des 18 familles fréquentent d'autres actions et/ou activités sur le quartier.
- 6 sur 7 familles ont participé à d'autres activités : bénévolat, animation parents/enfants, stage CIDFF..

L'aide au départ en vacances est donc :

- Un levier d'insertion pour les familles (autonomie, valorisation)
- Un temps pour souffler
- L'accompagnement à un projet vacances permet à la famille de se poser et un gage de réussite pour d'autres projets (recherche emploi, logement...)
- Un temps de création de liens intrafamiliaux et extra familiaux

Bilan des rencontres « évaluation du projet » avec les familles bénéficiaires

4 familles sur 8 contactées ont répondu présentes pour évaluer l'accompagnement « aide au départ » dont elles ont bénéficié

Première partie

Tout d'abord 2 questions

- ***Au démarrage de l'accompagnement, étiez vous en capacité d'organiser vous-même votre séjour ?***
- ***Après l'accompagnement vous sentez-vous en capacité d'organiser pour votre famille un autre séjour ?***

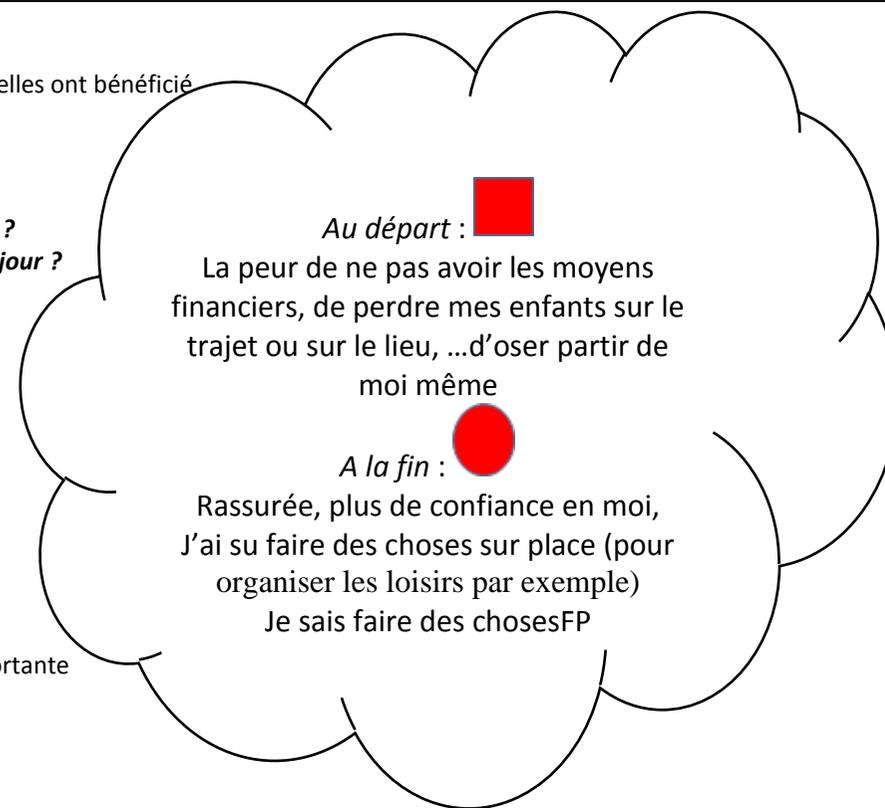
Utilisation d'une frise de 0 à 10 et de gommettes pour se positionner avant et après



Ensuite,

Illustration écrite sur les points qui montrent l'évolution ou pas (cf exemple ci-joint)

Toutes familles appuient sur le fait d'être rassurées dans les compétences qu'elles ont à organiser un séjour
 2 familles ont positionné leurs gommettes de manière très éloignées montrant ainsi une évolution très importante
 Les 2 autres familles étaient plus sûres de leurs capacités



Deuxième partie

Une autre question posée aux familles

- **L'accompagnement au départ vous a-t-il apporté des outils, des choses que vous pouvez ensuite utiliser dans la vie de tous les jours ? TRAVAIL/LOISIRS/SANTE/BUDGET/LIENS AVEC LES ENFANTS/AUTRES**

Utilisation de l'outil « toile d'araignée » avec superposition des 2 : les difficultés au départ et les outils en fin d'accompagnement

L'accompagnement ne porte pas simplement sur l'organisation du séjour mais tient compte des problématiques de la famille

Ainsi par exemple sur ces 4 familles :

- 1 des mamans, isolée a eu besoin d'être accompagnée pour prendre confiance en elle et mener un projet valorisant. La famille a participé à d'autres animations parents/enfants du Centre Social. La maman a envisagé de participer au stage CIDFF et faire du bénévolat
- 1 maman qui élève seule ses 4 enfants avec un tout petit budget. Elle a de gros soucis de santé. Elle souhaite être mise en confiance sur ses capacités à partir en vacances. La famille a également participé au weekend famille, suivi le stage CIDFF. Son objectif était la recherche d'emploi.
- 1 autre qui a subi des violences conjugales est une maman avec laquelle j'ai beaucoup travaillé sur les démarches qu'elle avait à faire autres que le projet vacances. Les relations entre le père et la mère sont plus cordiales. Le papa a pu prendre les enfants en aout. Les séjours vacances sont des temps de ressourcement. C'était la première fois que la maman organisait un voyage.
- La dernière famille vient de sortir d'une situation de surendettement. Elle a 2 enfants avec de gros problèmes de santé (maladies rares). Madame avait une méconnaissance sur l'organisation d'un projet vacances. Un travail a été fait sur le budget par exemple et sur l'organisation des loisirs pour les enfants.

Troisième partie

Recueil de témoignages

Famille D

Couple avec 3 enfants (10, 8 et 4 ans)

C'est une autre famille qui m'a adressée à Sylvie

J'avais, c'est vrai un besoin d'une aide financière et de trouver un lieu rassurant par rapport au problème de santé de mes enfants

Nous sommes partis à Palavas en mobil home 15 jours en aout

Pas de points négatifs à souligner pour mon accompagnement. J'ai tout de suite été mise en confiance à l'aise

Au départ je n'étais pas très « chaude » pour être accompagnée par une « assistante sociale » !

Je souhaite à toutes les familles qui le souhaitent partir en vacances d'être accompagnées par Sylvie

Famille Di

Maman seule avec 4 enfants (16,11, 6 et 4 ans)
C'est une amie qui m'a parlé de cette possibilité
Comme je venais d'arriver dans le quartier, que j'étais divorcéeil y avait une question financière pour partir en vacances...j'ai choisi de me faire aidée
Oui, il y a eu l'aide financière mais nous avons beaucoup parlé également et ça m'a fait du bien
On nous écoute, on nous aide à monter notre projet. On est soulagé. Je me suis sentie soutenue, épaulée
Sur le lieu de vacances les enfants se sont amusés. Ils ont pu aller au club : tant que les enfants sont bien moi je suis bien
Merci ! sans le centre social je n'aurais pas pu partir 2 semaines

Famille B

Maman seule avec 2 enfants
Le bouche à oreille m'a fait venir au centre social
C'était un besoin vital de partir en vacances au moment où j'ai commencé mon projet
L'accompagnement a permis l'impulsion et aussi un soutien financier
Nous sommes partis en Ardèche en pension complète (l'Ardèche c'était toute ma jeunesse)
Nous avons passé un bon séjour
L'accompagnement a été mené avec finesse Il est ciblé individualisé, adapté
J'ai appris plein de choses

Famille V

Maman divorcée avec 4 enfants (14, 13, 11 et 8 ans)
C'est mon assistante sociale qui m'a adressée vers le centre social
J'avais envie de sortir, partir seule avec mes 4 enfants
L'accompagnement m'a permis de voir ce qui était possible et que je pouvais le faire
Je suis partie à La Grande Motte en mobilhome
Le séjour était génial, on en a bien profité
J'ai hâte de refaire l'expérience

En quoi les CA ME DIT EN FAMILLE sont propices au développement des liens parents-enfants ?

Les sorties familiales s'inscrivent dans le projet « familles »

L'évaluation de cette action est faite à partir :

- La synthèse de la journée du 25 novembre 2017 en interne « salariés et administrateurs »
- Le dépouillement des questionnaires de satisfaction remplis par les familles le 26 mai 2018
- L'analyse des professionnels en charge de l'action (listing, photos, questionnaire, analyse)

Éléments qualitatifs permettant de répondre à la question évaluative

- ✓ Une volonté de s'adresser à toutes les familles de Laënnec et de Mermoz
- ✓ Le choix du samedi favorisant les disponibilités de tous les membres de la famille
- ✓ Un développement d'actions et d'ateliers intergénérationnels dans cet espace
- ✓ Des ateliers dans lesquels les parents restent avec leurs enfants
- ✓ Un temps d'accueil différencié du temps d'atelier
- ✓ Des familles, relais, sur lesquelles peuvent s'appuyer les professionnels
- ✓ Une organisation des temps permettant d'accompagner les parents dans leur fonction parentale
- ✓ Des parents impliqués dans l'organisation et la mise en place de ces temps
- ✓ Une mixité de public accueilli
- ✓ Une action conduite en transversalité par tous les secteurs d'activité du Centre social

En quoi cette action est propice aux développements des liens parents-enfants ?

Critères retenus	Indicateurs	Réalisations
Implication des pères	20 % de pères présents	19.6 % de pères présents
Participation des familles	8 familles au minimum par séance 30 personnes au maximum	154 participants sur 3 années, soit 49 familles. 7 familles en moyenne par séance pour 22 participants

Les compétences des parents favorisant la transmission parents-enfants	Des parents impliqués dans mise en œuvre des activités	Peu de parents impliqués dans les réalisations
Production collective	Au moins deux actions dans l'année relevant d'une demande des parents	Oui
Liens parents enfants	100 % des parents partagent l'activité avec leurs enfants	<p>Le pourcentage n'a pas été mesuré. Cependant le retour des parents nous permet de dire :</p> <p>que cela leur permet de se poser avec leurs enfants C'est un temps convivial qui permet de jouer ensemble dans un cadre serein et un lieu neutre Les parents jouent avec les enfants. Cela permet de se rapprocher, de sortir du cocon familial ; disponibilité des parents par rapport au jour (le samedi) – Faire des jeux qu'ils n'ont pas l'habitude de faire</p> <p>Les jeux rapprochent les membres de la famille, permettent de discuter de sujets non abordés dans le cercle familial.</p>

Les sorties familiales

2015/2017

En quoi les sorties familiales permettent-elles la dynamique de participation, d'implication de tous les acteurs et la création de liens intra et extra familiaux ?

Les sorties familiales font parties de notre projet « famille » : parentalité et accès aux loisirs (on trouve également des projets de weekends ou de départs en vacances)

L'évaluation de cette action est faite à partir :

- La synthèse de notre journée du 25 novembre 2017 en interne « salariés et administrateurs »
- Le dépouillement des questionnaires de satisfaction remplis par les familles (cf pièce jointe)
- L'analyse des professionnels en charge de l'action (listing, photos, questionnaire, analyse)

Éléments chiffrés sur la période 2015/2017

- 30 sorties proposées
- 119 familles concernées
- 393 personnes (163 garçons, 230 filles)
- 990 présences
- Nombre de sorties par famille sur la période : la moitié des familles n'a fait que 1, 2 ou 3 sorties sur les 30 proposées. Une trentaine de familles sont concernées par plus de 4 sorties. Cela montre le renouvellement.
- Origine des familles : Bataille, Rockefeller, Laënnec, trinité, Genton/Ranvier) 2015 (78%)// 2016 (84 %)// 2017 (79%)
- Sorties faites par le CS Laënnec : 485 présences : 10 = 48.5 présences/car de 55 places
- Sorties été avec Mermoz : 458 présences : 20 = 23 présences/26 places réservées dans le car pour Laënnec
- QF : (2017 = 65 familles = 34% moins de 500) (2016 = 52 familles = 42.31% moins de 500) (2015 = 54 familles = 42.6% moins de 500). Les QF de 500 à 700 sont les plus nombreux. Peu de QF de plus de 1000.

Quelques éléments qualitatifs mis en place par le Centre Social et qui répondent à la question évaluative

- ✓ Proposer des tarifs accessibles (paiement au QF depuis 2010) et harmonisés à ceux du Centre Social Mermoz
- ✓ S'adresser à toutes les familles (quel que soit leur QF) avec une priorité cependant aux petits QF
- ✓ Ouvrir quelques places lors de ces sorties aux personnes isolées, seules ou âgées
- ✓ Un règlement
- ✓ Aller vers pour l'information des familles
- ✓ « Utiliser » nos familles relais
- ✓ Limiter le nombre de sorties/famille en été pour permettre à un maximum d'entre elles d'y participer
- ✓ Mettre en place un « questionnaire de satisfaction »
- ✓ Proposer des sorties détente mais également des sorties avec un temps « découverte culturelle »
- ✓ Travailler avec des parents sur le choix des destinations et si possible à l'organisation pratique »
- ✓ Co-organiser les sorties d'été avec la Centre Social Mermoz

- Accompagnement conjoint
- Règlement intérieur et destinations préparés par une commission « professionnels et représentants familles »
- ✓ Réfléchir le projet en transversalité au sein de l'équipe
- ✓ Utiliser les sorties familiales en amont et/ou en complémentarité de notre action « aide au départ »

En quoi les sorties familiales permettent-elles la dynamique de participation, d'implication de tous les acteurs et la création de liens intra et extra familiaux ?

Critères retenus	Indicateurs	Réalisations
1/ Implication	<ul style="list-style-type: none"> • 1 temps collectif bilan par an /50% des familles présentes • 3 familles minimum à une commission de préparation des sorties • 5 familles relais de l'info 	<p>NON, cela est compliqué à mettre en place : ce sont plus de 50 familles concernées chaque année</p> <p>OUI, cela est fait pour la mise en place des sorties d'été communes aux centres sociaux Laënnec et Mermoz</p> <p>Par contre, sur les autres sorties organisées en hiver, printemps et automne par le CS Laënnec, les familles sont interpellées au sein de nos autres lieux tels que LAP, autour d'une tasse EAJE....</p> <p>C'est l'occasion de voir des idées de destination, d'organiser le prêt de vêtements pour la neige, d'organiser l'animation prévue lors de la sortie</p> <p>OUI, même plus que 5. Nous faisons appel aux familles qui ont l'habitude pour qu'elles informent d'autres familles. Nous avons 2 personnes qui affichent et distribuent l'info à la sortie des écoles</p>
2/ Participation	<ul style="list-style-type: none"> • 20% des familles au minimum qui participent à l'animation mise en place lors de la sortie • Trois à six familles isolées/ sortie • 2 sorties de proximité en plus réalisées hors VFS avec 20 personnes 	<p>Durant les sorties neige, une animation « concours bonhomme de neige » « concours de descente en luges » est organisée auxquelles participe la majorité des familles</p> <p>Certaines sorties ne se prêtent pas à la mise en place d'une animation collective</p> <p>Depuis 2015, nous n'avons plus de personne seule isolée car celles-ci doivent payer le prix coutant</p> <p>Toujours 2 à 3 familles isolées, nouvelles par sortie</p> <p>NON, cela n'a pas été mis en place par manque de temps mais cela reste un axe envisagé. Ces sorties de proximité pourraient avoir lieu sur chaque période de vacances scolaires. A VOIR pour 2018/2019</p>
3/ Création de liens	<ul style="list-style-type: none"> • Etude des liens (Synthèse des remarques faites par les familles et en interne) 	<p>OUI, les moments « pique-nique » sont pris en commun</p> <p>Le Centre Social offre « café et thé » moment convivial et informatif</p> <p>Quelques remarques sur les échanges, l'entraide entre les familles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - « oui, garde des bébés lors des baignades » - « échanges pendant les repas » « partage des repas entre familles » - « une famille aide une autre famille qui a 4 enfants »

		<ul style="list-style-type: none"> - « prise en charge financière d'une famille pour une autre » - « prêt d'affaires, de matériel » <p>Une famille peut prendre en charge les enfants d'une autre (avec une autorisation parentale)</p> <p>Quelle sont les raisons pour lesquelles les familles s'inscrivent à une sortie ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attrayant, accessible, tarifs - Etre « encadré » - Partager des moments conviviaux, échanger, partager, lien social - Découverte <p>Ces remarques vues lors de notre journée en interne rejoignent les propos tenus par les familles dans les questionnaires de satisfaction :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1/Partager un moment de détente avec ses enfants - 2/Rencontrer de nouvelles personnes - 3/Sortir du quartier <p>Des familles font des choses ensemble maintenant en dehors du Centre Social</p>
4/ Dynamique d'équipe et partenariale	<ul style="list-style-type: none"> • 50% de participants de Mermoz et 50% de participants de Laënnec sur les sorties communes aux deux structures sur les sorties de l'été • Documents communs • Une à 2 sorties thématiques par an préparées au sein d'autres espaces • Transversalité chez les accompagnants 	<p>OUI, les données chiffrées présentées au-dessus le montrent très clairement 23 places en moyenne/sortie sur 26 prévues</p> <p>OUI, Règlement, autorisation et paiement au QF sont identiques entre les 2 centres sociaux</p> <p>OUI, mais pas systématiquement chaque année chaque année Nous faisons attention à programmer des sorties qui peuvent intéresser des familles ayant des enfants de différents âges (ferme : familles avec des tout petits, cirque tous les âges...) Nous restons généralistes</p> <p>Ce sont surtout les salariés du secteur Vie Sociale qui assurent les accompagnements. Parfois, les collègues du secteur Enfance accompagnent : la difficulté est les heures que cela engendre, difficiles à récupérer (sortie faite sur des samedi en particulier)</p>

ANNEXE N°2 : TABLEAUX DES ACTIONS DU PROJET FAMILLE

- o LAP**
- o AUTOUR D'UNE TASSE**
- o CLAS**
- o DETENDS TA FAMILLE**
- o SORTIES FAMILIALES DE PROXIMITE**
- o ACCUEIL DES ENFANTS (ACM, EAJE)**

- o LAEP**
- o ALAE**
- o PROJET RESPIRATION**
- o PARTICIPATION AUX INSTANCES DU PEDT**
- o GROUPE D'APPUI A LA PARENTALITE**

- o PETIT DEJEUNER PARENTS/ENFANTS**
- o VEILLEE PARENTS/ENFANTS**
- o CA ME DIT EN FAMILLE**
- o COMMISSION DE VEILLE**

<p>ACTION</p> <p><i>LAP</i></p>	<p>AXE DU PROJET FAMILLE : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal</p> <p><u>Objectif général</u> : Favoriser l'accompagnement des familles dans leur singularité</p> <p><u>Objectif opérationnel</u> : Accompagner les parents dans l'exercice de leur fonction parentale</p>
<p>ELEMENTS DE CONTEXTE</p>	<p>Création du lieu fin 2011 suite à une interpellation du Centre Social par la direction de l'école E.Herriot, pour des problèmes de violences entre certains parents et les personnels de l'Education Nationale.</p> <p>Le LAP un espace de médiation.</p> <p>Un partenariat supplémentaire avec l'Ecole Edouard Herriot</p> <p>Une animation par des professionnels du CSL</p> <p>Partenaires : service médico-scolaire, équipe enseignante, personnel Ville de Lyon, collègues ALAE.</p> <p>Différents projets ont été menés avec les parents</p>
<p>OBJECTIFS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcer l'implication des parents dans leur rôle éducatif - Créer des espaces d'échanges, de médiation et de transition entre l'école, la famille et le quartier - Faire émerger des potentialités des parents à travers des supports d'animation innovants et créatifs - Favoriser la participation des parents dans le cadre d'un projet autour de l'école
<p>REALISATIONS PREVUES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Travail de communication (démarche d'aller-vers sur le trottoir) à chaque rentrée, en direction des parents - Créer un lieu similaire au sein de l'école maternelle (1 fois/mois) - Poursuite de « L'invité du mois » - Ateliers thématiques au sein du LAP - Temps d'accueil des parents le lundi, mardi, jeudi, vendredi de 8h30 à 10h. - Mise en place de projets liés à l'école (violence verbale, gouters, info éducation sexuelle, grande lessive) - Participation aux événements portés par le CSL (vide grenier, ASV)
<p>QUESTION EVALUATIVE</p>	<p>En quoi cet espace, au sein de l'école, permet d'accompagner les parents dans leur questionnement éducatif ?</p>
<p>CRITERES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participation/fréquentation des séances - Participation et/ou implication dans d'autres espaces du Centre Social ou à l'échelle du 8^{ème} - Incitation des parents à être relais et ressources - Participation du LAP à différents projets collectifs - Accompagnement individuel, - Thématiques abordées collectivement
<p>INDICATEURS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de nouveaux parents (Au moins 20%) - Au moins 10 participants réguliers - Au moins 20 parents différents sur l'année - 60% des participants investis dans au moins un espace autre du Centre Social ou à l'échelle des actions menées sur le 8 - Au moins 3 animations collectives dans l'année sur des questions en lien avec la parentalité - 10 accompagnements de famille

MODE DE COLLECTE	<ul style="list-style-type: none">- Tenue d'un cahier de séance- Statistiques (Nombre de participants, Nombre de séances)- Thématiques soulevées- Fiches Projets menés- Questionnaire aux parents
-------------------------	---

<p>ACTION</p> <p><i>AUTOUR D'UNE TASSE/ SAVEURS AUTOUR D'UNE TASSE</i></p>	<p>AXE DU PROJET FAMILLE : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal</p> <p><u>Objectif général :</u> Favoriser l'accompagnement des familles dans leur singularité</p> <p><u>Objectif opérationnel :</u> Accompagner les parents dans l'exercice de leur fonction parentale</p>
<p>ELEMENTS DE CONTEXTE</p>	<p>Le bâtiment de l'EAJE est situé à côté du bâtiment du Centre Social. Les familles qui accompagnent leurs enfants à l'EAJE ne passent pas systématiquement par l'accueil du CSL.</p> <p>Un temps d'inscriptions centralisées dans un espace et un temps repérés, avec des professionnelles disponibles.</p> <p>Un espace ouvert aux parents. Un espace essentiellement fréquenté par les mères.</p> <p>Un espace avec du partage d'informations, des pratiques et des expériences parentales.</p>
<p>OBJECTIFS</p>	<p>Soutenir et accompagner les parents dans leur fonction parentale</p> <p>Favoriser la place et le rôle des parents dans la vie du Centre Social</p> <p>Créer du lien social</p> <p>Contribuer à une démarche de veille sociale</p>
<p>REALISATIONS PREVUES</p>	<p>Accueil des parents une fois par semaine, les vendredis matin de 8h30 à 11h</p> <p>Médiation autour d'une boisson (thé à la menthe, café, chocolat chaud), avec partage d'informations, échanges informels</p> <p>Animations spécifiques dont la thématique est choisie par les parents, une fois par trimestre, avec partage d'une spécialité à déguster</p>
<p>QUESTION EVALUATIVE</p>	<p>En quoi l'action «Autour d'une tasse» contribue à soutenir la parentalité?</p>
<p>CRITERES</p>	<p>Recueil des problématiques des familles</p> <p>les familles force de propositions par rapport aux thématiques abordées</p> <p>Expression des parents sur leur parentalité au quotidien</p> <p>Interaction entre les familles</p> <p>la place des parents dans les différentes instances du Centre Social</p>
<p>INDICATEURS</p>	<p>5 parents présents à chaque séance.</p> <p>4 inscrits dans la régularité</p> <p>Une trace écrite des problématiques rencontrées</p> <p>1 séance par trimestre sur une thématique proposée par les familles</p> <p>3 à 5 parents investis (commission petite enfance, CA, bénévolat)</p>
<p>MODE DE COLLECTE</p>	<p>Feuille de présence remplie par les parents à leur arrivée</p> <p>Enquête de satisfaction une fois par an</p> <p>Recueil sur un carnet de bord des problématiques évoquées et des initiatives réalisées</p>

ACTION <i>CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité)</i>	AXE DU PROJET FAMILLE : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal <u>Objectif général :</u> Favoriser l'accompagnement des familles dans leur singularité <u>Objectif opérationnel :</u> Accompagner les familles dans l'exercice de leur fonction parentale	
ELEMENTS DE CONTEXTE	Difficulté pour certains parents d'accompagner leurs enfants dans leur scolarité malgré une volonté de s'investir. Des parents qui n'ont pas ou peu de lien avec l'école et/ou qui ne sont jamais entrés dans l'école Familles composées de fratries et n'ayant pas d'espace dédié aux devoirs à la maison Langue maternelle étrangère pour certains enfants, difficulté de compréhension pour les parents. Des parents qui estiment que les apprentissages sont le rôle de l'école. Difficultés scolaires Problématiques de comportement et de langage (difficulté à se concentrer, à rester sur un bureau durant plusieurs heures, dyslexie ...)	
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> - Aider les enfants à acquérir des méthodes de travail afin de renforcer leur autonomie. - Valoriser leurs acquis afin de leur redonner confiance en soi - Soutenir les parents dans le suivi scolaire de leurs enfants et dans leur rôle éducatif. - Favoriser le lien entre les parents et l'école (équipe enseignante...) 	
REALISATIONS PREVUES	<u>Lieu de réalisation</u> Ecole élémentaire Edouard Herriot 153 rue Bataille 69008 Lyon <u>Les encadrants :</u> Professionnels du Centre Social Laënnec Bénévoles ADL (Ambassadrice Du Livre) Réunions début, mi et fin de parcours avec les équipes enseignantes Entretiens parents/ encadrants	<u>Organisation :</u> 2 fois par semaine (jours pouvant changer selon les années et l'organisation scolaire et périscolaire) <u>Déroulement des séances :</u> 16h45 – 17h00 : Accueil des enfants+ goûter commun 17h00-17h30 : Accompagnement sur les devoirs et les apprentissages scolaires 17h30-18h00 : Activités favorisant d'autres apprentissages : jeux de société, lecture interactive, jeux de rôles, expressions corporelles...
QUESTIONS EVALUATIVES	En quoi les ateliers du CLAS permettent-ils d'accompagner les familles dans leur rôle parental ?	
CRITERES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taux de Présence des enfants 2. Echanges acteurs du CLAS et l'équipe enseignante et médico-scolaire 3. Echanges équipe CSL et parents 4. Interactions parents-enfants 5. Une cohésion d'équipe (professionnels et bénévoles) 6. Régularité d'intervention de l'animateur auprès de l'enfant 	
INDICATEURS	<ul style="list-style-type: none"> - Au moins 80% des enfants inscrits présents à chaque séance - 100 % des parents et des enfants présents aux rendez-vous individuels de rentrée - 50 % de parents présents au temps de suivi en cours d'année - 50 % de parents présents au temps de bilan - Au moins 2 réunions/an avec les équipes enseignantes et médico-sociales - Au moins 3 réunions des encadrants dans l'année 	

	<ul style="list-style-type: none">- 80 % des animateurs suivent les mêmes enfants pendant l'année
MODE DE COLLECTE	<ul style="list-style-type: none">- Cahier de suivi personnel à chaque enfant- Pointage- Entretiens et bilan avec les enseignants- CR des rencontres avec les parents

<p>ACTION</p> <p><i>Détends ta famille</i></p>	<p>AXE DU PROJET FAMILLE : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal</p> <p><u>Objectif général</u> : Favoriser l'accompagnement des familles dans leur singularité <u>Objectif opérationnel</u> : Accompagner les parents dans l'exercice de leur fonction parentale</p>
<p>ELEMENTS DE CONTEXTE</p>	<p>Le Centre Social développe de nombreuses actions en direction des familles avec la présence des parents et des enfants. Le Centre Social Mermoz et le Centre Social Laënnec ont mené en partenariat les temps « Jeux livres »</p> <p>« Détends ta famille » s'inscrit dans une dimension plus large : celle de l'accompagnement à la parentalité des familles du territoire. Il s'agit de se positionner, comme un interlocuteur accessible et à l'écoute des préoccupations des parents. C'est un espace produisant des effets sur les relations intra familiale et extra familiale : parents / enfants, enfants / enfants, parents / parents, familles / professionnels</p> <p>Le maillage entre des dispositifs déjà existants est aussi porteur. Par exemple, les dispositifs de la CAF comme les VFS (vacances familles solidarité), viennent soutenir, enrichir, compléter les actions à destination des familles.</p>
<p>OBJECTIFS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le lien parents-enfants - Rompre l'isolement social des parents. - Créer ensemble, « reproduire » chez soi - Générer de la solidarité entre parents et entre enfants et entre familles.
<p>REALISATIONS PREVUES</p>	<p>Un espace convivial qui accueille, de manière libre et sans inscription, des enfants âgés de 0 à 11 ans accompagnés de leur(s) parent(s) ou d'un adulte référent.</p> <p>Il s'agit d'un espace collectif, qui permet aux enfants et à leurs parents d'élargir leur relation à d'autres enfants et d'autres parents. Nous allons proposer un espace adapté à l'accueil des enfants, un espace de jeu libre pour lui, ou de création avec l'adulte tout en offrant aux parents la possibilité d'échanger autour de leur rôle de parents.</p> <p>Ce lieu sera ouvert deux fois par semaine pendant les périodes scolaires. Les lundis et mardi de 17h à 18h30</p>
<p>QUESTION EVALUATIVE</p>	<p>En quoi cet espace permet de favoriser les liens parents-enfants?</p>
<p>CRITERES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participation/fréquentation aux séances (Parents, futurs parents, Grands-Parents et enfants) - Participation et/ou implication dans d'autres espaces du Centre Social ou à l'échelle du 8^{ème} - Capacité du parent à reproduire à la maison - Repérage des problématiques et suivi éventuel
<p>INDICATEURS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présences au moins 2 familles/séance - 10 familles régulières/an - Au moins 20 familles différentes sur l'année - Des activités animées par les participants
<p>MODE DE COLLECTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tenue d'un cahier de séance - Statistiques (Nombre de participants, Nombre de séances) - Nombre et contenu des animations réalisées : - Par les professionnels - Par les parents

ACTION <i>1/ Sorties Familiales VFS</i> <i>et 2/ Sorties de proximité</i>	<u>AXE DU PROJET FAMILLE</u> : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal <u>Objectif général</u> : Favoriser l'accompagnement des familles dans leur singularité <u>Objectif opérationnel</u> : Développer des actions qui s'adressent à l'ensemble des membres de la famille
ELEMENTS DE CONTEXTE	L'accès aux loisirs des familles reste une priorité Les enquêtes menées auprès des familles montrent l'importance d'organiser des temps de sorties parents/enfants Nous faisons le choix de les poursuivre avec des propositions de : « <u>Sorties familiales à la journée</u> » <ul style="list-style-type: none"> • Elaborées et financées dans le cadre des V.F.S « <u>Sorties de proximité</u> » <ul style="list-style-type: none"> • Elaborées et financées par le Centre Social
OBJECTIFS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Permettre à des familles d'accéder à des temps de loisirs en famille 2. Favoriser l'implication et l'autonomie des familles 3. Soutenir la fonction parentale en favorisant les liens intra familiaux 4. Favoriser la dynamique de quartier et la création de liens 5. Conforter le partenariat en interne du Centre Social et avec les autres partenaires sociaux
REALISATIONS PREVUES	<u>Sorties à la journée</u> (9 à 12 sorties/an dont celles d'été en lien avec le Centre Social Mermoz) En associant les familles - dans un temps de préparation et un temps de bilan - au remplissage d'un questionnaire de « satisfaction » En diversifiant les animations interactives associant parents et enfants (expl : pétanque, concours...) En s'appuyant sur des familles relais En poursuivant le partenariat avec le CS Mermoz <u>Sorties familiales de proximité</u> 1 fois par mois (plutôt sur le mercredi), pour un maximum de 25 personnes (parents et enfants, voir grands-parents et enfants) Plutôt sur une demi-journée avec la possibilité en journée avec pique-nique.
QUESTION EVALUATIVE	En quoi les sorties familiales et les sorties de proximité s'adressent-elles à l'ensemble des membres de la famille ?

CRITERES	<ul style="list-style-type: none"> 7. Participation des membres de la famille 8. Implication des familles dans le choix des sorties 9. Création de liens entre les familles 10. Jour proposé pour la sortie 11. Diversité des sorties
INDICATEURS	<p>Un temps de préparation avec 5 familles présentes</p> <p>Un temps collectif bilan par an : 10 % des familles présentes</p> <p>Dix Pères participent sur l'année</p> <p>Cinq Ados participent sur l'année</p> <p>Une rencontre par trimestre avec les familles pour faire le bilan et prévoir les autres sorties. (sorties proximité)</p> <p>Un temps convivial collectif à chaque sortie</p>
MODE DE COLLECTE	<p>Listing des présences, bilan quantitatif, témoignages, photos, questionnaire</p> <p>Bilan, photos, recueil</p>

ACTION <i>Accueil des enfants (ACM, EAJE...)</i>	AXE DU PROJET FAMILLE : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal <u>Objectif général :</u> Soutenir l'accompagnement des familles dans leur singularité <u>Objectif opérationnel :</u> Soutenir les familles dont l'enfant présente un comportement atypique
ELEMENTS DE CONTEXTE	Le Centre Social utilisé comme un mode de garde Difficultés face à des problématiques spécifiques (handicap, comportement, vie quotidienne....) Besoin d'accès aux loisirs pour les enfants
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre l'accès (aux loisirs) à tous les enfants • Permettre l'apprentissage de la vie en collectivité • Accompagner les familles dans leur fonction parentale • Orienter les familles
REALISATIONS PREVUES	Ouverture des ACM : Mercredis et vacances scolaires - Projets pédagogiques - Actions parents/enfants Ouverture EAJE tout au long de l'année : - Projet d'accueil - Référence et Participation de l'équipe EAJE aux actions transversales
QUESTION EVALUATIVE	En quoi les différents accueils du CSL peuvent favoriser un soutien pour les familles ?
CRITERES	Nombre d'enfants bénéficiant des accueils Organisation pédagogique des accueils La place de la famille dans les projets pédagogiques Présence des familles régulières tout au long du projet
INDICATEURS	Au moins 80% des places occupées Au moins 1 temps prévus (dans les différents projets) spécifique en lien avec la collectivité Au moins 50% des familles ayant déjà participées aux différents temps parents/ enfants ou actions transversales Au moins 30% des familles suivis au CSL provenant du lien avec les accueils
MODE DE COLLECTE	Fiches de présences/ Données sur Logiciel NOE Projet d'accueil EAJE, projets pédagogique des ACM Tableau recensement de la commission veille

<p>ACTION</p> <p><i>LAEP</i></p>	<p>AXE DU PROJET FAMILLE : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal</p> <p><u>Objectif général :</u> Faire reconnaître le Centre Social Laënnec comme acteur de la coéducation</p> <p><u>Objectif opérationnel :</u> Développer des actions partenariales dans le champ éducatif</p>
<p>ELEMENTS DE CONTEXTE</p>	<p>La création du LAEP LAËNNEC MERMOZ « l'ilot bonheur » est issue d'un travail en partenariat conduit par le Centre Social Laënnec avec le Centre Social Mermoz, la CAF du Rhône et la Ville de Lyon.</p> <p>Le Centre Social Mermoz est un partenaire de projet et d'animation de ce lieu</p> <p>Une formation commune au profil « accueillant en LAEP » a été faite sur l'été 2018</p> <p>Une supervision est également mise en place</p>
<p>OBJECTIFS OPERATIONNELS</p>	<p>Du LAEP :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'éveil et la socialisation de l'enfant. - Permettre la séparation et la différenciation entre les enfants et les parents. - Rompre l'isolement social des parents. - Créer un effet d'intégration pour les enfants, comme pour les parents. - Générer de la solidarité entre parents et entre enfants. <p>Du travail en partenariat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Co animer - Mettre des moyens en commun - Se former ensemble - Assurer une veille - Créer de nouvelles actions
<p>REALISATIONS PREVUES</p>	<p>Le Lieu d'Accueil Enfants Parents est un espace convivial qui accueille, de manière libre et sans inscription, de jeunes enfants âgés de moins de 4 ans accompagnés de leur(s) parent(s) ou d'un adulte référent. (Parent, futur parent ou grand parent)</p> <p>C'est un lieu de rencontre, d'écoute, de détente, de parole qui est adapté à l'accueil de jeunes enfants, offrant aux parents un lieu d'échanges autour du lien familial.</p> <p>Des professionnels formés en tant qu'accueillants les reçoivent tous les jeudis de 8h45 à 11h45 au sein de l'Antenne.</p> <p>Le LAEP LAËNNEC MERMOZ a ouvert ses portes le 1^{er} mars 2018</p> <p>Elargissement du partenariat</p>
<p>QUESTION EVALUATIVE</p>	<p>En quoi cette action partenariale permet de prendre en compte les préoccupations des parents d'une manière globale ?</p>
<p>CRITERES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participation/fréquentation des séances (Parents, futurs parents, Grands-Parents et enfants) - Problématiques familiales rencontrées - Problématiques familiales abordées - Lien avec le groupe « appui à la parentalité » - Diversité des partenaires dans l'action

INDICATEURS	<ul style="list-style-type: none">- Au moins 2 familles présentes par séance- 10 familles régulières/an- Au moins 20 familles différentes sur l'année- Des séances de supervision- Efficience du groupe appui à la parentalité- Plus de partenaires impliqués dans l'action- Nombre de problématiques abordées et rencontrées
MODE DE COLLECTE	<ul style="list-style-type: none">- Tenue d'un cahier de séance- Statistiques (Nombre de participants, Nombre de séances)

ACTION <i>Accueil de Loisirs</i> <i>Associé à l'École</i>	AXE DU PROJET FAMILLE : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal <u>Objectif général</u> : Faire reconnaître le Centre Social comme acteur de coéducation. <u>Objectif opérationnel</u> : Développer des actions partenariales dans le champ éducatif.
ELEMENTS DE CONTEXTE	Mise en place de la réforme des rythmes scolaires décidée par le gouvernement en 2014 Implication dans la nouvelle répartition des rythmes en 2018. La ville de Lyon souhaite bénéficier du savoir-faire des acteurs de l'éducation populaire. Le Centre Social souhaite élargir son champ de compétence sur l'ensemble de son territoire.
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Développer les complémentarités et la liaison des temps de vie de l'enfant : temps scolaires et temps périscolaires. • Développer des projets et actions répondant aux priorités du PEDT 2018-2021 : <ul style="list-style-type: none"> - Prévenir le décrochage scolaire. - Développer une école citoyenne, ouverte à tous et inclusive - Accompagner l'accueil des enfants à la maternelle. - Développer l'usage et la culture du numérique • Repérer et accompagner les familles en utilisant les ressources du CSL
REALISATIONS PREVUES	A partir de septembre 2018 : Temps méridiens : 12h/14h15 Après la classe : 16h30/17h30 Fin d'après-midi : 17h30/18h30 Les ateliers du mercredi : 8h30/12h00
QUESTION EVALUATIVE	En quoi la prise en charge des temps périscolaires permet au Centre Social d'être reconnu comme acteur de la coéducation par les habitants et les partenaires ?
CRITERES	<ol style="list-style-type: none"> 1- Fréquentation 2- Réflexion avec les partenaires : Ville de Lyon et Education Nationale 3- Réalisations effectives (ateliers, temps forts, projets) 4- Suivi familles
INDICATEURS	<ol style="list-style-type: none"> 1- Au moins 30% d'enfants inscrits 2- 1 participation au conseil d'école par an 3- 1 participation à une réunion avec l'équipe de la Ville de Lyon 4- Au moins 3 projets/an en lien avec les priorités PEDT 5- Au moins 30% des familles suivis au CSL provenant du lien avec l'ALAE
MODE DE COLLECTE	Listes de présence Bilans Projet pédagogique / programme d'activités/ projets mis en place Tableau recensement commission veille

ACTION <i>Projet</i> RESPIRATION	AXE DU PROJET FAMILLE : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal <u>Objectif général</u> : Faire reconnaître le Centre Social comme acteur de coéducation. <u>Objectif opérationnel</u> : Développer des actions partenariales dans le champ éducatif.
ELEMENTS DE CONTEXTE	Travail complémentaire avec l'équipe enseignante et l'ERE du collège Mermoz Anticipation des risques de rupture scolaire de l'élève Besoins de valorisation des élèves Parents peu impliqués dans la scolarité dans leurs enfants
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prévenir des risques de rupture scolaires par un repérage adéquat. ✓ Structurer, formaliser et proposer un parcours individualisé à l'élève ✓ Permettre à l'élève et sa famille de maîtriser les enjeux éducatifs et pédagogiques du collège par la rencontre, l'information, la sensibilisation ✓ Favoriser l'intégration du jeune dans le système scolaire par la dynamique de projet.
REALISATIONS PREVUES	Rencontre avec l'ERE et l'animateur du projet Ateliers les lundis et jeudis à l'antenne de 16h à 18h (jours modifiables selon les années) Restructuration du projet et ré évaluation des objectifs selon les constats et les besoins Séances individuelles et collectives (modifiable selon les années) Outils et interventions spécifiques selon les problématiques repérés
QUESTION EVALUATIVE	En quoi le projet RESPIRATION permet-il le renouvellement des élèves avec le collège et l'implication des familles ?
CRITERES	<ul style="list-style-type: none"> -Rencontre avec l'ERE et le CSL -Le taux de présence aux séances -Implication des parents -L'Investissement des élèves sur les ateliers -Suivi du parcours de l'élève
INDICATEURS	<ol style="list-style-type: none"> 1-Rencontre avec l'ERE au moins 3 fois dans l'année pour des bilans 2-80% des élèves présent aux séances 3-Rencontre avec au moins 80% des parents au CSL ou par téléphone au début du projet et ou en fin de projet 4-Qualités des travaux réalisés : 1 projet /an, bilan qualitatif des séances 5-Transition avec le secteur 11-17 ans : au moins 3 jeunes sont entrés par le projet respiration
MODE DE COLLECTE	Feuille de présence Bilan oral avec les élève chaque en fin de séance Grille d'auto-évaluation en fin de période par les élèves Bilan de fin de période écrit Rencontre pour bilan final avec les familles et l'ERE

ACTION <i>Participation aux instances PEDT</i>	<u>AXE DU PROJET FAMILLE</u> : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal <u>Objectif général</u> : Faire reconnaître le CSL comme acteur de la coéducation <u>Objectif opérationnel</u> : Poursuivre l'implication du CSL dans les instances de réflexion autour de la coéducation
ELEMENTS DE CONTEXTE	<p>Le Projet Educatif Territorial (PEDT) de la Ville de Lyon est le cadre de référence pour mettre en œuvre et articuler l'ensemble des actions éducatives de la commune auprès des enfants et adolescents de 2 à 16 ans de son territoire. Le PEDT est un outil de partenariat autour d'une responsabilité éducative partagée entre les familles, les équipes éducatives, les associations, l'Etat et la collectivité. Il garantit également la prise en compte territoriale équitable des ressources éducatives en direction des enfants.</p> <p>Le PEDT de la Ville de Lyon est mis en œuvre notamment à travers le soutien financier apporté par la Ville de Lyon aux projets développés sur les temps scolaires par les enseignants, et sur les temps périscolaires par les accueils de loisirs.</p> <p>Il s'appuie également sur les dispositifs partenariaux existants, comme la convention locale d'application du Contrat de Ville (qui intègre le Programme de Réussite Educative), le Contrat Educatif Local et le Contrat Enfance Jeunesse. Le PEDT accorde une grande place aux questions liées à la parentalité. En effet, il est important que les parents, premier éducateurs de leur enfant soient associés aux différentes actions mises en œuvre sur tous les temps de l'enfant.</p>
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la mise en œuvre du PEDT sur le territoire • Favoriser et développer des actions partenariales école, collège, parents • Développer des projets et actions répondant aux priorités du PEDT 2018-2021 : <ul style="list-style-type: none"> - Prévenir le décrochage scolaire. - Développer une école citoyenne, ouverte à tous et inclusive - Accompagner l'accueil des enfants à la maternelle. - Développer l'usage et la culture du numérique
REALISATIONS PREVUES	<p>-Mise en œuvre des temps périscolaires dans les écoles du quartier (école Edouard Herriot et Ecole Maryse Bastié)</p> <p>-Projets et activités en direction des priorités PEDT 2018-2021</p> <p>-Mis en place de différents projets dans le cadre des différents dispositifs existants (projet respiration, CLAS, LAP, Famille &Co...)</p> <p>-Participation aux instances de réflexion sur le territoire</p>
QUESTION EVALUATIVE	En quoi la mise en œuvre du PEDT par le CSL permet-il à celui-ci d'être reconnu comme acteur de coéducation sur le territoire ?
CRITERES	Réalisation Caractéristiques projet Partenariat
INDICATEURS	<p>-Au moins 5 actions du CSL répondant au PEDT</p> <p>-Au moins 1 projet par priorité</p> <p>-Echanges constructifs dans nos participations aux instances PEDT</p>
MODE DE COLLECTE	Bilan des Fiches actions du projet social du CSL / Rapports d'activités annuels

ACTION <i>Groupe d'Appui à la parentalité</i>	<u>AXE DU PROJET FAMILLE</u> : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal <u>Objectif général</u> : Faire reconnaître le CSL comme acteur de la co-éducation <u>Objectif opérationnel</u> : Inscrire les actions du CSL dans la perspective d'un Conseil Local de la Parentalité
ELEMENTS DE CONTEXTE	<p>Il fait suite au groupe « <i>Parentalité</i> » constitué de « <i>partenaires associés</i> » mis en place par les centres sociaux Laënnec et Mermoz de 2010 à 2013. Celui-ci avait été créé dans le but de mutualiser les projets autour de la parentalité entre les différents organismes du territoire (centres sociaux, MJC, AS scolaire, MDM.....).</p> <p>Après un bilan réalisé sur la carte de l'arrondissement du 8^{ème}, il a été constaté que beaucoup de structures ne travaillent pas en partenariat.</p> <p>En 2018, le Centre Social remobilise les acteurs intervenant dans le champ de la parentalité et relance ce groupe de travail.</p> <p>Le territoire retenu est celui de Laënnec-Mermoz.</p> <p>Une réflexion est conduite avec la CAF du Rhône et la Ville de Lyon dans l'objectif de l'inscrire dans le dispositif : « conseil local de la parentalité ».</p>
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'interconnaissance des participants et le partage des problématiques rencontrées - Echanger des outils et des pratiques - Organiser un maillage sur le territoire pour favoriser une cohérence des projets et des actions
REALISATIONS PREVUES	<ul style="list-style-type: none"> - Animation par le CSL de rencontres régulières de professionnels : Centre Social Laënnec, AS Scolaires, MDMS, Médiathèque, CMP, MJC Mermoz/Laënnec, Centre Social Mermoz, Mission Entrée est - Réalisation d'un document à l'attention des parents, regroupant les professionnels et les actions du territoire
QUESTION EVALUATIVE	En quoi le travail en partenariat est une plus-value pour la prise en compte des demandes des parents en matière de parentalité ?
CRITERES	<ul style="list-style-type: none"> - Régularité des réunions - Participation au groupe - Pluralité des partenaires - Réflexion commune et cohérente - Partenariat établi avec la CAF et la VDL
INDICATEURS	<ul style="list-style-type: none"> - 4 réunions par an - Participation d'un représentant des différentes structures à chaque réunion - Réalisation du document et diffusion - Mise en place d'un CLP : sur les 4 prochaines années
MODE DE COLLECTE	<ul style="list-style-type: none"> - Compte-rendu de réunions

ACTION <i>P'tit déjeuner et goûter parents/enfants</i>	AXE DU PROJET FAMILLE : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal <u>Objectif général</u> : Poursuivre la dynamique transversale développée lors du précédent projet. <u>Objectif opérationnel</u> : Faire que chaque action conduite dans les différents secteurs d'activité contribue au développement du projet famille.
ELEMENTS DE CONTEXTE	Difficultés des parents à entrer dans l'accueil de loisirs Peu d'échanges avec l'équipe d'animation Peu de temps conviviaux sur le temps de l'accueil des enfants Peu d'échanges entre parents Parents et enfants dans une réalité de vie quotidienne, moins sur les loisirs
OBJECTIFS	Faire entrer les familles (en particulier les nouvelles familles) dans l'accueil de loisirs Créer une relation de confiance avec l'équipe Présenter aux parents les projets mis en place pendant les vacances Favoriser les échanges entre les parents et leurs enfants
REALISATIONS PREVUES	Temps de p'tit déjeuner mis en place tous les lundis des vacances de 8h à 9h30 Présence de 2 animateurs P'tit déjeuner en buffet pour un côté plus convivial Mise en place de goûter tous les vendredis des vacances avec un temps goûter et un temps atelier. Avec pour objectifs : <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser un temps d'échange parents/ équipe d'animation autour du petit déjeuner • Informer les parents des actions de l'accueil de loisirs et du Centre Social • Favoriser la relation parents/enfants autour d'ateliers et autour d'un goûter préparé par leurs enfants.
QUESTIONS EVALUATIVES	En quoi la mise en place des « p'tits déjeuners et des goûters » permet aux équipes de l'ALSH de favoriser les liens parents/enfants ?
CRITERES	1- Fréquentation 2- Présence des pères 3- Fréquentation des nouvelles familles 4- Réalisation effective
INDICATEURS	1- 4 parents par p'tit déjeuners et 5 parents par goûters 2- 1 papa par p'tit déjeuner et par goûter 3- 1 nouvelle famille par période de vacances scolaires 4- Oui/non
MODE DE COLLECTE	Listing de présences Evaluation des vacances

ACTION <i>Veillée</i> <i>Parents/Enfants</i>	AXE DU PROJET FAMILLE : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal <u>Objectif général</u> : Poursuivre la dynamique transversale développée lors du précédent projet <u>Objectif opérationnel</u> : Faire que chaque action, conduite dans les secteurs d'activité Petite Enfance et Enfance/jeunesse, contribue au développement du projet famille
ELEMENTS DE CONTEXTE	Les parents qui fréquentent l'accueil de loisirs entrent très peu dans le Centre Social. Ils ne sont présents que sur les temps d'accueil du matin et du soir. Le lien avec les équipes d'animation est difficile à construire. Les parents n'ont pas beaucoup le temps d'échanger lors des temps d'accueil.
OBJECTIFS	Impliquer les parents dans l'accueil de loisirs Renforcer le lien parents/enfants/animateurs
REALISATIONS PREVUES	Proposer des temps jeux parents/enfants/animateurs qui permettent aux parents de passer un moment agréable avec leurs enfants et aux animateurs de construire une vraie relation avec les parents. Une veillée sur chaque période de vacances scolaires avec une thématique précise.
QUESTION EVALUATIVE	En quoi les veillées renforcent le lien Co éducatif entre les différents acteurs ?
CRITERES	Participation des parents Participation des animateurs
INDICATEURS	30 % de parents de l'ALSH participent aux veillées 100 % des animateurs participent aux veillées
MODE DE COLLECTE	Mise en place d'un livre d'or Photos

ACTION <i>Ça me dit en famille</i>	AXE DU PROJET FAMILLE : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal <u>Objectif général</u> : Poursuivre la dynamique transversale développée lors du précédent projet <u>Objectif opérationnel</u> : Poursuivre le développement des actions en transversalité
ELEMENTS DE CONTEXTE	<p>Les Ça me dit en famille existent depuis l'année 2015.</p> <p>La mise en place de ce temps découle des observations faites lors des ACM. Il est noté le besoin de recentrer le parent dans son rôle d'éducateur. C'est un moment propice à l'échange (moment où toute la famille peut être associée).</p> <p>Cette dynamique draine des familles de l'ensemble des espaces d'accueil du CSL.</p> <p>Les participants viennent pour différentes raisons ou motivations.</p>
OBJECTIFS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Favoriser la qualité du lien d'attachement parents/enfants 2. Lutter contre l'isolement des familles en développant les liens sociaux 3. Consolider le travail en transversalité
REALISATIONS PREVUES	<ul style="list-style-type: none"> - Un samedi matin par mois en alternance entre le Centre Social et l'Antenne - Des ateliers parents-enfants - Deux samedis après-midi dans l'année : Extension des horaires afin de toucher plus de familles/Diversification des activités proposées - Deux samedis à la journée dans l'année : Extension des horaires afin de toucher plus de familles/ Diversification des activités proposées - Diffusion de la communication : Cibler les réseaux, les partenaires - Implication de tous les secteurs d'activité - Diversité des supports d'animation adaptés au public souhait de proposer des animations aux + de 10 ans
QUESTION EVALUATIVE	En quoi la présence de professionnels issus des différents secteurs d'activités est une plus-value pour cette action ?
CRITERES	<ul style="list-style-type: none"> - Participation/ Fidélisation des familles - Présences des pères - Nouveaux participants - Activités proposées pour les plus de 10 ans - Activités reproduite dans la sphère privée familiale - Mutualisation des compétences des professionnels - Régularité dans la représentation des différents secteurs
INDICATEURS	<p>8 familles au minimum</p> <p>20% de pères présents</p> <p>Au moins 3 activités reproduite à la maison sur l'année</p> <p>A chaque séance une activité est proposée : Petite Enfance, Enfance, + 10 ans</p> <p>Au moins un professionnel de la Petite Enfance, un de l'enfance-jeunesse et deux de la vie sociale par séance</p>
MODE DE COLLECTE	<ul style="list-style-type: none"> - Listing des présences - Bilans - Livre d'or - Questionnaire adressé aux parents

<p>ACTION</p> <p><i>Commission de veille</i></p>	<p>AXE DU PROJET FAMILLE : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal</p> <p><u>Objectif général</u> : Poursuivre la dynamique transversale développée lors du précédent projet</p> <p><u>Objectif opérationnel</u> : Engager une réflexion globale autour des problématiques familiales rencontrées</p>
<p>ELEMENTS DE CONTEXTE</p>	<p>Des procédures ont été mises en place ces dernières années afin d'assurer une meilleure prise en compte des difficultés des familles et le cas échéant de mettre en place des suivis. (Situation d'urgence, suivi budgétaire)</p> <p>Le fonctionnement n'est pas entièrement satisfaisant</p> <p>Les constats faits par les professionnels montrent que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les professionnels des secteurs sont parfois démunis face aux situations familiales rencontrées - Des situations constatées par différents professionnels, peu partagées. - Pas d'espace ou d'instances dédiées à ces échanges
<p>OBJECTIFS</p>	<p>Assurer une veille par rapport aux problématiques des familles qui traversent les espaces d'accueil</p> <p>Faire remonter les besoins et les problématiques</p> <p>Mutualiser les moyens</p> <p>Partager les connaissances et l'expertise</p> <p>Apporter un soutien aux équipes</p> <p>Alimenter le projet associatif</p>
<p>REALISATIONS PREVUES</p>	<p>Mise en place d'un espace d'échange autour de situations problématiques concernant la Famille ou les familles qui traversent les accueils.</p>
<p>QUESTION EVALUATIVE</p>	<p>En quoi la collaboration entre professionnels du CSL permet la prise en compte des problématiques familiales ?</p>
<p>CRITERES</p>	<p>Constats et problématiques émanant des différents secteurs</p> <p>Identification, analyse et recensement des situations en s'appuyant sur nos outils professionnels (réseau, connaissances des dispositifs, savoir-faire....)</p> <p>Pistes de résolution apportées</p> <p>Soutien aux équipes</p> <p>Connaissance de cette commission par les professionnels du CSL</p>
<p>INDICATEURS</p>	<p>Une réunion mensuelle</p> <p>Présence de tous les professionnels aux réunions</p> <p>Au moins une situation apportée à chaque commission</p> <p>Des situations issues de tous les secteurs d'activité</p> <p>Vérification de la connaissance de l'existence de cette commission auprès de chaque salarié</p>
<p>MODE DE COLLECTE</p>	<p>Tenue d'un tableau de bord</p>

