

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE / SOINS PSYCHIATRIQUES – CRISE COVID 19

Ce document reprend les principales ressources en santé mentale sur Lyon et la Métropole afin de maintenir les prises en charges et de répondre spécifiquement aux nouvelles demandes liées à l'épidémie de coronavirus. Il a pour objectif d'orienter ou d'être orienté vers les structures les plus adaptées à la situation rencontrée.

1 - Population Générale :

Plateforme corona Covid 19 : 0800 130 000

Cellule Nationale de soutien psychologique (7j/7 - 24h/24)

Croix Rouge Dispositif national « Croix-Rouge chez vous »

Tout public - Soutien psychologique pour les personnes vulnérables isolées (et livraison de produits de première nécessité)

- 09 70 28 30 00 ou
- 0800 858 858 - 7j / 7, de 10h à 22h en semaine, de 12h à 18h le week-end – Appels gratuits et confidentiels.

<https://www.croixrouge.fr/Actualite/CoronavirusCOVID-19/COVID-19-la-CroixRougeest-a-l-ecoute-despersonnes-isolees-2382>

SOS Amitié

Accueil et écoute des personnes en détresse et de leur entourage

- 09 72 39 40 50 (7j/7 24h/24)
- 01 46 21 46 46 (langue anglaise)

Solitud'Ecoute

Pour personnes de plus de 50 ans en situation d'isolement
08 00 47 47 88 (7j/7 15h-20h)

Urgence

En cas de grande détresse psycho-sociale (crise d'anxiété, idées suicidaires...), **appelez - le 15** ou

- **le 114** : numéro national d'appel d'urgence unique et gratuit qui permet aux personnes sourdes et malentendantes d'alerter les services de secours (SAMU, Sapeurs-Pompiers, Gendarmerie et Police) 24h/24 et 7j/7.

2 – Enfance, parents, famille

Enfance et covid :

Pour les parents, futurs parents et professionnels de l'enfance, une écoute du lundi au samedi de 10h à 18h au 0805 827 827 et par mail : contact@enfance-et-covid.org

3 – Ados

Association Apsytude

Soutien psychologique pour les étudiants de Lyon

- Happs Hour : consultations psychologiques en présentiel par webcam,
- Happs Line : vidéo-consultation avec 70 rendez-vous par semaine.

06 27 86 91 33 - rdv.apsytude@gmail.com - www.apsytude.com

Maison des Adolescents du Rhône

Des possibilités d'entretiens avec les professionnels de la MDA, pour les adolescents, parents et professionnels :

- par téléphone 04 37 23 65 03 ou 06 14 40 19 49 ou
- par mail : info@maisondesados69.fr ou site internet : www.mda69.fr

Espace sante jeunes/CRIJ

Jeunes de 11 à 25 ans, leurs parents et les professionnels en contact avec des jeunes

Contact par :

- téléphone 04 78 37 52 13
- mail esj@info-jeunes.fr lundi au jeudi de 9h à 12h
- sur le profil promeneur du net : Xavier Espace Santé Jeunes sur Facebook <https://www.facebook.com/promeneur.espacesantejeunes.9> et messenger
- sur le profil instagram : espacesantejeunes en messagerie instantanée

4 – Personnes avec troubles psychiques

Plateforme du Vinatier LIVE (Ligne information Vinatier Ecoute)

Accueil téléphonique d'écoute, d'information et d'orientation pour les personnes concernées par la santé mentale : patients, familles, entourage, professionnels de santé, du secteur médicosocial ou social, sur le territoire de la Métropole.

- 04 37 91 55 99 7j /7, de 8 h à 20h

Espairs

L'association ESPAIRS, (www.espairs.org) constituée de pairs-aidants professionnels en santé mentale, propose une ligne de soutien téléphonique pour lutter contre l'isolement et garder espoir pendant la période de confinement liée à la lutte contre le covid-19.

- 04 26 73 87 99

Unafam /personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche

Au niveau du Rhône, des accueils téléphoniques : 04 72 73 41 22

- lundi de 16h à 19h
- mardi de 11h30 à 14h30
- mercredi de 9h30 à 12h30
- jeudi de 11h30 à 14h30
- vendredi de 9h30 à 12h30