

Centre Social
LAENNEC

PROJET ASSOCIATIF



SOMMAIRE

PREAMBULE	P1
LE CENTRE SOCIAL LAENNEC	P2
LE CONTEXTE DE RENOUVELLEMENT	P5
LA DEMARCHE DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL ET DU PROJET FAMILLE	P7
EVALUATION	P9
A : ELEMENTS D'EVALUATION DU PROJET 2019/2023	P9
B : EVALUATION DE LA FEUILLE DE ROUTE JUIN 2024/DECEMBRE 2025	P18
LE PROJET SOCIAL 2026-2029	P20
DU DIAGNOSTIC A LA FEUILLE DE ROUTE	P21
LES CONSTATS LES ENJEUX	P23
DIAGNOSTIC ETOFFE DE LA FEUILLE DE ROUTE AU PROJET SOCIAL	P26
LES CONSTATS RETENUS À LA SUITE DU DIAGNOSTIC	P28
2 ^E DEBAT D'ENJEUX	P29
LE NOUVEAU PROJET : DES GRANDES ORIENTATIONS AU PLAN D'ACTION	P30
LA VIE ASSOCIATIVE	P31
LA TRANSITION ECOLOGIQUE	P33
LE DEVELOPPEMENT DU LIEN SOCIAL	P35
L'ACCES AUX DROITS	P37
LA JEUNESSE	P39
LE PROJET FAMILLE : L'ACCOMPAGNEMENT A LA FONCTION PARENTALE	P41
DEMARCHE D'EVALUATION DU PROJET 2026-2029	P49
LES RESSOURCES DU PROJET	P50
CONCLUSION	P54
ANNEXES	P55

PREAMBULE

C'est avec un grand plaisir que nous finalisons ce document, fruit d'un travail débuté au début de l'année 2023.

La durée importante de cette démarche de renouvellement est due au fait que dans le même temps, nous devions régler un gros problème financier puisque le centre social avait fait des déficits sur plusieurs années dont un très important en 2022 obligeant l'association à de grands changements au niveau de la masse salariale afin de rester viable.

Le travail fourni a été riche en échanges avec tous ceux qui traversent d'une manière ou d'une autre la vie du centre social (les professionnels, les bénévoles, les adhérents, les habitants, les partenaires...)

Les équipes ont pu retrouver du sens à leurs missions grâce aux formations et aux ateliers.

La façon d'envisager les actions a évolué et désormais, nous serons vigilants à conserver ce qui nous a enrichi : le contact et les échanges permanents avec les habitants.

Remerciements à tous les protagonistes qu'ils aient consacré quelques minutes ou des heures entières pour l'élaboration de ce projet.

Merci aux professionnels qui se sont laissés embarquer dans l'aventure....

Merci aux bénévoles, membres du CA et bénévoles d'activité qui ont apporté leur regard particulier sur la vie du centre social.

Merci aux adhérents (jeunes et adultes) que nous avons sollicités plusieurs fois pour des questionnaires, boîtes à idées, groupes de travail, focus groupes, débats d'enjeux et qui se sont prêtés volontiers au jeu.

Merci aux habitants que nous avons questionné sur leur lieu de vie aux 4 coins de notre zone de compétence.

Merci aux partenaires (associations notamment, centres sociaux et MJC), éducation nationale, ville de Lyon, CAF qui ont répondu présents lorsque nous les avons sollicités pour des temps de travail.

Enfin, remerciement tout particulier aux membres du comité technique, bénévoles pour certains et professionnels pour les autres (Erik, Pascale, Astrid, Marie-Lise, Amel, Romain, Sylvie, Agnès) qui ont consacré beaucoup d'heures pour construire les méthodes de travail au fur et à mesure des mois et des étapes du projet et pour la rédaction de ce document.

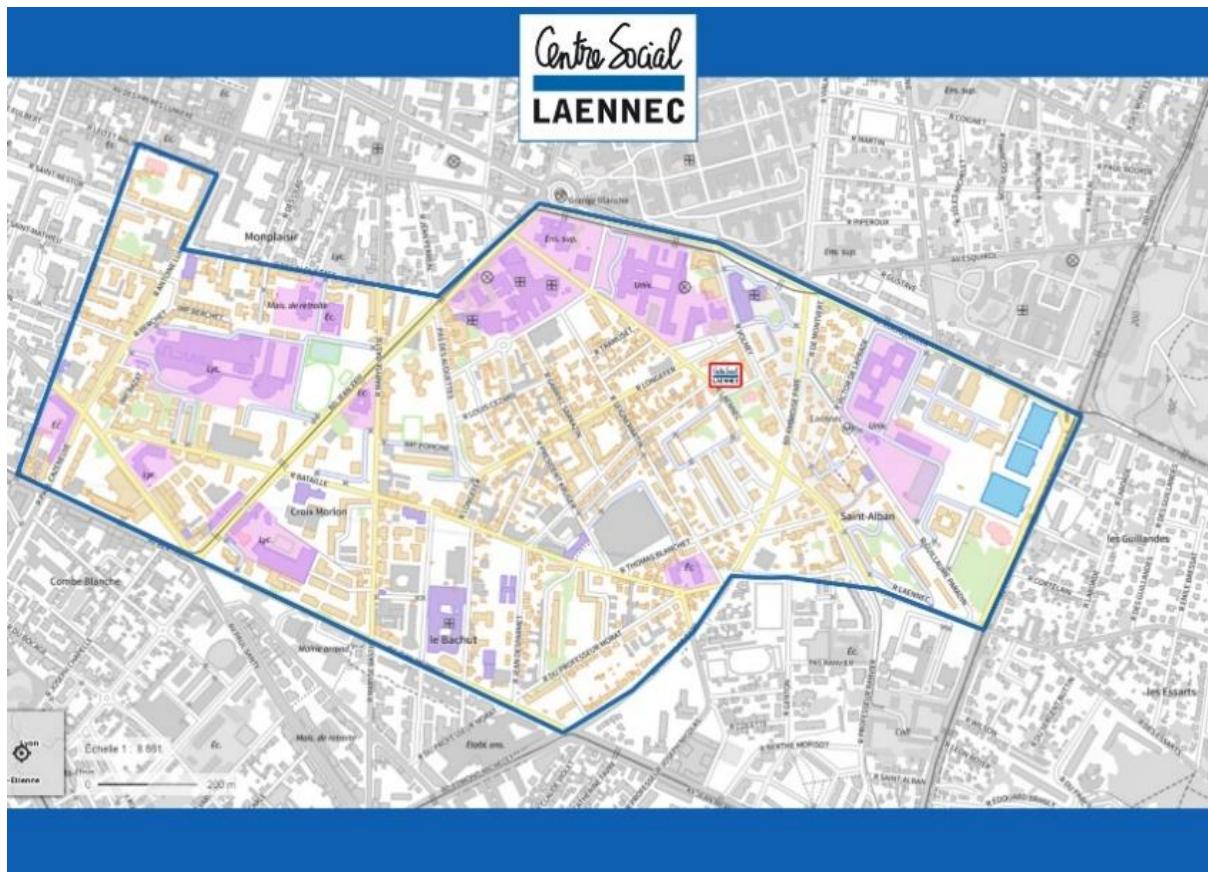
Et pour finir, merci à Samuelle pour la formation des salariés et l'accompagnement du comité technique.

LE CENTRE SOCIAL LAËNNEC

Le centre social Laënnec est situé 63 rue Laënnec dans le 8^e arrondissement de LYON.

Il a fêté ses 100 ans en 2019. L'association de gestion a été créée en 1972.

La zone de compétence est très étendue



La zone de compétence est également en annexe.

Les adhérents :

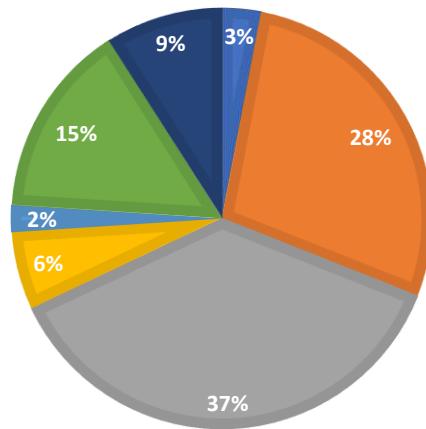
En 2024, le centre social Laënnec comptait 316 familles adhérentes, ce qui représente 726 individus âgés de 3 mois à 90 ans. A noter que l'association compte beaucoup d'usagers qui ne sont pas adhérents. 550 enfants de classes maternelle et élémentaire sont inscrits au sein des ALAE pour lesquels l'adhésion n'est pas obligatoire.

Le nombre de personnes fréquentant régulièrement le centre social est de 1276.

Ci-dessous, nous avons choisi de montrer la répartition actuelle par âge, par provenance géographique globale et enfin, pour les adhérents et usagers, habitant au sein de la zone de compétence, la provenance par quartier.

RÉPARTITION DES ADHERENTS PAR ÂGE

■ 0 à 3 ans ■ 3 à 5 ans ■ 6 à 11 ans ■ 12 à 17 ans ■ 18 à 25 ans ■ 26 à 60 ans ■ 60 ans et +

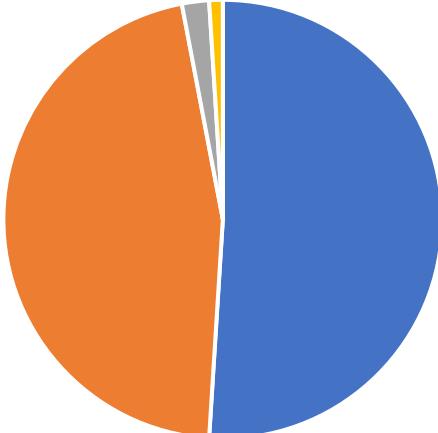


La répartition par âge nous montre la prépondérance du nombre d'adhérents et usagers de 3 à 10 ans.

De même, nous voyons que les moins de 3 ans, les 18/25 ans et les plus de 60 ans sont sous-représentés.

PROVENANCE DES ADHERENTS

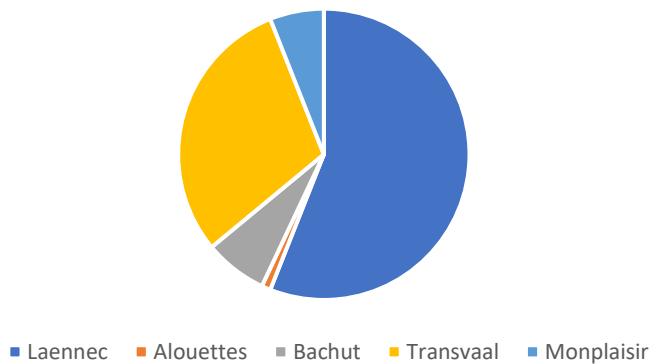
■ 8E Arrondissement ■ Lyon hors 8e ■ Métropole hors Lyon ■ Autres



97% des adhérents et usagers résident à Lyon (51% dans le 8^e arrondissement et 46% à Lyon hors 8^e).

Cela souligne bien le caractère de proximité du centre social.

REPARTITION DES ADHERENTS DANS LA ZONE DE COMPETENCE



Les adhérents et usagers du centre social Laënnec sont à 86% des habitants de très grande proximité car ils résident dans les quartiers Laënnec et Transvaal.

Alouettes - Bachut et Monplaisir ne représentent que 14%.

Nous voyons que le centre social ne touche que très peu une grande partie de sa zone de compétence.

LE CONTEXTE DE RENOUVELLEMENT

Depuis la démarche d'élaboration du projet précédent qui couvrait la période 2019/2023, le centre social Laënnec a traversé de nombreux changements.

Comme dans la plupart des associations, la crise sanitaire est venue bousculer le fonctionnement de l'association au plus profond.

Depuis 2020, l'association a non seulement dû faire face au décès de la présidente qui était un pilier de la gouvernance associative mais aussi à un important turn-over au sein de l'équipe de professionnels qui a provoqué une déstabilisation du fonctionnement interne.

Entre 2021 et 2022, les départs successifs de la comptable unique, de deux secrétaires suivis par de longues vacances de postes ont contribué à une désorganisation administrative du centre social.

Le départ à la retraite de la directrice a aussi amplifié la déstabilisation de l'équipe.

Il est à noter également que, depuis 2020, nombre de salariés sont partis et il est devenu difficile de stabiliser les équipes quels que soient les secteurs.

Fin août 2022, l'antenne du centre social qui se situait dans le quartier de Mermoz Nord a été fermée.

C'est à cette date-là que la zone de compétence du centre social a été modifiée provocant la nécessité de revoir la façon d'aborder le territoire pour trouver un ancrage d'intervention sur celui-ci.

De plus, le résultat financier fortement déficitaire de l'année 2022 n'a pas permis de poursuivre de façon sereine la démarche projet engagée au milieu de l'année, l'urgence devenant la survie de l'association.

Le plan d'action mis en place pour enrayer cette situation a demandé beaucoup d'énergie et a provoqué des temps d'incertitudes et de préoccupations tout autant pour les bénévoles que pour les professionnels.

Cette situation a amené le centre social à effectuer une étape intermédiaire pour la demande de renouvellement de l'agrément CAF en présentant une feuille de route avec des objectifs pour la période de juin 2024 à décembre 2025 avant de pouvoir finaliser une réelle démarche projet complète.

LA DEMARCHE DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL ET DU PROJET FAMILLE

Le contexte du centre social Laënnec nous a amenés à une démarche de renouvellement en 2 temps.

La 1^{ère} période s'étend de janvier 2023 à avril 2024 et a abouti à l'élaboration d'une feuille de route pour 18 mois du 30 juin 2024 au 31 décembre 2025.

La 2^{ème} période s'est déroulée de septembre 2024 à septembre 2025 et abouti au projet présenté ici.

Le déroulé de cette démarche se trouve en annexe.

Dès le départ de la démarche de renouvellement un comité technique (COTECH) composé de bénévoles et de professionnels a été constitué.

Si l'écriture du projet social a été reportée dans le temps pour son rendu, l'investissement de la directrice, de l'équipe de salariés et des bénévoles administrateurs a été conséquent. L'objectif était de réaliser un écrit fidèle à la parole des habitants et concis sur les propositions faites par le centre social Laënnec pour dynamiser le quartier.

C'est ainsi que nous pouvons affirmer que nous avons eu au moins 57 temps de travail sur le sujet soit une moyenne de 19 rencontres annuelles, animées par le souhait de répondre au mieux aux exigences d'un projet qui validera notre agrément de centre social.

A cela s'ajoutent des temps d'accompagnement de Gaëlle BUISSET, de la CAF, en présentiel, téléphoniques et aussi numériques pour nous aider dans notre tâche.

En 2023, de mai à juin, 139 adhérents, fréquentant le centre social ont répondu à deux questions sur la vision de leur quartier et une troisième sur le mode d'interpellation à venir pour le projet social, ceci sur 15 temps différents, dont le premier était à l'accueil de l'assemblée générale du centre social.

10 salariés différents ont participé sur 3 lieux différents d'interpellation : le centre social ou son jardin, l'école élémentaire E.Herriot et l'école maternelle M.Bastié.

Cela a représenté environ 10,25h de présence auprès des adhérents (et 17h de présence totale avec les différents salariés).

Et de juillet à octobre, nous pouvons ajouter la réalisation des 110 questionnaires auprès des adhérents et habitants. Les questionnaires ont été réalisés sur des temps d'inscriptions au CSL (activités adultes et ALSH), sur un square public (Berchet), dans 2 résidences (Saint Alban et Thomas Blanchet) et dans le quartier du Transvaal en itinérant.

Ce sont ainsi 6 temps de travail, représentant 21.5 heures, d'interpellation des habitants par la directrice et trois salariés du secteur vie sociale. A ce groupe de professionnels s'ajoute du temps de travail du collègue de la communication pour la réalisation numérique du questionnaire et la compilation des résultats par la suite.

En 2024, le temps d'écriture de la feuille de route, par les membres salariés et bénévoles, du comité technique, n'est pas quantifiable mais non-négligeable. Il a été réalisé le plus souvent en binôme.

En 2025, à l'accueil du centre social, habitants et adhérents ont été interpellés par l'intermédiaire d'une boîte à idées sur les thématiques repérées en amont : le maintien des liens, l'accès aux droits, la place des jeunes et l'accompagnement des parents.

Les idées recueillies de manière anonyme nous ont confortés dans les constats évoqués précédemment avec les habitants.

Enfin, en 2025, si la dynamique et l'énergie semblent diminuer au sein de l'équipe, cela ne se traduit pas par une baisse des temps de travail sur le renouvellement du projet social.

Ainsi, notre quotidien professionnel a été rythmé par cette perspective de projet social depuis plusieurs mois pour aboutir à ce résultat, celui qui est entre vos mains.

Les tableaux récapitulatifs des différents temps de travail se trouvent en annexe.

EVALUATION

Dans ce document, nous faisons apparaître à la fois l'évaluation du projet 2019/2023 et de la feuille de route juin 2024/décembre 2025.

A- ELEMENTS D'EVALUATION DU PROJET 2019/2023

1- Axe 1 : Poursuivre la dynamique associative pour inciter l'habitant à être acteur dans son quartier.

Depuis 4 ans, le centre social a mené différentes actions permettant de développer la dynamique associative. Cependant, certaines actions menées n'ont pas connu un franc succès et ont dû être arrêtées par manque de participants.

La période COVID a entraîné une chute de la vie associative et nous voyons que nous peinons à retrouver une dynamique.

Nous constatons que les bénévoles actifs au centre social sont pour la plupart des bénévoles d'activité. Il est compliqué de les impliquer dans la gouvernance du centre.

Les bénévoles sont aujourd'hui dans l'instantané d'une action et non pas dans une prise de hauteur globale à l'échelle du centre social et du quartier.

Le nombre de bénévoles reste faible. Les habitants méconnaissant ce qu'est un centre social, ils ignorent le rôle qu'ils pourraient jouer.

Le système de cooptation lors des CA n'a pas vraiment fonctionné. Il est important voire urgent de relancer une dynamique sur la vie associative.

Voici quelques chiffres significatifs concernant le bénévolat au sein du centre social Laënnec. Ceux-ci montrent un essoufflement de l'engagement au centre social sur les années qui suivent la crise sanitaire (2021,2022) avec une chute significative en 2022.

Bénévoles d'activités :

Les bénévoles d'activités étaient au nombre de 14 en 2019.

Leur nombre a chuté d'année en année pour atteindre le nombre le plus bas en 2022 où ils n'étaient plus que 8.

Le nombre est remonté en 2023 avec 17 bénévoles grâce à l'arrivée d'une nouvelle génération via une association d'étudiants de la faculté de pharmacie. Ces derniers sont tous bénévoles au CLAS.

Si nous portons un regard plus précis sur les actions où les bénévoles sont les plus présents sur ces quatre dernières années, le CLAS est l'action la plus représentée avec 26 bénévoles différents sur les quatre ans. A noter que seul un bénévole est présent depuis 2019. En moyenne, les bénévoles sont présents sur deux années consécutives.

L'activité « art floral » et l'activité « soirées jeux » sont animées par trois bénévoles.

Bénévoles ponctuels :

Sur la période 2019 à 2023, les événements ponctuels ayant été moins nombreux, de fait, le nombre de bénévoles mobilisés sur ces temps a diminué.

De plus, le réflexe des équipes de professionnels de faire appel à des volontaires bénévoles s'est amenuisé.

En ce qui concerne les bénévoles d'activités ponctuels, la crise sanitaire de 2020 et l'arrêt total des actions a fait chuter le nombre de bénévoles.

Bénévoles de gouvernance :

Le nombre d'administrateurs reste stable au fil des années. De 2019 à 2023, il y a chaque année 8 ou 9 administrateurs.

Mais, seules 3 personnes sont très régulièrement présentes au fil des années (ce sont les 3 membres du bureau actuel).

Le conseil d'administration du centre social ne se renouvelle que très peu, ce sont systématiquement les mêmes habitants qui s'investissent.

En 2020, il a été décidé d'opter pour un système de cooptation, qui a permis aux habitants souhaitant s'investir dans l'association de mieux se familiariser avec la gouvernance d'un centre social.

Nous pouvons d'ores et déjà faire un constat mitigé de ce système.

D'un côté, il a permis à des habitants éloignés de s'investir dans l'association mais nous notons que très peu de cooptés s'investissent sur du long terme.

Malgré cela, ce système a permis à deux habitants d'intégrer le conseil d'administration de façon régulière.

Globalement, nous voyons que la crise sanitaire a été un déclencheur de la baisse du bénévolat et, à l'exception du CLAS où le nombre de bénévoles est remonté, le nombre d'habitants engagés reste très bas alors que cet engagement est l'essence même de la vie du centre social. La création de certaines actions comme le compost avec le groupe de compostiers a créé une dynamique qui, malheureusement, reste trop marginale pour être significative.

L'engagement des bénévoles reste trop fluctuant selon les actions. Il est primordial de redonner à la vie associative du centre social une dimension beaucoup plus importante.

2- Axe 2 : Réaffirmer la compétence du CSL sur son territoire d'intervention regroupant les quartiers Laënnec et Mermoz Nord.

✓ Prendre en compte les deux territoires pour faire vivre la mixité sociale et économique

En 2019, l'équipement Antenne est identifié par les habitants en proximité ; Laënnec et Mermoz comme deux territoires complémentaires, comme une juxtaposition de groupes sociaux aux caractéristiques différentes, comme une richesse. Nous constatons également que le travail au sein des ALAE (Accueils de Loisirs Associés à l'Ecole) favorise la circulation des publics sur les territoires d'intervention ; que les nouvelles familles commencent à être sensibilisées ; que le quartier Mermoz est en QPV (Quartier Politique de la Ville) mais pas celui de Laënnec. Un des enjeux mis en exergue est de faire vivre la mixité sociale et/ou économique dans les actions et les évènements. Quant au deuxième enjeu, c'est de vivre ensemble entre les anciens et les nouveaux habitants de Mermoz Nord et entre ceux de Laënnec et Mermoz Nord.

Durant ces 4 années, nous pouvons considérer deux périodes distinctes avec deux territoires d'intervention en mouvement. En effet, à l'automne 2022, le centre social Laënnec quitte les locaux de l'Antenne, investit sa nouvelle zone de compétence en direction d'Alouettes Bachut et laisse le territoire Mermoz Nord à d'autres partenaires. Ainsi, réaffirmer la compétence du

centre en regroupant les quartiers Laënnec et Mermoz est d'actualité jusqu'à l'été 2022. Ensuite, il s'agit d'affirmer la compétence du centre en incluant le nouveau territoire.

Nous vivons également une longue période sanitaire où les actions sont au ralenti ou annulées dans le but de protéger le ou les publics accueillis. Ainsi 2020 et 2021 sont des années particulièrement touchées par ces contraintes.

A partir de ces constats et en considérant les objectifs de cet axe, nous argumentons notre analyse à partir de certaines actions phares.

➤ **Développer des actions favorisant la circulation des publics**

Lors de l'élaboration du projet, nous avions pour ambition de nous appuyer sur certaines actions déjà ancrées dans nos pratiques, de les développer.

Certaines d'entre elles sont coconstruites en partenariat comme Acordanse, La Grande Lessive et la Fête de quartier.

« Acordanse » fait partie de cet ancrage. C'est une action annuelle, en plusieurs temps, de juin à septembre. Elle est fédératrice, permettant la circulation et la rencontre d'un grand nombre d'habitants. Chaque année, le centre social collabore aux côtés de nombreux partenaires du 8^{ème} pour faire vivre cet évènement. En 2020, l'action est annulée en raison de la crise sanitaire. 2021, quant à elle, est une édition particulière, pleine d'énergie collective avec un véritable besoin de redonner une place à la culture, aux temps partagés, au vivre ensemble, à la circulation et la rencontre des publics. Ainsi, des ateliers, des représentations et des rencontres sont proposés dans les différents établissements scolaires primaires, pendant les temps scolaires et pendant les temps d'ALAE, dans les crèches : 17 représentations. 4 spectacles. 26 ateliers. 1315 enfants différents concernés. 11 soirées et 2 représentations financées par la Maison de la Danse. 880 personnes, parents, enfants, jeunes participants. Les habitants des deux territoires se mobilisent sur cette action. Le public répond présent et circule sur les différents sites. La circulation des publics est réelle.

« La Grande Lessive » est aussi une action coconstruite. Le centre social s'inscrit dans ce projet international et mobilise des moyens humains et matériels pour le faire vivre. L'action se déroule chaque année, le 3^{ème} ou 4^{ème} jeudi du mois de mars. C'est au square et dans l'Allée Adolphe Lafont qu'elle prend forme. C'est une action en partenariat avec la crèche municipale De Laprade, action fédératrice, invitant à la création et rassemblant les générations, toutes classes sociales confondues. Mise à part 2020 qui marque un temps d'arrêt lié au confinement ; la participation du centre est pérenne. Chaque année, une centaine de productions artistiques est installée sur un fil d'étendage le temps d'une journée. C'est une exposition éphémère sur l'espace public. De fait, elle génère la circulation des publics pour aller voir cette exposition. Des temps de « prélavage » ont lieu en amont, avec des ateliers dans les secteurs pour créer, des ateliers parents enfants aux moments des accueils du soir dans les espaces enfance jeunesse ou petite enfance, à l'accueil du centre. En ce sens, la Grande Lessive est fédératrice. Nous pouvons aussi citer la Fête de quartier parmi les actions phares. En 2022, la fête « fait son retour après 3 années d'absence ; cette édition se déroule dans le jardin Antonin Perrin, situé à l'angle du Boulevard Pinel et de la rue Guillaume Paradin. Nous comptabilisons 600 participants, avec 25 salariés sur place et 2 bénévoles. C'est une fête annuelle, avec des participants issus du quartier de Laënnec et de Mermoz. Sa préparation et son organisation sont coconstruits, dans un mode participatif, lors de commissions, incluant des habitants et des professionnels. En décentralisant le lieu de la fête, nous invitons les publics à se déplacer et à se rassembler. Le lieu étant un espace public, il est neutre et favorise la mixité sociale et économique.

D'autres actions, cette fois pensées et construites en interne au niveau du centre, font circuler les publics à plus petite échelle. Nous pouvons citer les « ça me dit en famille et « Détends ta

famille ou jouons en famille » et les accueils d'assistantes maternelles. Ces trois actions sont développées en alternance sur les deux sites jusqu'en 2022, c'est-à-dire le centre et son antenne. Les publics circulent d'un quartier à l'autre. Elles sont mensuelles. La première génère le déplacement de 30 à 39 familles selon les années, la deuxième de 21 à 31 familles et la troisième une quinzaine d'assistantes maternelles ; les deux quartiers étant représentés.

➤ **Contribuer à l'animation de la vie de quartier**

Des actions prévues dans cet axe sont en place durant cette période comme le vide grenier, les soirées terrasses ou les Voizinades. Le vide grenier existe depuis 7 ans. C'est une action coconstruite avec des professionnels, des jeunes du centre social, des habitants, des bénévoles, des associations. Le quartier s'anime le temps d'un dimanche de printemps avec la présence d'une centaine d'exposants (en majorité des habitants du 8^{ème}). Les soirées terrasses et les Voizinades sont des temps festifs, animant les soirées estivales ; au centre social et à l'antenne ; avec un public adhérent ou non. Elles animent à plus petite échelle le quartier en proposant des espaces conviviaux, privilégiant le lien social.

D'autres actions, comme « le p'tit festival hivernal et son marché de Noël » ou encore « Hors les murs », ne sont pas prévues au moment de l'élaboration du projet. ; mais vont voir le jour. Le festival hivernal résulte d'un travail collaboratif. Il permet de développer et d'affirmer le partenariat sur le territoire Allouettes Bachut (Mairie du 8 et conseil de quartier Bachut), de se faire connaître, d'aller à la rencontre des habitants puisqu'il a lieu au niveau de la Maison de la Danse.

L'action «Hors les murs» est le moyen d'aller à la rencontre des habitants des différents quartiers. Différents temps sont planifiés en été 2022 pour la première édition. Pour les jeunes, c'est en soirée, de 17h à 21h30 ; en partenariat avec le centre Gisèle Halimi-Mermoz avec notamment 2 tournois E-sports dans leurs locaux ; en extérieur, dans l'allée Adolphe Lafont avec des animations variées comme des jeux sportifs, de société, du street art écolo, du graff en mousse... Pour les familles, c'est en matinée ou en fin de journée, pendant 1h30 sur différents squares publics, en partenariat avec le centre social Gisèle Halimi-Mermoz au square Suzanne Valadon, aux squares Adolphe Lafont, Indochine, Berchet, de la Laïcité avec des animations variées comme des temps lecture, des jeux de plein air, de l'art plastique... environ 110 participations sur l'ensemble des propositions.

Ainsi, en nous appuyant sur les chiffres énoncés ci-dessus, les intentions de ces actions étant de favoriser la circulation des publics et d'animer la vie de quartier ; nous considérons qu'elles ont rempli leurs missions. Elles permettent au centre de rayonner sur les quartiers et de rassembler dans ses locaux. Elles sont le résultat d'un travail collaboratif, entre partenaires d'un, voire de plusieurs territoires. Elles s'appuient sur un maillage associatif du quartier Mermoz.

3- Axe 3 : Favoriser le développement du projet famille et l'inscrire comme axe transversal.

Le projet famille s'adresse à toutes les familles de notre zone de compétence, à toutes les familles qui traversent le centre social.

Quel que soit la porte d'entrée, de la petite enfance aux seniors, le centre social Laënnec a pour mission d'accueillir la famille dans sa globalité et de façon individualisée, selon la composition et la situation de chacune.

La notion de transversalité nécessite de la coopération entre les professionnels afin de proposer un accueil de qualité aux familles, qu'elles soient présentes physiquement en famille ou par la présence de leur(s) enfant(s).

L'accompagnement des familles est réalisé grâce à différentes actions qui proposent un soutien de la parentalité dans chacun des secteurs.

Certaines, inscrites au précédent projet ne le seront pas dans le futur projet.

C'est le cas du LAP (Lieu d'Accueil Parents) par exemple. Cet espace de médiation animé par le centre social Laënnec dans les locaux de l'école E. Herriot, a pu accompagner les parents dans leur rôle et les initier, favoriser, conforter leur implication dans la scolarité de leur(s) enfant(s). Un incendie dans l'école (2019) puis la crise sanitaire avec ses protocoles (2020 et 2021) ont eu des conséquences pour les parents participants à cette action. En effet, l'accueil, dans une salle de restauration puis à l'extérieur ensuite, a mis à mal la confidentialité, tout comme la convivialité que les parents recherchaient.

Cette succession de changements a généré de l'absentéisme des parents habituellement réguliers et fidèles du LAP. Mais surtout, cette longue période d'incertitudes et de protection par un repli sur soi, a empêché la venue de nouveaux parents. De ce fait, ce n'est pas dans l'espace du LAP que les parents ont interpellé les professionnels du centre social.

Les chiffres du LAP sont les suivants pour la période passée :

LAP CENTRE SOCIAL LAËNNEC	2019	2020	2021	2022
Nombre de parents différents	34	30	19	10
Dont nombre de nouveaux parents	10	3	0	0
Pourcentage de nouveaux parents	29%	10%	0%	0%

Les chiffres relatifs à la présence des parents ont constamment baissé même si un noyau de six parents est resté. Cependant, en 2020, lorsque nous avons proposé aux parents de délocaliser le LAP dans les locaux du centre social, le protocole du moment empêchant leur présence dans l'école, aucun des parents n'est venu !

En 2022, des temps forts en partenariat et coanimés, avec des professionnels de l'école ont eu davantage de succès. C'est le cas des portes ouvertes de l'école maternelle (15 parents) et un « Café des parents » avec des orthophonistes (12 parents). Mais aucun de ces parents n'a donné suite en participant au LAP.

En 2022 également, un projet intitulé « Correspondance de quartier » proposé dans le cadre de la Cité Educative n'a vu aucun parent y participer, malgré une communication en amont.

Si le nombre de parents était satisfaisant en 2019 au regard des indicateurs d'évaluation posés (au moins 20 parents différents sur l'année et 20% de nouveaux parents), c'est depuis 2020 que ces indicateurs ne sont plus tous les deux favorables.

Le LAP a bien permis aux nouvelles familles rencontrées de venir pousser la porte du centre social pour d'autres activités. Les parents fidèles du LAP avaient une bonne connaissance du centre social Laënnec et participaient déjà à d'autres activités. On peut donc déduire que l'attente de 60% des parents à fréquenter un autre espace du centre social que le LAP a été atteint.

Tout comme les thématiques abordées à la suite des questionnements des parents, elles étaient pour la majorité autour de l'éducation, le rôle de parent à la maison ... et non des questions en lien avec l'école. En effet, les parents réguliers étaient déjà bien en relation avec les professionnels de l'école, par le biais des parents d'élèves par exemple, et le LAP ne remplissait plus ce rôle de médiateur comme lors de sa création.

La décision a été prise en juillet 2022 de ne pas renouveler le LAP.

Contrairement à cela, d'autres actions continueront à accompagner les familles dans leur rôle parental comme les CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité), installés dans les locaux de l'école E. Herriot.

La dualité des professionnels apporte une plus-value pour l'accompagnement des familles dans la mesure où :

- Cela génère une complémentarité des compétences donc des réponses différentes apportées aux familles. Ainsi, en 2021, des retours « à chaud » sont faits aux parents suite à l'accueil de leur enfant par les accompagnateurs. C'est soit un animateur enfance-jeunesse dont l'attention est plus portée vers l'enfant, soit un professionnel du secteur vie sociale dont les retours vont être orientés vers le parent dans un souci éducatif.

- C'est une complémentarité dans les missions donc davantage de propositions pour les familles. Ainsi en 2021, les familles interpellées au-delà du CLAS, ont pu être des familles connues par le LAP, par les sorties familiales, par le périscolaire et par les accueils de loisirs entre autres.

- Les professionnels engagés sur le CLAS, issus de différents secteurs du centre social, sont soutenus par des bénévoles variés donc la réflexion est affinée. En 2021, la mutualisation des outils utilisés (fiche famille, contrat d'engagement, recherche de jeux...) ont permis d'être plus proches des préoccupations des familles accueillies.

Un retour à la normale a permis de retrouver les parents en collectif, pour des temps de partage avec leurs enfants (autour de jeux par exemple) et pour des temps entre parents avec une inquiétude évoquée par une majorité des parents qui concerne l'utilisation abusive des écrans par leur(s) enfant(s). La transversalité est mise en place au CLAS pour un accueil pluridisciplinaire des enfants et familles, chaque accompagnateur accueille avec son identité professionnelle.

Grâce à une diversité de propositions, tant individuelles que collectives, qui mobilise l'ensemble des accompagnateurs, cette action permet d'accueillir chaque famille dans sa globalité et avec ses spécificités.

La transversalité est une vraie plus-value (secteur enfance-jeunesse et vie sociale) et la complémentarité apportée par des accompagnateurs salariés et des bénévoles apporte une diversité et une prise de recul nécessaires pour mieux accompagner.

Les résultats au regard des indicateurs de présence des enfants, de présence des parents, d'attention portée par les parents sur le travail de l'enfant sont nettement atteints.

Un réel et important travail de préparation, de bilan, de lien avec les enseignants et l'équipe éducative confortent l'atteinte de ces objectifs.

D'autres activités autour des loisirs partagés sont ancrées dans le projet famille et soutiennent la parentalité depuis longtemps dans les centres sociaux.

C'est le cas des sorties familiales et des activités qui utilisent le jeu comme médiateur dans la relation intrafamiliale et extrafamiliale. Le jeu est un outil de soutien à la parentalité ludique et efficace.

La présence régulière des familles dans ces espaces crée également une dynamique de quartier.

« L'îlot bonheur », le LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents) du centre social Laënnec a commencé sa vie dans un autre quartier (Mermoz) et avec un partenaire de proximité du lieu, le centre social Mermoz.

Si les débuts ont été perturbés par la crise sanitaire (ouverture en 2018 du LAEP), s'en est suivi le changement de lieu qui aujourd'hui peine à être connu. Cependant, une fois les premiers

contacts établis, les familles reconnaissent le lieu comme un espace où souffler avec son (ses) enfant(s), où prendre le temps et vivre le moment présent, en dehors des tracas du quotidien. Des problématiques familiales sont évoquées par les parents notamment autour des questions qui se rapportent à l'éducation, à la santé, le rythme de la mère lorsque celle-ci doit concilier vie professionnelle et familiale...

Dans ces activités le centre social est reconnu comme acteur de la coéducation.

Pour le LAEP et « Jouons en famille, anciennement appelé Détends ta famille », les participations familiales ont été en pleine croissance en 2019, puis ralenties par la pandémie en 2020, elles ont redémarré en 2021 et de nouveau, un ralentissement est apparu avec le changement de lieu du centre social.

De 2019 à 2022, c'est 94 familles qui ont participé au LAEP et 124 familles qui sont venues avec leur(s) enfants à l'activité « Jouons en famille ».

Aujourd'hui, ces lieux sont repérés par les familles, fréquentés et appréciés.

Il apparaît dans le projet famille que les actions proposées sont en constante évolution et s'adaptent en fonction des besoins et de la demande.

C'est le point fort des structures portant le nom « centre social », celui de s'adapter aux évolutions sociétales donc aux demandes des familles vivant dans un quartier.

4- Axe 4 : Renforcer la collaboration du CSL avec les partenaires du territoire

Pour comprendre les enjeux qui ont amené le centre social à développer cet axe de travail, il faut revenir sur le contexte du territoire en 2019 qui est très différent de celui de maintenant.

En 2019, Le centre social est reconnu comme partenaire par les acteurs du territoire.

Sur la partie de la zone de compétence située à Mermoz Nord, le nombre d'acteurs présents permet un partenariat inscrit sur cette partie du territoire.

Le partenariat est plus difficile à construire sur Laënnec car il n'y a pas d'histoire commune avec des partenaires potentiels et la configuration du quartier sans cœur de quartier et avec un habitat diffus ne facilite pas une dynamique de territoire.

A cette époque-là, arrivent de nouveaux équipements sur le territoire et la nécessité de développer un partenariat, pour rendre les actions plus cohérentes, émerge.

La volonté de coopération entre les trois associations de gestion des centres sociaux sur le 8^e arrondissement voit le jour.

Un enjeu fort est de travailler en collaboration avec les partenaires et le centre social Laënnec s'inscrit dans une dynamique de réseau.

La question de la redéfinition de la zone de compétence est d'actualité.

Ce contexte explique les objectifs de cet axe.

- Pérenniser les collaborations existantes :

Le partenariat du centre social s'inscrit dans une dynamique d'animation de la vie du quartier avec les autres équipements du territoire. Il est acteur de l'animation du territoire et bénéficie de la reconnaissance des habitants et des partenaires. Les collaborations sont existantes depuis de nombreuses années et sont ancrées dans les pratiques de chacun des secteurs du centre social. Elles ont été parfois mises entre parenthèses pendant la crise sanitaire mais l'ancrage étant posé, elles ne se sont pas arrêtées pour autant. L'objectif n'est pas d'en établir un catalogue ; aussi nous faisons le choix de traiter les trois actions mises en avant dans le projet social.

- Poursuivre les collaborations existantes :

Depuis plusieurs années, le centre social participe aux groupes partenariaux animés par la Mission Entrée Est sur la thématique santé (CMP, Médiathèque, ADES, CMP, DATISEMI, Foyers, CIDFF, Mission Locale, Centre social Mermoz...) ; Il s'agit des ateliers santé ville (ASV). Nous pouvons citer un travail autour de l'élaboration d'un guide à l'intention des professionnels, la mise en place de permanences d'une médiatrice santé, d'actions avec des habitantes du secteur développement social, des participations des publics à des temps forts (petits dé' santé, accès aux droits...)

Les intentions sont de mener des actions partenariales axées sur la médiation et la prévention avec une attention particulière sur les publics fragilisés ; mais aussi de s'informer pour mieux orienter, d'identifier et connaître les attentes, d'œuvrer ensemble pour la mobilisation des publics. Un travail particulier s'adresse aux mères isolées dans le but de les accompagner vers les structures ressources et les actions santé ville. La santé est abordée à travers le bien-être, la prévention, le dépistage, les soins. La conseillère en économie sociale et familiale du centre social Laënnec collabore durant ces quatre années aux côtés des partenaires. On peut citer des actions phares comme les balades santé avec des intervenants psychologues, kinésithérapeutes ; des ateliers bien-être comme le do-in, le yoga du rire, la relaxation, la sophrologie, des ateliers alimentation anti gaspi ou encore la fabrication de produits cosmétiques. Pour chacune de ces actions, nous comptons en moyenne entre 5 à 7 femmes du centre social Laënnec.

Nous pouvons également citer le livre comme vecteur au niveau des collaborations existantes, avec Chat'pître 8 et Des livres à soi, une nouvelle action. Chat'pître 8 réunit plusieurs partenaires. Ces derniers se regroupent dans le but de créer une journée autour du livre jeunesse. C'est un projet biannuel. Les intentions sont de favoriser l'accès au livre ; promouvoir le livre ; contribuer à renforcer la dynamique partenariale de développement culturel ; favoriser la rencontre et la circulation des publics issus de différents quartiers du 8^{ème}, favoriser une action phare et collective pour le public 6-10 ans (ALAE, ALSH, Actions de proximité). Quant à Des livres à soi, le centre social a répondu à la sollicitation de la médiathèque et s'implique dans ce projet national depuis novembre 2022. Cette action vise à prévenir l'illettrisme des enfants en s'adressant aux parents.

- **Créer de nouveaux projets en partenariat**

Renforcer le partenariat entre la MJC Laënnec-Mermoz et le centre social Laënnec (CSL) sur le territoire de Mermoz Nord ; favoriser l'implication des habitants sur un nouvel espace proche de l'Antenne du centre ; favoriser le vivre ensemble sont les intentions du projet E-clos. Des animations festives au sein du quartier Mermoz Nord, une animation en été, à l'automne et au printemps sont coconstruites.

En 2019, développer le partenariat pour élargir les ouvertures du LAEP est le but à atteindre. En partenariat avec le CS Mermoz, le LAEP est déjà installé à l'antenne et ouvre son espace au public tous les jeudis hors vacances scolaires, avec un roulement d'accueillantes, des professionnelles du centre social Mermoz et Laënnec. En septembre 2022, le lieu d'accueil déménage dans une des salles du centre social Laënnec. A ce moment-là, le partenariat est toujours d'actualité, mais s'arrête en septembre 2023. A ce jour, l'action se poursuit ; portée uniquement par le centre social Laënnec. Les ouvertures restent hebdomadaires et ne se sont pas élargies.

Mettre en place une action collective dans le cadre du groupe d'appui à la parentalité s'inscrit dans la création des nouveaux projets. L'intention est de dynamiser le travail en réseau du territoire impliquant les acteurs de la parentalité. L'objectif est d'inscrire le travail dans le dispositif du Conseil Local de la Parentalité (CLP). Des rencontres s'organisent et rassemblent différents acteurs de la parentalité. Les temps de travail sont mis entre parenthèse pendant la période sanitaire.

- **Coopération entre les centres sociaux du 8^e arrondissement :**

Un travail important au sujet de la coopération a été mené depuis 2019. La réflexion a porté sur la coopération entre les associations de centres sociaux du 8^e arrondissement et cela a amené à la fois à une production sur l'utilité sociale des centres sociaux mais également sur l'élaboration d'une charte de coopération entre les trois associations. Cette démarche est suspendue depuis 2023 car les nombreux changements (notamment de directions) au sein de chacun des centres sociaux n'ont plus permis d'avancer. Ce travail sera repris dès que les situations de chacun seront stabilisées.

B- EVALUATION DE LA FEUILLE DE ROUTE JUIN 2024/DECEMBRE 2025

L'objectif global de la feuille de route avant toute chose était de permettre à l'association d'évoluer vers une situation plus favorable pour aborder un nouveau projet notamment grâce à une meilleure connaissance du contexte pour l'ensemble de l'équipe professionnelle et pour les bénévoles.

Afin que chacun puisse retrouver du sens dans ses missions, nous avons organisé un certain nombre de formations et certains ont suivi des formations organisées par la fédération des centres sociaux.

Nous pouvons ainsi citer en interne :

- Une formation « De la circulaire CNAF à l'éducation populaire : Comment définir le champ d'action des centres sociaux ? »
- Une formation pour élaborer la fresque du climat du centre social.

Et en externe des formations organisées par la fédération des centres sociaux :

- Une formation sur le pouvoir d'agir des habitants (FAVE) à laquelle 3 salariés ont participé.
- Une formation sur la communication à laquelle 1 salarié et le président ont participé
- Une formation « Être administrateur d'un centre social » à laquelle la trésorière a participé.
- Une formation « Etre employeur bénévole » à laquelle la trésorière a participé.



- Objectif 1 : Approfondir le diagnostic sur les besoins socioéducatifs des familles ainsi que les besoins sociaux des publics vulnérables

De septembre 2024 à avril 2025, nous avons mis en place différentes actions pour recueillir des paroles d'habitants sur les thèmes : accès aux droits, lien social, parentalité.

Pour cela différents temps ont été organisés : des temps d'aller vers, des focus groupes, une boîte à idées.

Tous ces éléments nous ont permis d'affiner nos connaissances des besoins des habitants du territoire.

A cela s'est rajouté le travail partenarial qui a été mené par l'équipe politique de la ville dans le cadre de la création, en 2024, de la zone politique de la ville Laënnec.

Nous avons recueilli des paroles d'habitants qui sont présentées dans la partie diagnostic du nouveau projet.

- **Objectif 2 : Amorcer le travail de redynamisation de la vie associative et de sa gouvernance**

Nous savons que la redynamisation de la vie associative prendra plusieurs années. Cependant, à partir de l'automne 2024, nous avons mis en place des actions de communication active afin de mieux informer les adhérents et qu'ils se sentent appartenir à part entière à l'association.

Des temps conviviaux ont été remis au goût du jour tels que des temps d'animation avec les parents des enfants de la crèche, nous avons mis l'accent sur les échanges directs avec les parents du secteur enfance (accueil de loisirs et ALAE) par une présence accrue des responsables au moment des accueils du soir (temps où les parents ont un peu plus de temps pour s'attarder).

Alors que cela faisait plusieurs années que nous n'en avions plus organisé, nous avons renoué avec l'auberge espagnole des vendredis.

Nous avons également proposé une soirée des bénévoles qui a permis des échanges entre les participants.

Afin de consolider la gouvernance associative, 2 membres du bureau ont suivi des formations (être administrateur, communication dans un centre social)

Toutes ces actions ont déjà eu un effet puisque lors de l'Assemblée Générale du 25 mai 2025, 3 nouveaux administrateurs ont été élus et nous comptons également 1 personne cooptée qui pourra s'imprégner de la vie du conseil d'administration et s'il le souhaite se présenter aux élections lors de l'AG qui aura lieu en mai 2026.

- **Objectif 3 : Stabiliser le modèle socio-économique de l'association**

Un plan de retour à l'équilibre financier a été mis en place dès 2023.

Ce travail a surtout porté sur la réorganisation des secteurs afin de ne pas forcément remplacer les salariés quittant la structure. Le nombre d'ETP est stabilisé à 30 (contre 34 ETP fin 2022)

La clôture des comptes 2024 a fait apparaître un résultat positif de 29 319€.

Les taux d'occupation et taux de facturation de 2024 sont stables par rapport à ceux de 2023. Cependant, l'équilibre retrouvé est fragile et une grande vigilance est requise

LE PROJET SOCIAL 2026-2029

DU DIAGNOSTIC A LA FEUILLE DE ROUTE

(Période de fin 2022 à mai 2024)

Nos sources sont plurielles :

- Nous avons utilisé plusieurs sources (Données INSEE, données CAF) ainsi que différents diagnostics qui ont été élaborés depuis 2020 (diagnostic d'évaluation mi-parcours du projet social du centre social, diagnostic élaboré dans le cadre de l'étude pour la modification de la zone de compétence, observatoire petite enfance sur le 8^e arrondissement, diagnostic local de santé).
- Différents questionnaires : Plusieurs questionnaires en direction des adhérents du centre social et des habitants ont été élaborés entre avril 2022 et septembre 2023 afin de recueillir leur parole. Les temps d'aller vers avaient pour objectifs :
 - D'aller à la rencontre des habitants de la nouvelle zone de compétence.
 - De faire connaître le centre social Laënnec sur les nouveaux quartiers couverts par la zone de compétence.
 - De faire émerger la parole des habitants concernant le centre social Laënnec et leur quartier.

En avril 2022, ce sont 170 habitants qui ont répondu au questionnaire.

Entre mai et juin 2023, 139 personnes ont répondu à un questionnaire.

Entre juillet et septembre 2023, 110 personnes ont répondu.

Pour les 2 premiers questionnaires, nous avons compilé les réponses sans distinction d'habitation des personnes répondant.

Pour le 3^e, nous avons distingué les 3 quartiers composant la zone de compétence.

Cela fait donc un total de 419 personnes qui ont été interrogées.

Nous avons également organisé des ateliers du projet ; avec des salariés, des bénévoles et un atelier spécifique avec des jeunes.

Des précisions sur les résultats des interpellations des habitants sont en annexe.

1- Le territoire :

Le Centre social Laënnec implanté depuis plus de 100 ans dans le 8^e arrondissement a vu sa zone de compétence en partie modifiée en 2022 suite au constat que plusieurs structures de l'éducation populaire intervenaient sur un même quartier (Mermoz Nord) alors que des zones entières du 8^e arrondissement n'étaient pas couvertes.

La zone de compétence actuelle couvre les quartiers Laënnec, Transvaal, Alouettes-Bachut.

Cette zone est vaste et très contrastée mêlant quartiers populaires et quartiers plus aisés.

Une partie de la zone est entrée en politique de la ville en janvier 2024.

Même si le reste du territoire ne l'est pas, il existe des poches de précarité (notamment sur le quartier Bachut).

Cette zone de compétence a la particularité de ne pas posséder de place centrale.

Elle compte également beaucoup d'établissements scolaires publics et privés couvrant l'enseignement de la maternelle à l'enseignement supérieur.

Il est également à noter la présence de nombreux établissements hospitaliers.

L'habitat est très diversifié avec des maisons individuelles, des immeubles privés dont un nombre important sont neufs et des immeubles d'habitat social.

2- Les habitants

Le 8^e arrondissement de Lyon compte 86326 habitants.

Le nombre d'habitants de la zone de compétence du centre social Laënnec est d'environ 13000 (ce nombre est approximatif car la zone recouvre plusieurs IRIS et uniquement des parties de certains).

La population de la zone de compétence est contrastée à l'image du territoire.

Les enfants de – de 3 ans représentent 3.10% de la population. 17% de ces enfants vivent au sein d'une famille monoparentale (13% pour la ville de Lyon).

La part de population des 15-24 ans représente 25%.

A noter que sur cette zone, le nombre d'étudiants est important du fait de la proximité de nombreux établissements d'enseignement supérieur.

Les 20-59 ans représentent 20% de la population.

Sur l'ensemble du territoire, ce sont les couples sans enfants qui sont majoritaires puis viennent les foyers avec un ou deux enfants.

Les familles nombreuses sont très minoritaires.

En ce qui concerne les CSP, les personnes avec un diplôme supérieur représentent 49% mais la population non diplômée ou faiblement diplômée reste majoritaire.

Le taux d'actifs occupés est important (90%) mais les situations sont très contrastées.

Si les cadres et professions intellectuelles représentent entre 20 et 30% de la population active, le taux de professions intermédiaires, ouvriers et retraités est largement majoritaire.

La catégorie « autres » est importante du fait de la présence de beaucoup d'étudiants.

Les familles en grande précarité (notamment sur le quartier Bachut) sont invisibilisées par la proximité d'un quartier dit « riche ».

Au niveau de la santé, 20% des habitants du 8^e arrondissement sont concernés par la C2S (Complémentaire Santé Solidaire).

Les affections de longue durée (ALD) sont importantes dont de nombreuses allergies et du diabète.

Les prises en charge en psychiatrie sont conséquentes.

Le taux de personnes percevant des prestations liées au handicap est plus élevé que dans le reste de la ville de Lyon.

LES CONSTATS/LES ENJEUX

1- Besoins repérés :

Nous avons regroupé les besoins repérés dans le diagnostic en 6 points :

- Les jeunes 11 à 18 ans sont nombreux sur le territoire d'intervention du centre social et pourtant à ce jour cette catégorie d'âge est sous représentée dans les adhérents ou usagers. Le centre social a besoin d'aller à la rencontre de nouveaux jeunes afin de développer des actions en direction de cette tranche d'âge sur l'ensemble du territoire.
- Le centre social n'est pas repéré par les habitants comme étant une association et surtout une association ouverte à tous.
La plupart des personnes interrogées ignore le fonctionnement d'un centre social et la possibilité de pouvoir s'engager en son sein.
- Les habitants rencontrés expriment un besoin d'actions qui créent du lien car ils se sentent isolés surtout sur la partie du territoire non encore couverte par une offre socioculturelle étoffée. Il serait important de saisir des besoins de la population des territoires éloignés. Un développement du partenariat avec les établissements scolaires notamment est à engager.
- Actuellement, le centre social ne compte parmi ses adhérents que très peu de personnes résidant au sein des quartiers Alouettes-Bachut et Monplaisir. De plus, les habitants interrogés expriment le fait que le centre social est éloigné de leur zone de vie.
Le centre social a donc besoin d'aller vers cette population (plus particulièrement les jeunes et les séniors) qui se sentent éloignés du centre social et qui n'ont pas d'habitude de se rendre vers des structures.
- Sur le quartier du Transvaal, les habitants se sentent de plus en plus isolés car il y a de moins en moins de commerces de proximité et il n'y a pas un lieu de rassemblement, de rencontres etc. (place, kiosque etc.)
Le centre social n'est pas repéré comme un lieu pour tous les habitants, comme la maison des habitants.
- Il persiste dans ce quartier la présence de très jeunes enfants (8 ans) seuls tard le soir dans le quartier. Il apparaît également un manque d'autorité de la part des parents.
Il est noté par les habitants une croissance des incivilités dans les quartiers proches du centre social (Laënnec et Transvaal) ainsi que la présence de dealers.
Le maintien et l'évolution d'activités de soutien à la parentalité au sein du centre social sont pertinents.

2- Enjeux partagés avec les partenaires et synthèse du débat d'enjeux

A partir des éléments récoltés pour le diagnostic et des besoins repérés, nous avons déterminé différents questionnements que nous avons décidé de soumettre aux participants du débat d'enjeux.

- Quelle place peut-on donner à la jeunesse dans le centre social ?

- Comment rendre lisible et valoriser l'engagement associatif au sein du centre social ?
- Comment faire vivre la co-éducation au sein des différentes actions menées ?
- Quels appuis le centre social peut-il solliciter pour favoriser son ancrage sur l'ensemble de sa zone de compétence ?
- Comment rendre accessible et susciter de l'intérêt pour la démarche écologique du centre social afin de la construire ensemble ?

Une trentaine de participants sont venus le 19 janvier 2024 pour le débat d'enjeux. Ce groupe était composé d'adhérents du centre social, de bénévoles, d'habitants de la zone de compétence (dont nous avions eu le contact lors des questionnaires en aller-vers et qui avaient laissé leurs coordonnées), de représentants d'associations partenaires du territoire (autres centres sociaux, MJC et autres associations de proximité), représentants des financeurs (différents services de la ville de Lyon et CAF).

Pour ce débat d'enjeux, nous avons choisi d'être accompagnés par un philosophe.

Le temps d'échange en fin de séance animé par le philosophe Didier BEBADA a pu faire ressortir les idées essentielles qui ont animé les échanges dans les différents groupes tout au long de la séance.

Voici ce que nous pouvons retenir :

1- Quelle place peut-on donner à la jeunesse dans le CS ?

- Nécessité de définir ce qu'est la jeunesse.
- Au-delà des tranches d'âge, passer de « la jeunesse » aux « jeunesse » (jeunes enfants, écoliers, étudiants, jeunes travailleurs, jeunes parents, jeunes chômeurs etc.).
- Rendre les jeunes, acteurs de leurs projets et les inscrire au cœur des missions du CS.
- Ne pas faire à la place des habitants, et des jeunes en particulier mais faire avec.
- Promouvoir auprès des jeunes, les valeurs républicaines, l'engagement citoyen.
- Miser sur les partenariats pluri-acteurs pour mener les actions en faveur des jeunes.

2- Comment rendre lisible et valoriser l'engagement associatif au sein du CS ?

- Faire connaître le CS et ses actions.
- Interroger la connotation (souvent négative) du mot « social » (faire du social, je ne fais pas du social etc.).
- Sensibiliser les habitants et les adhérents sur la politique sociale du territoire.
- Faire agir ensemble professionnels et bénévoles.
- Valoriser les bénévoles → plus de communication, dans différents supports, sur les actions et les engagements.
- Promouvoir l'innovation sociale.

3- Comment faire vivre la co-éducation dans les actions du CS ?

- Que veut dire « co-éducation » ?
- Organiser des réunions « interconnaissance » entre professionnels et parents ?
- Impliquer les adolescents dans l'organisation des temps.
- Développer les actions « faire ensemble ».
- Avoir une stratégie clarifiée et la partager avec toute la chaîne.
- Mobiliser tous les dispositifs existants.

- S'appuyer sur le projet éducatif de la ville de Lyon.
- 4- Quels appuis, le CS peut solliciter pour favoriser son ancrage sur l'ensemble de la zone de compétence ?
- Débat autour de la pertinence du mot « appuis » qui ferait penser à « assistance » (idée péjorative – assistanat), béquilles (qui pourraient disparaître brutalement) → proposition de parler davantage de « partenariat ».
 - Explications : « appuis » évoque toutes les formes de soutiens que peut recevoir le centre pour remplir ses missions : appuis techniques, financiers, humains, logistiques etc. → différence entre le partenariat qui appelle une formalisation et un engagement de long terme et l'appui qui peut être ponctuel et sans engagement formel.
 - Requérir l'appui des institutions, des équipements, des professionnels sectoriels mais aussi des habitants en fonction des territoires et des besoins.
 - Nécessité d'une démarche technique partagée pour « faire avec » les habitants et tous les acteurs.
- 5- Comment rendre accessible et susciter de l'intérêt pour la démarche écologique du centre social afin de la construire ensemble ?
- Clarifier la démarche et la faire partager : pourquoi ne pas la construire avec les habitants ? → Susciter l'intérêt des habitants pour l'enjeu écologique et construire avec eux : information, formation, participation.
 - Partir des besoins et des envies des habitants.
 - Promouvoir l'éducation à l'environnement (enfants, jeunes).
 - Mieux faire connaître les actions du CS en matière d'écologie.
 - Mener des actions concrètes : bilan carbone du CS, animer l'atelier 2Tonnes au profit de l'équipe du CS.
 - Élaborer une Charte sur l'engagement écologique du CS.

Le constat partagé avec les principaux financeurs (ville de Lyon et CAF) après le débat d'enjeux est que l'association du CSL, face à tous les paramètres internes et externes qui ont évolué, a besoin d'une période supplémentaire qui consoliderait sa situation afin de travailler sur les axes d'un projet social futur au plus près de l'actualité du territoire et de ses habitants.

DIAGNOSTIC ETOFFE

DE LA FEUILLE DE ROUTE AU PROJET SOCIAL

(Période de septembre 2024 à mars 2025)

Durant cette période, nous avons complété notre diagnostic à la fois en allant à la rencontre des habitants et des adhérents pour échanger avec eux sur les questions d'accès aux droits et de lien social notamment.

Nous avons également participé aux temps de travail de l'élaboration du projet de territoire politique de la ville du quartier Laënnec.

Nous avons organisé différents temps qui nous ont permis de récolter la parole des habitants (jeunes, adultes et séniors).

Différentes méthodes ont été utilisées et notamment des focus groupes au cours desquels les personnes devaient répondre à 2 questions identiques pour tous les groupes :

QUESTION 1 : Pour moi ou ma famille aujourd'hui et dans mon quotidien, comment ça se passe pour mes démarches et l'accès à mes droits ? Qu'est ce qui est difficile et pourquoi :

QUESTION 2 : les liens avec mes voisins, l'animation du quartier ? Quels sont les lieux où vous pouvez rencontrer du monde. Est-ce que vous y allez ? Si non, que manque -t- il pour que vous ayez envie d'aller dans les lieux collectifs ?



Voici un verbatim de quelques paroles recueillies :

Question 1 :

- Côté administratif, c'est très long pour renouveler un titre de séjour. On est dans l'attente après le dépôt du dossier, mais sans explication et c'est difficile.
- A la CAF et à la mairie, les démarches sont compliquées, il existe des choses auxquelles on a droit mais qu'on ne connaît pas.

- Devenir maman, c'est du jour au lendemain et on manque d'informations !
- Les problèmes de logement sont vraiment une grande difficulté : le confort du logement, les punaises de lit (M.Bastié).
- Démarches compliquées lorsqu'il y a des changements dans la famille (divorce, naissance, loyer trop cher...).

Question 2 :

- Manque un city stade ou un espace sportif fermé surtout côté Laënnec car à part le stade pas d'autres endroits où l'on peut se poser notamment pour les plus jeunes ados.
- Les enfants facilitent le lien. Ma voisine nous aide, c'est important de bien s'entendre entre voisins.
- Les gens sont sur les réseaux sociaux, les téléphones...On ne se parle plus en direct. Même à l'école, il y a des applications pour les parents et les professeurs...ça « pourrit » le quotidien
- C'est compliqué de rencontrer des personnes. C'est aussi la difficulté de ne pas parler la langue française. Ça me manque de ne pas pouvoir parler facilement. Je suis démunie.
- Je ne connais personne. Aujourd'hui c'est la première fois qu'on se rencontre. On se voit à l'école, à la crèche mais on ne se parle pas vraiment mis à part bonjour, au revoir... On pourrait monter un groupe de parents (qui ne travaillent pas ?) Je connais un groupe de femmes qui participaient à des actions (repas...) pour se payer des voyages...



LES CONSTATS RETENUS À LA SUITE DU DIAGNOSTIC

- Un quartier, Laënnec, sans place centrale pour se regrouper, sans city stade pour les jeunes...
- Une zone de compétence large avec une partie, Alouettes-Bachut, très éloignée.
- Une zone de compétence avec une grande mixité sociale : des maisons individuelles et un nouveau territoire en QPV.
- Complexité du rôle de parent face aux évolutions sociétales, et notamment, avec la place des écrans dans le quotidien, tant pour les enfants que pour les parents.
- Isolement des familles monoparentales.
- Sentiment d'abandon des parents avec un enfant porteur de handicap.
- « Des difficultés pour rencontrer des personnes lorsqu'on ne parle pas la langue française. »
- Des démarches administratives compliquées lorsqu'il y a des changements dans la famille (divorce, naissance, logement ...).
- Un quartier qui se dégrade avec de l'insécurité, des incivilités donc les habitants se replient sur eux-mêmes face à des comportements en marge et agressifs.
- Manque de liens avec les voisins même pour les familles.
- Peu de magasins et de services à proximité, cela complique le quotidien et ne favorisent pas les liens.
- La préoccupation d'agir collectivement pour la transition écologique est présente mais le quotidien et son rythme (travail, enfants ...) empêchent de s'engager.
- Des problématiques de logement (type, insalubrité, insécurité ...) envahissent le quotidien.

LE 2^E DEBAT D'ENJEUX

Les questions qui ont été débattues lors du débat d'enjeux du 18 mars 2025 étaient :

- 1- Le développement du lien social
- 2- Le développement du partenariat pour une réponse cohérente et complémentaire au sujet de l'accès au droit
- 3- L'accompagnement à la fonction parentale.

Les questions autour de la jeunesse, de la transition écologique et de la vie associative, abordées lors du débat d'enjeux du 19 janvier 2024 n'ont pas été requestionnées en 2025 car nous n'avions pas d'éléments supplémentaires importants.



LE NOUVEAU PROJET : DES GRANDES ORIENTATIONS AU PLAN D'ACTION

LES GRANDES ORIENTATIONS :

- 1- Le socle du projet du centre social : LA VIE ASSOCIATIVE**
- 2- Un axe à la fois centré sur le centre social mais également en direction des habitants : LA TRANSITION ECOLOGIQUE**
- 3- LE DEVELOPPEMENT DU LIEN SOCIAL**
- 4- L'ACCES AUX DROITS**
- 5- LA JEUNESSE**
- 6- LE PROJET FAMILLE : l'accompagnement à la fonction parentale**

LES OBJECTIFS :

Pour chacune de ces grandes orientations, nous avons défini un objectif général et des objectifs opérationnels. Le travail s'est fait en ateliers avec les professionnels et certains bénévoles.

LE PLAN D'ACTION

Le plan d'action a été élaboré par les salariés, les bénévoles et les adhérents du centre social.

A partir des objectifs fixés, les différents groupes qui ont participé ont tout d'abord recensé toutes les actions déjà existantes et qui pouvaient être poursuivies.

Ensuite, chacun a pu donner des idées pour que tous les objectifs soient remplis au cours des 4 prochaines années.

Nous avons également organisé un atelier afin d'élaborer un échéancier de mise en place des actions.

Nous avons fait le choix de schématiser l'arbre à objectifs afin que celui-ci puisse rester un outil de travail pour la durée du projet.

LA VIE ASSOCIATIVE :
Le socle du projet social
par le développement du pouvoir d'agir des habitants

Constats et enjeux:

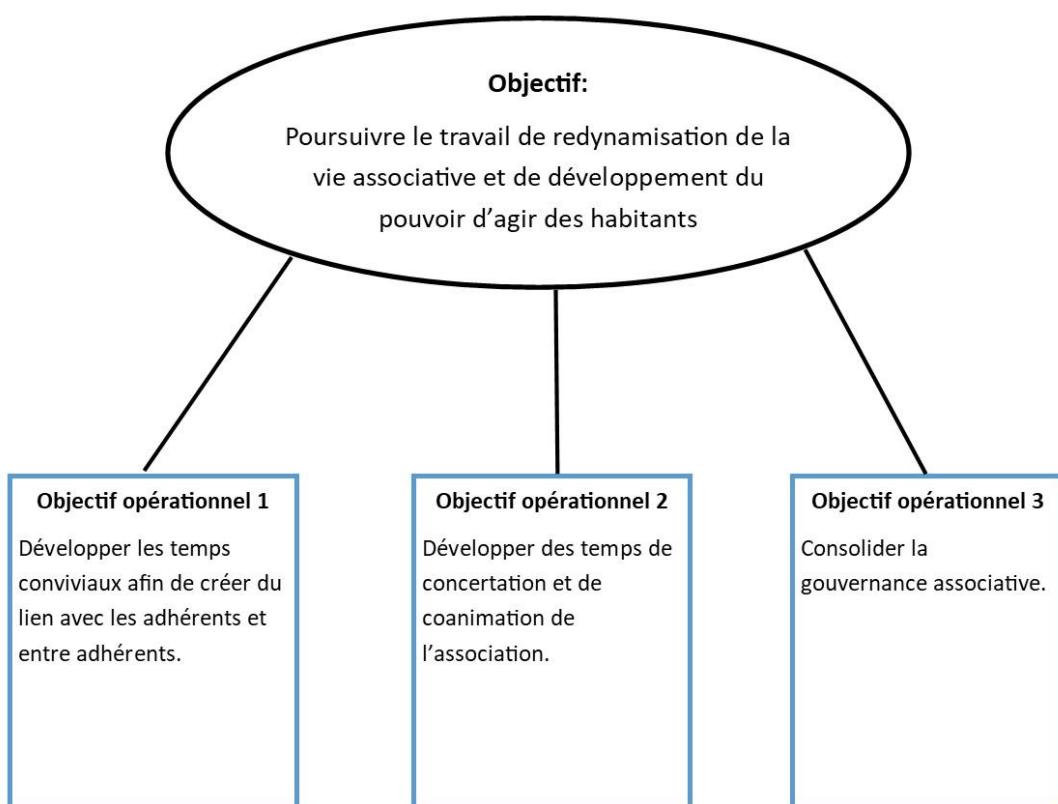
Depuis un certain nombre d'années, la vie associative au sein du centre social s'est dégradée.

La période du COVID a accéléré une perte de dynamisme et l'association a eu du mal à faire repartir ce qui est le cœur du centre social.

De plus, au fur et à mesure, la gouvernance associative s'est affaiblie.

Or, le centre social a besoin pour un fonctionnement sain d'une vie associative forte et dynamique.

Les adhérents doivent retrouver une place active au sein de l'association.



LA VIE ASSOCIATIVE :

Le socle du projet social

par le développement du pouvoir d'agir des habitants

Objectif opérationnel 1

Développer les temps conviviaux afin de créer du lien avec les adhérents et entre adhérents.

Objectif opérationnel 2

Développer des temps de concertation et de coanimation de l'association.

Objectif opérationnel 3

Consolider la gouvernance associative.

Plan d'action

Organisation régulière de temps conviviaux au sein des secteurs et en transversalité permettant les échanges (auberge espagnole, soirée des adhérents...).

Plan d'action

Organisation de temps d'échange et d'information sur le fonctionnement du centre social et des secteurs.
Création des groupes de travail ou commissions incluant des adhérents.

Plan d'action

Informer les adhérents du rôle qu'ils peuvent jouer au sein du centre social.
Organiser des temps de formation des administrateurs (en interne ou participation à des formations organisées par la fédération des centres sociaux).
Encourager les administrateurs à participer aux rencontres et instances externes (rencontres avec la ville, rencontres fédérales...).

Résultats attendus:

Une équipe de salariés qui côtoie les adhérents, qui échange avec eux et qui connaît leurs besoins et envies.
Des adhérents qui se connaissent, qui échangent et qui ont envie de se côtoyer en dehors des activités régulières.

Résultats attendus:

Des groupes de travail et des commissions thématiques qui se réunissent plusieurs fois durant l'année et qui permettent aux adhérents de participer au fonctionnement associatif.

Résultats attendus:

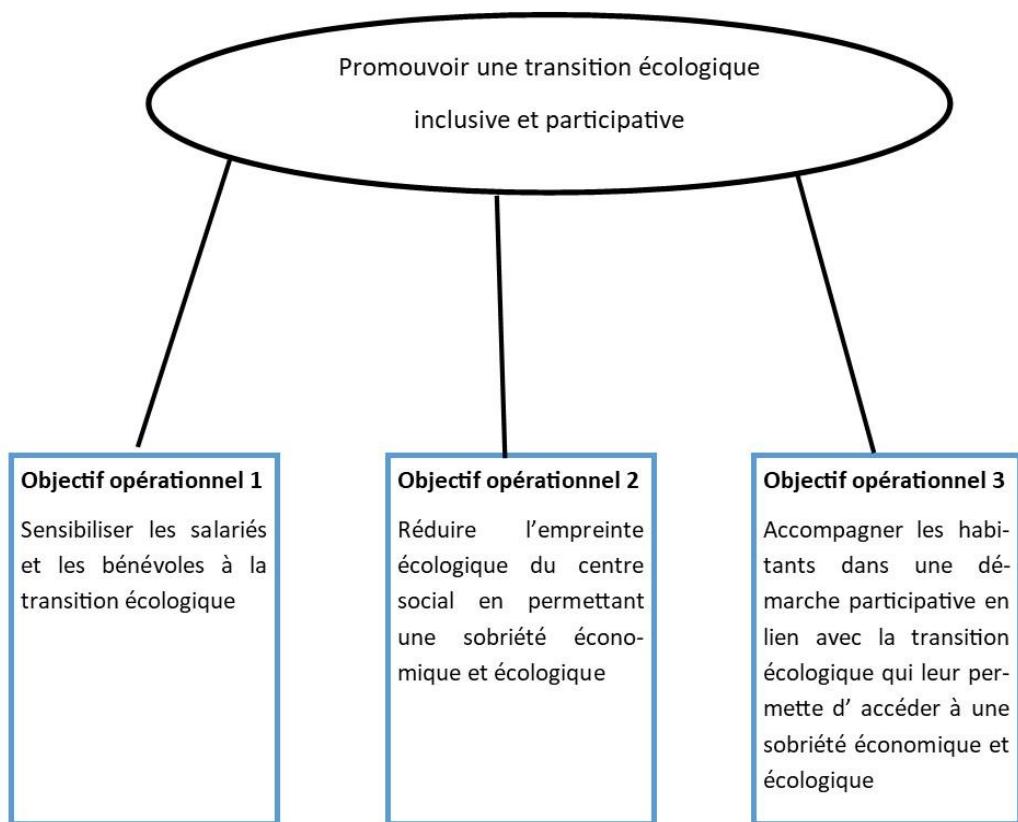
Un conseil d'administration dynamique dont les membres se renouvellent régulièrement.
Des membres du CA qui maîtrisent leurs missions.

LA TRANSITION ECOLOGIQUE

Une démarche ancrée dans le quotidien

Constats et enjeux:

Le centre social œuvre depuis de nombreuses années sur cette question. Plusieurs actions dont la semaine du développement durable ont permis de sensibiliser, de promouvoir des actions en lien avec le DD. Nous avons travaillé en partenariat avec différentes associations et le personnel du centre a été formé (fresque du climat...). Néanmoins nous sentons le besoin d'avancer plus sur cette question, de faire de cet enjeux une priorité pour notre projet social, que chacun puisse se saisir de cette question et la travailler au sein de chaque secteur tout en y associant les adhérents/ familles/enfants qui traversent nos espaces.



LA TRANSITION ECOLOGIQUE

Une démarche ancrée

dans le quotidien

Objectif opérationnel 1

Sensibiliser les salariés et les bénévoles à la transition écologique

Objectif opérationnel 2

Réduire l'empreinte écologique du centre social en permettant une sobriété économique et écologique

Objectif opérationnel 3

Accompagner les habitants dans une démarche participative en lien avec la transition écologique qui leur permette d'accéder à une sobriété économique et écologique

Plan d'action

Organisation de formations sur différentes thématiques en direction des salariés et des bénévoles

Plan d'action

Mettre en place une politique d'achats responsables
Renforcer les actions de tri, de lutte contre le gaspillage alimentaire et de gestes écoresponsables
Favoriser les déplacements en mode doux

Plan d'action

Organisation de temps d'échanges et d'informations (débats, conférences...)
Renforcer le partenariat avec les structures associatives du territoire agissant dans le domaine de la transition écologique.

Résultats attendus:

Une équipe de salariés et de bénévoles mieux formés qui est dans la capacité de proposer des outils pédagogiques cohérents aux habitants

Résultats attendus:

Des achats écologiquement et économiquement plus responsables.
Une démarche de transition écologique mise en place au quotidien par l'ensemble des acteurs du centre social (salariés, bénévoles et adhérents)

Résultats attendus:

Des habitants informés et sensibilisés à la question de la transition écologique.
Des habitants qui sont en capacité de mettre en place des actions pour eux-mêmes en fonction de leurs moyens
Des actions partenariales qui enrichissent les thématiques abordées

LE DEVELOPPEMENT DU LIEN SOCIAL

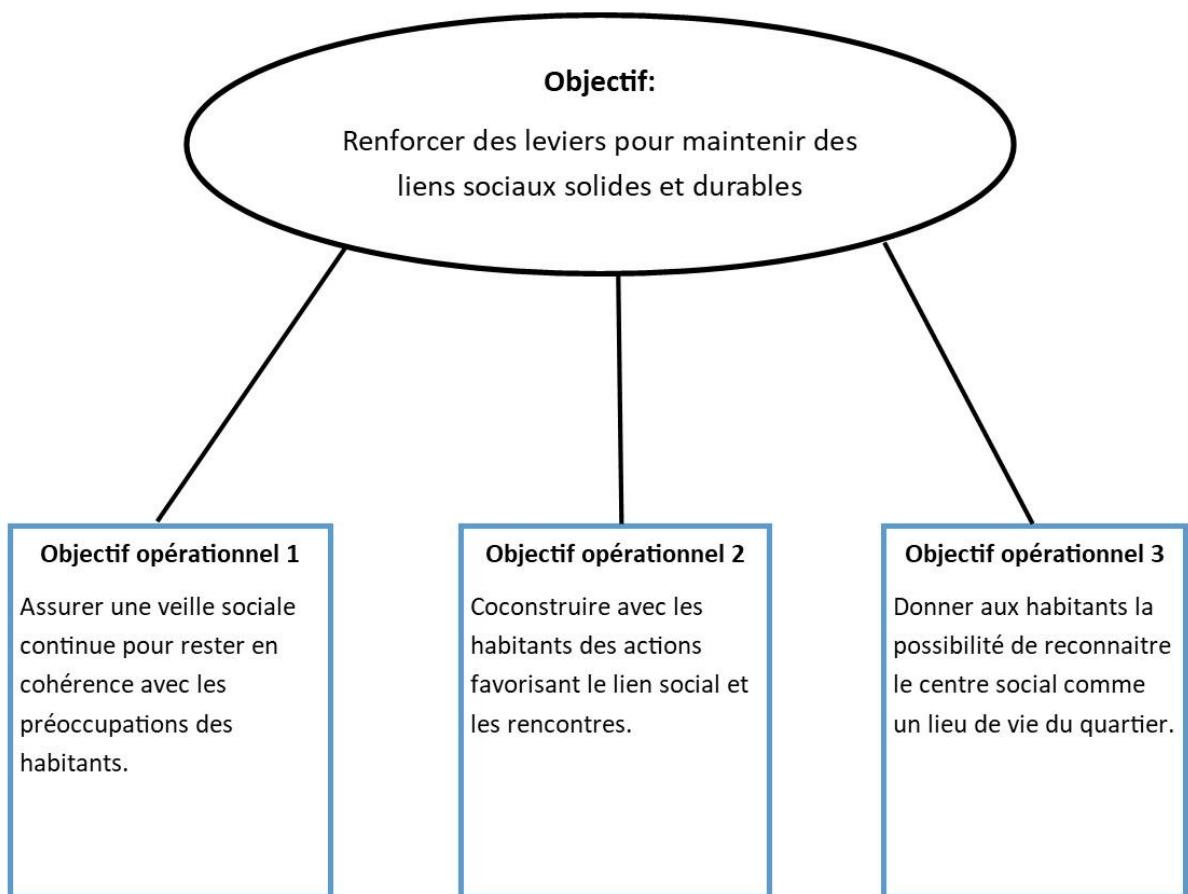
Constats et enjeux:

Pas de place, d'espace extérieur qui permettent les rencontres.

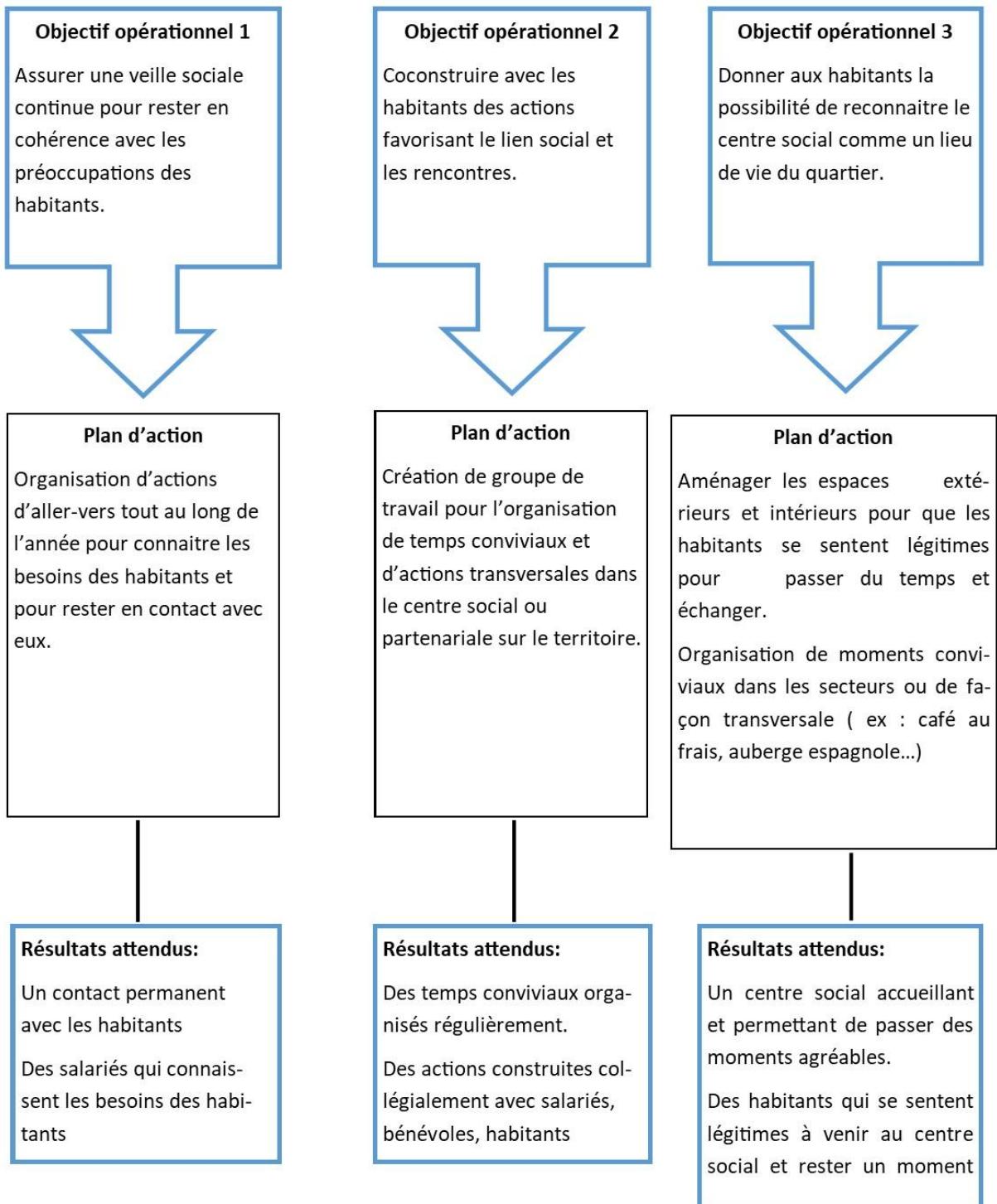
Difficultés pour avoir des contacts avec d'autres habitants.

Le lien se fait par les enfants quelquefois.

Manque de connaissance entre voisins.



LE DEVELOPPEMENT DU LIEN SOCIAL



L'ACCES AUX DROITS

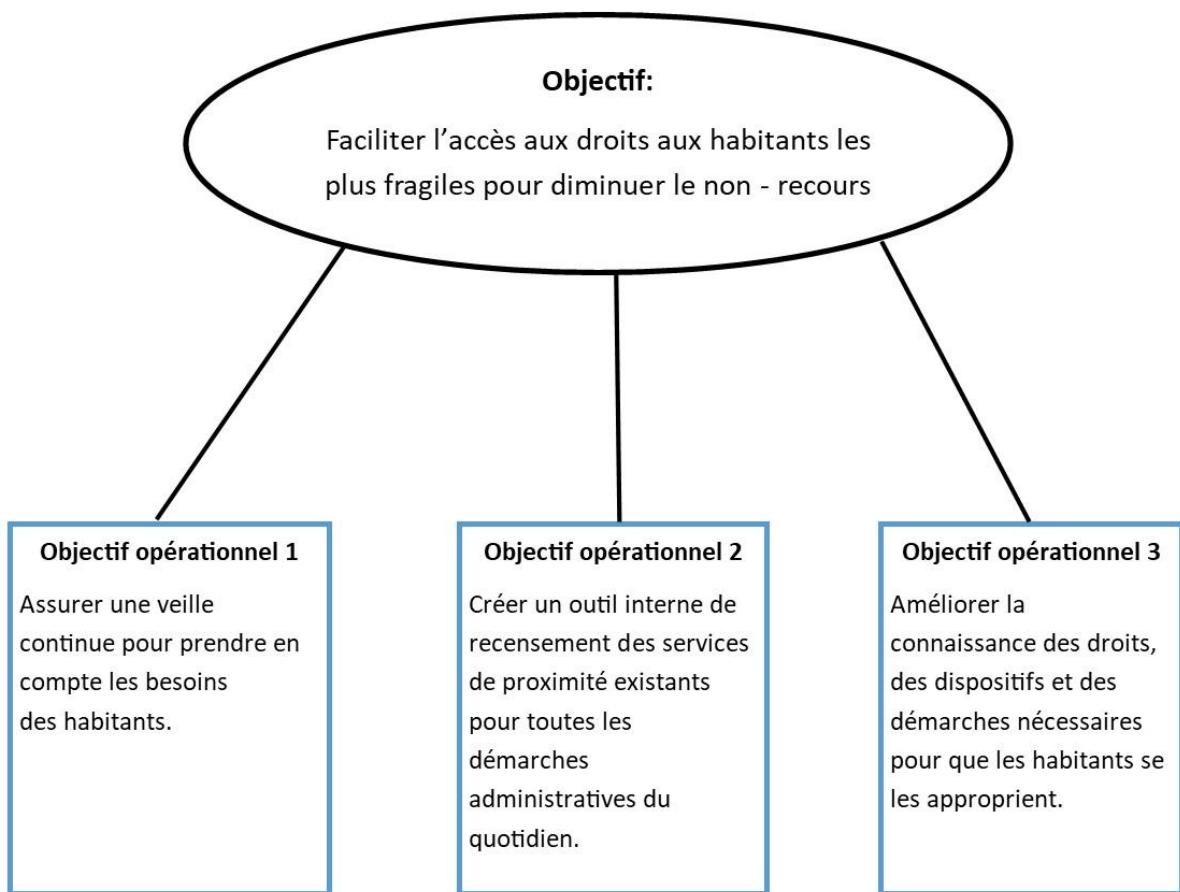
Constats et enjeux:

Des habitants qui expriment le fait qu'ils ont du mal à connaître leurs droits.

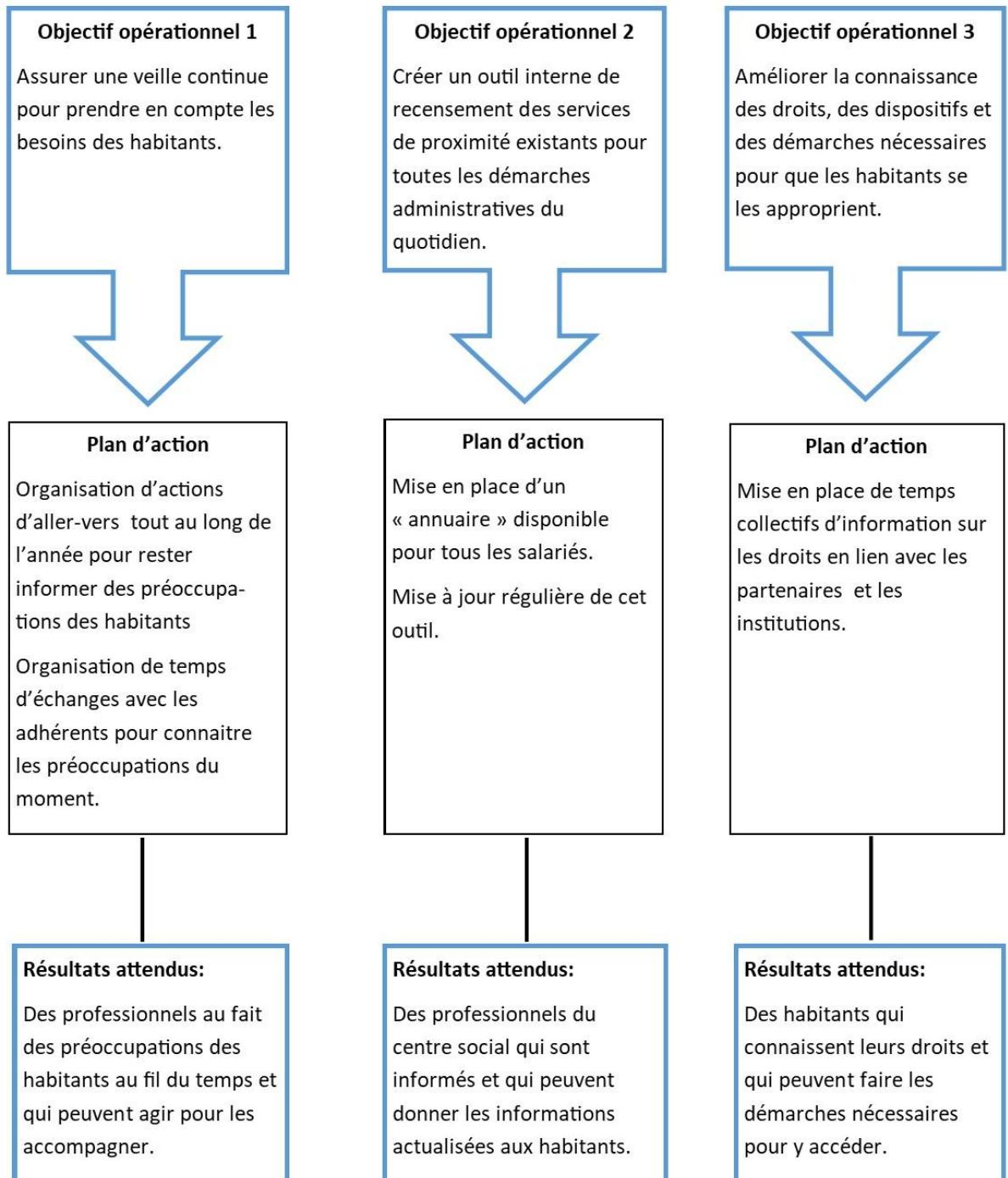
Difficultés devant des démarches administratives complexes.

Des habitants qui ne savent pas toujours à qui s'adresser.

Des habitants qui se sentent seuls devant leurs problèmes (logement, scolarité, handicap...)



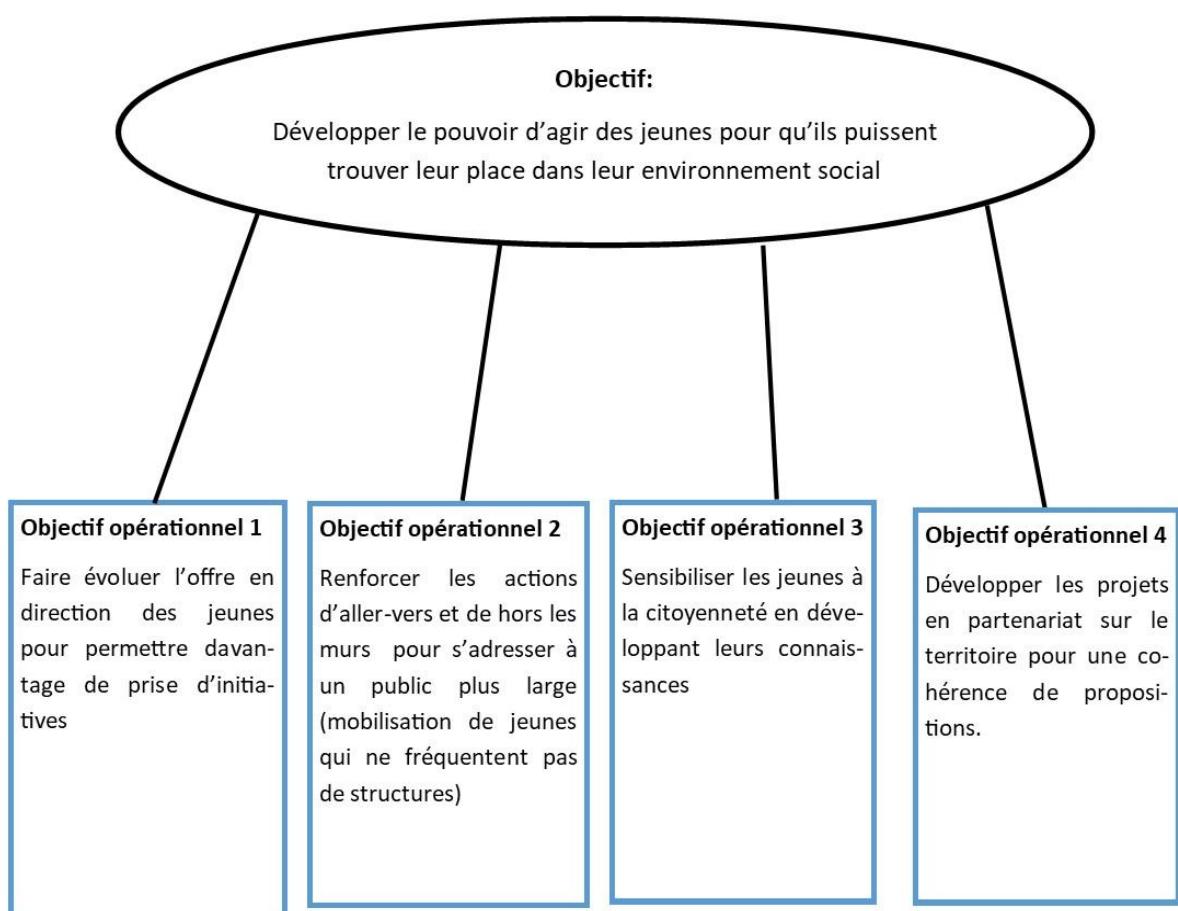
L'ACCES AUX DROITS



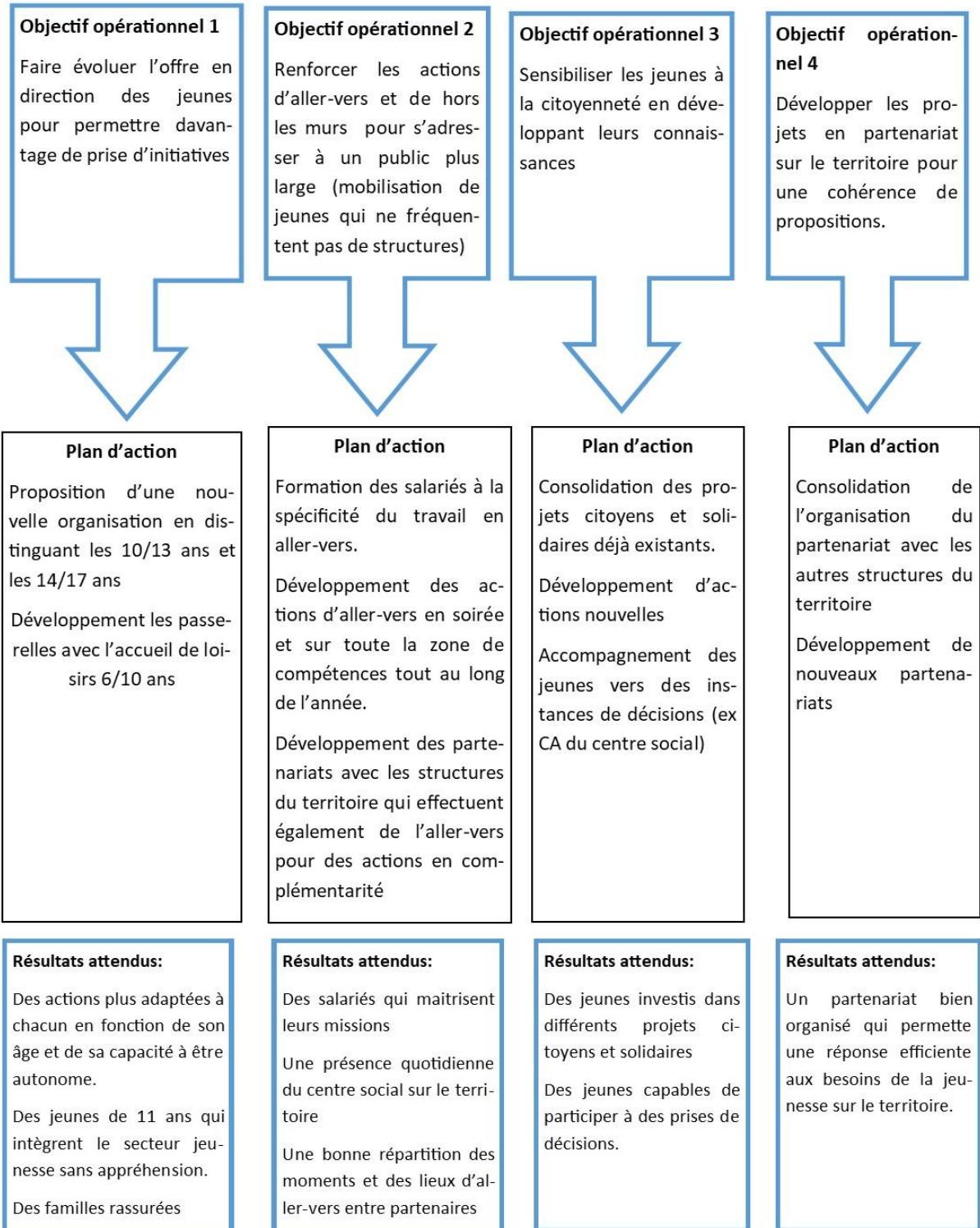
LA JEUNESSE

Constats et enjeux:

- Un public jeune hétéroclite. Certains sont plus facilement mobilisables
- Les jeunes au-delà de 15 ans difficiles à mobiliser sur leurs projets
- Une continuité difficile après l'accueil de loisirs 6-10 ans
- Présence des jeunes sur le territoire en fin de journée
- Problématiques éducatives et sociales des jeunes et de leurs familles
- Besoin de formation de l'équipe de professionnels



LA JEUNESSE



LE PROJET FAMILLE

L'ACCOMPAGNEMENT A LA FONCTION PARENTALE

Quand on lit « Projet famille » dans le projet social d'un centre social, on se doute bien que c'est le projet qui va concerter la famille.

Mais avant de le présenter plus en détails, il convient de le définir :

Oui, le projet famille s'adresse aux familles et il va présenter des activités plutôt orientées pour les familles.

Mais, le projet famille, c'est aussi une partie du projet social qui part des constats, des besoins, des envies... traduits en paroles des familles du quartier et sur lesquelles l'équipe du centre social, salariés et bénévoles, s'est appuyée pour définir les axes de travail à venir pour la famille.

Donc, le projet famille est aussi écrit par les familles.

Mais, au fait, la famille, c'est quoi ?

Au centre social Laënnec, la famille, c'est un ensemble d'au moins deux personnes, avec au moins un adulte et un enfant et dont le premier a la responsabilité du deuxième et qui vivent sous un même toit.

On parle alors de parents et d'enfants.

Ici, l'objectif est d'écrire, de préciser et d'expliquer les choix pris par le centre social Laënnec en faveur des familles.

Car ce projet famille se veut d'être un repère, une base, un support sur lequel nous, professionnels, bénévoles, stagiaires etc ... nous allons nous appuyer les années à venir afin de définir, de maintenir, d'ajuster, de faire évoluer les actions proposées pour les familles.

Sans oublier que ce point d'appui est un redémarrage, un point d'étape en cours de parcours, et qu'il doit être lu, relu, revisité, adapté etc ... en fonction de l'évolution des familles sur le quartier et de leurs besoins exprimés.

Le projet famille est écrit pour les familles et par les familles.

Dans un centre social, les familles sont présentes dans tous les secteurs.

Ici, à Laënnec, cela va du secteur « Petite enfance » au secteur « Vie sociale » en passant par le secteur « Enfance-jeunesse ».

Nous soulignons ainsi l'importance, la condition même du travail de transversalité, entre secteurs, qui se complète par un travail de partenariat sur le quartier afin d'apporter une cohérence éducative partagée.

Ainsi réalisés, l'accueil, l'accompagnement, le soutien aux familles, en plus d'être une priorité, seront optimisés.

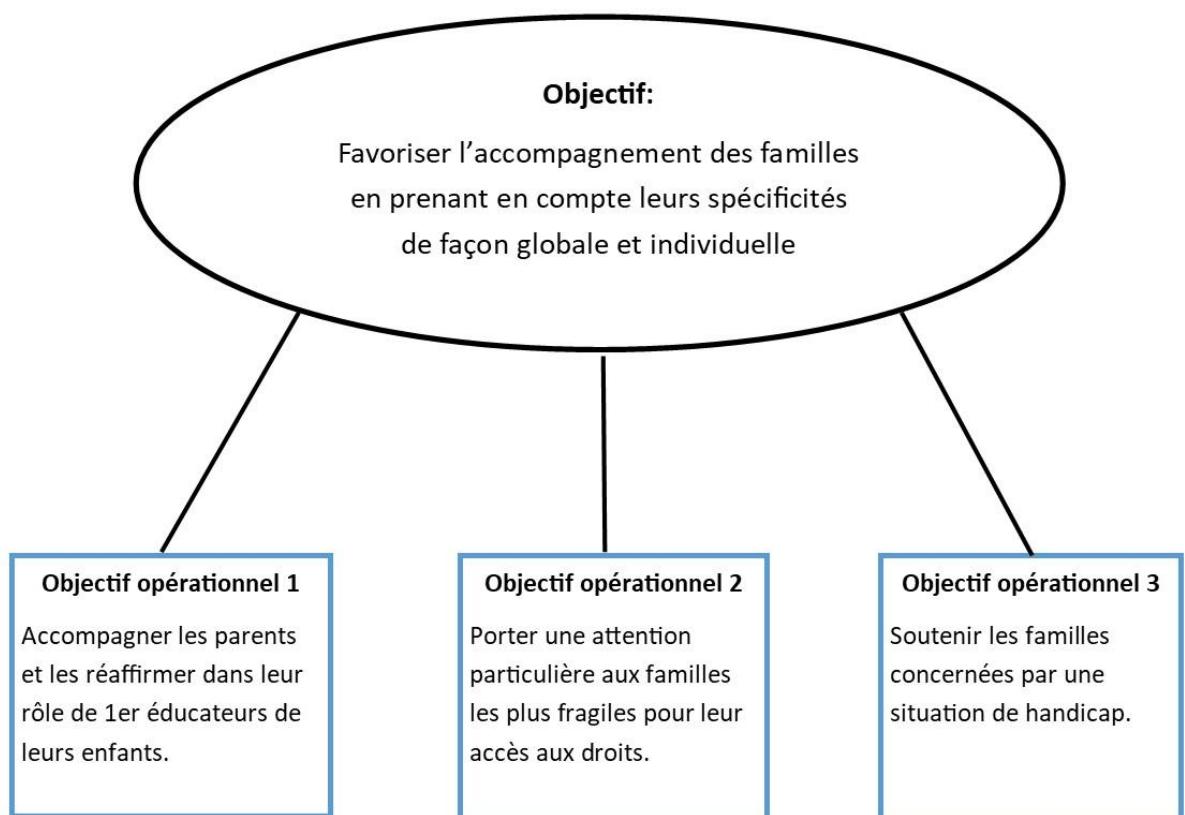
Au centre social Laënnec, les familles, nous les retrouvons :

- Dans les actions autour de la parentalité, dans chacun des secteurs et inter-secteurs (café des parents, ateliers parents-enfants, sorties familles, LAEP, etc ...).
- Lors de l'accompagnement à la scolarité (soutien des parents, temps d'échanges et d'informations, temps dédiés parents-enfants ...).
- Dans les activités collectives de service (crèche, ALSH, plateforme ados, ALAE).
- Lors des temps festifs, où le lien social et la parentalité sont parties prenantes. Il s'agit là des temps initiés par une activité pour les familles adhérentes ou des temps collectifs pour tous, même les non-adhérents.
- Au cours de tous les temps d'échanges informels dans les locaux du centre social et à l'extérieur, en aller vers.

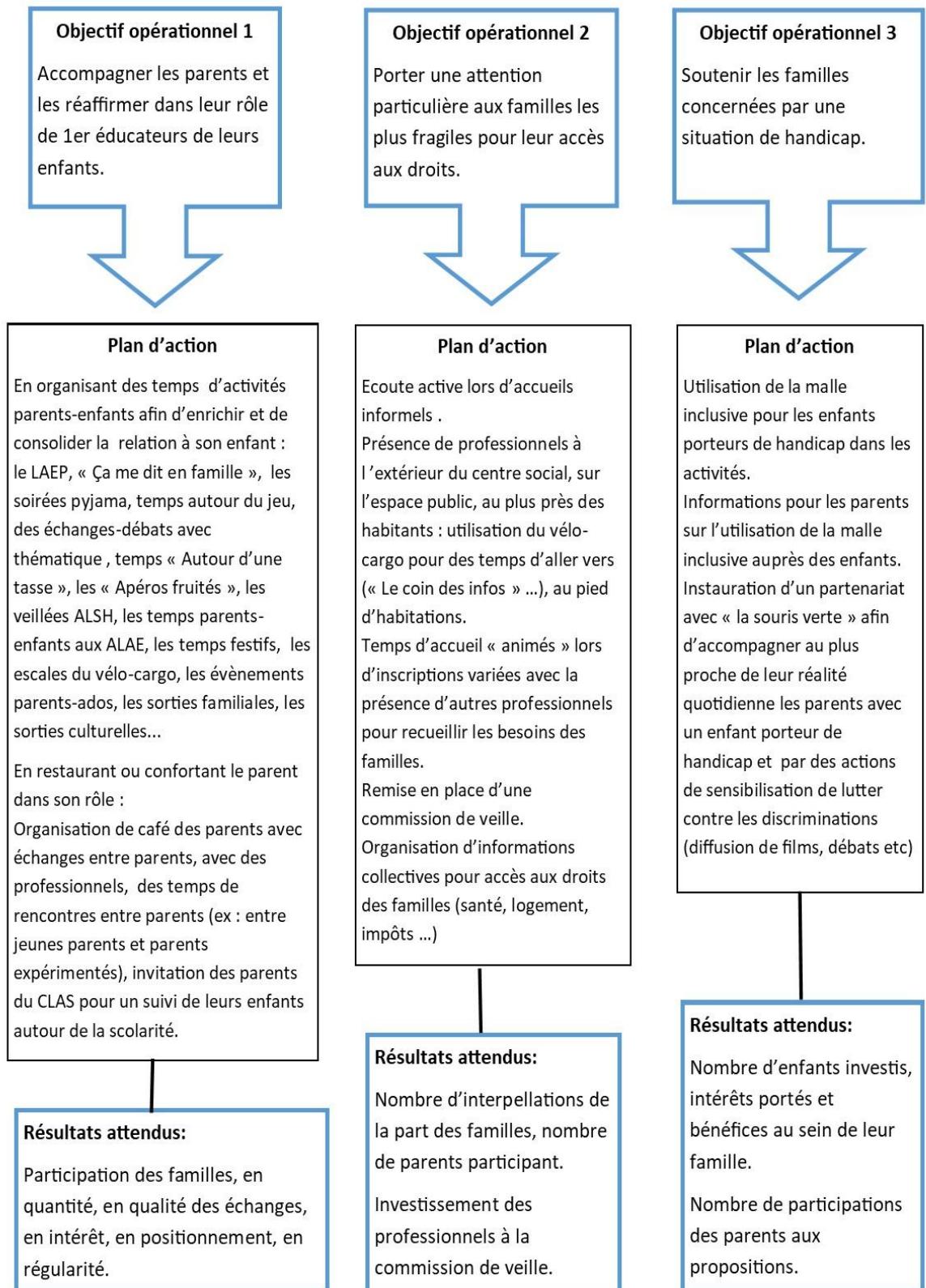
LE PROJET FAMILLE

Constats et enjeux:

Baisse d'autorité des parents sur les enfants.
Complexité du rôle de parent face aux évolutions sociétales : place des écrans, tant pour les enfants que pour les parents.
Utilisation des réseaux sociaux qui coupent le lien humain.
Isolement des familles monoparentales.
Sentiment d'abandon des parents avec un enfant porteur de handicap.
Le quartier évolue mais pas en bien, beaucoup de jeunes enfants (8 ans) sont seuls dehors, tard le soir (22h).
Des difficultés pour rencontrer des personnes lorsqu'on ne parle pas la langue française.
Difficultés des mères pour équilibrer, organiser leurs différentes missions de mère et de professionnelle.
Par exemple, sentiment de discrimination de la part de certains employeurs lorsqu'il y a allaitement.
Démarches administratives compliquées lors de changements de situation (divorce, naissance, loyer trop cher...).
Méconnaissances de certains réseaux, et/ou applications, de certains parents malgré que tous aient accès à internet au moins via le smartphone.
Quartier qui se dégrade avec de l'insécurité, des incivilités donc les familles se replient sur elles-mêmes face à des comportements en marge et agressifs.
Besoin des parents d'avoir des temps de « respiration ».



LE PROJET FAMILLE



L'objectif général du projet famille est simple dans sa définition mais complexe dans sa réalisation.

Car la famille est constituée de différents membres, avec chacun sa personnalité, ses besoins et ses envies. Et l'ensemble des individus crée un groupe qui a aussi sa singularité et ses besoins. Ces différentes entités peuvent être complémentaires mais aussi se contrarier. Alors, le centre social doit pouvoir apporter des réponses à chacun tout en identifiant la famille de façon globale.

Si les centres sociaux sont quelquefois considérés à tort, comme des associations réservées aux familles avec des difficultés, du fait des raisons historiques de leur création, nous devons dans nos missions porter une attention particulière aux familles les plus fragiles et isolées.

Deux de nos objectifs opérationnels vont dans ce sens et le tout premier est dédié à la co-éducation.

Quant aux différents plans d'action, ils traduisent ce qui se fait déjà, qui va se poursuivre mais ne comprend pas toutes les actions à venir de façon plus éloignée dans le temps. Car, au travers de ce projet famille, il s'agit bien de refléter une réalité et de proposer des actions réalisables dans le temps et avec les moyens de ce jour.

Là où l'équipe de professionnels et bénévoles va s'atteler, c'est tant sur la communication interne qu'externe mais aussi sur le travail de transversalité.

Nous savons que les propositions inter-secteurs sauront répondre à un maximum de familles, participantes à une, ou plus, de nos activités.

Le partenariat est également à renforcer afin de pouvoir animer le processus de co-éducation, qui s'appuie sur des valeurs et des principes d'actions. Les partenaires peuvent être multiples : CS, MJC, médiathèque, éducation nationale, collectifs habitants, équipes médico-sociales, maison de la Métropole ...

Les orientations de la cité éducative du 8^{ème} ainsi que les ambitions du PEDT œuvrent également en faveur de la co-éducation et sont des soutiens pour répondre au mieux aux objectifs du projet famille.

Les rencontres inter-partenariales, proposées par la Mission Entrée Est de Lyon 8^{ème}, suite à l'entrée en QPV du quartier Laënnec, nous facilitent dans cette mission, riche mais chronophage.

Avec les partenaires et avec les parents, nous allons ensemble déterminer et placer chacun dans un rôle de co-éditeur.

Car les parents sont nos premiers partenaires. Avec notre accueil, notre écoute, notre accompagnement, nous allons les inciter à pousser la porte du centre social, à se questionner, à nous interpeller, à être force de propositions ... nous allons activer leur pouvoir d'agir et faire que le centre social soit « leur » maison.

L'attention de chaque professionnel doit être portée dès la porte du centre social « poussée ».

Ainsi, notre écoute activée, nous serons attentifs à la situation des parents, et notamment à ceux qui sont le plus en difficultés (communication en transversalité primordiale). Nous pourrons recueillir leurs besoins et leurs envies.

Les familles monoparentales occupent une place à part, car elles sont largement représentées dans notre zone de compétence. Bien que la majorité ait une activité professionnelle, ces familles ont témoigné « souffrir » d'isolement et ce besoin recueilli s'inscrit dans notre démarche de projet famille.

Ainsi, les animations proposées en famille seront essentiellement en fin de journée ou le week-end. Quant aux informations, aux rencontres réservées aux parents, nous garantissons la mise en place d'un mode de garde gratuit pour les enfants.

Le travail autour du projet en équipe inter-secteurs a fait émerger de nombreuses pistes d'action supplémentaires à celles déjà proposées en direction des familles. Celles-ci seront mises en place uniquement si un collectif de parents en voit l'intérêt.

Le projet famille sera validé ou en situation de réussite, si les professionnels de tous les secteurs s'approprient les objectifs et travaillent ensemble pour leur réalisation mais aussi, si les parents sont acteurs dans ce projet, qui est aussi le leur.

A nous de leur laisser la place, de relégitimer les parents, de valoriser leurs compétences afin qu'ils se sentent en confiance et participent activement aux choix pris par le centre social Laënnec.

Les résultats attendus sont bien sûr, une participation des familles, avec des familles « fidèles » et des nouvelles familles.

Ce sera aussi la mise en place d'un groupe ou de plusieurs groupes de parents qui, par leur participation, activeront leur pouvoir d'agir et seront ainsi le reflet des parents d'aujourd'hui.

Une des étapes qui permettra d'animer, de donner vie au projet famille sera celle de constituer une « Commission famille », parents associés à des professionnels et des bénévoles, au sein du centre social Laënnec.

Pour les quatre années à venir, nous, professionnels et bénévoles, serons portés par cette construction à venir dans le respect des valeurs d'accueil, de solidarité, d'équité, de neutralité et de laïcité.

Il s'agira de veiller à une prise en compte des besoins des familles de façon globale, afin de répondre à un maximum de familles.

De là, émergeront des besoins spécifiques qui concerneront certaines familles seulement peut-être mais qui seront, de fait, plus adaptées.

Si certaines problématiques liées à la famille ne concernent que les familles, les autres axes exposés relèvent aussi de la famille mais pas seulement.

Ainsi, l'accès aux droits, le développement du lien social et la question de la transition écologique sont autant de sujets qui touchent les familles, tout comme les adultes seuls.

En tant que professionnels du social, nous devons avoir la capacité de nous réinterroger continuellement sur les problématiques rencontrées et évoquées par les familles.

Nous parlons ici d'une auto-évaluation constante.

Rien n'est figé et tout évolue !

Les évolutions sociétales sont à suivre et nos interventions, sont à adapter selon la configuration des familles.

Autrefois, la famille traditionnelle avait un visage et un seul.

Aujourd'hui, la famille a de multiples visages. A nous de nous adapter et de proposer des activités ouvertes à tous. L'accueil inconditionnel des centres sociaux est toujours au cœur de nos missions.

A nous, centre social Laënnec de susciter l'envie !

L'envie de venir jusqu'à nous, de rester et de s'engager pour faire vivre la famille, pour faire vivre les familles, pour faire vivre le quartier !

DEMARCHE D'EVALUATION DU PROJET 2026-2029

L'évaluation du projet va se faire tout au long du projet et à différentes échelles.

Les actions seront évaluées tout au long de l'année.

1- Une évaluation sera faite à la fin de chaque projet.

Nous aurons des indicateurs quantitatifs et qualitatifs.

Les outils d'évaluation quantitative seront :

- Les listes des participants
- Le nombre de présences
- Le nombre de personnes différentes
- Le nombre de présence par personne (assiduité)

Les outils d'évaluation qualitative seront :

- Des questionnaires de satisfaction
- Des séances de travail avec salariés, bénévoles et habitants

2- Une évaluation annuelle :

Chaque année, nous mettrons en place un temps d'évaluation annuelle qui permettra de reprendre les éléments d'évaluation des actions de l'année.

Cette évaluation sera faite par les salariés, les bénévoles et les adhérents.

Cela sera l'occasion de mesurer l'état d'avancement de chaque axe du projet et de chaque objectif.

Elle sera complétée par le recueil de paroles d'habitants.

A la fin de l'évaluation annuelle, nous pourrons actualiser notre plan d'action.

3- Une évaluation à la fin du projet :

Au moment du renouvellement du projet, nous effectuerons une évaluation globale qui reprendra l'ensemble des éléments compilés tout au long de la période.

Les éléments recueillis constitueront une partie du diagnostic du projet suivant.

Cette évaluation sera effectuée par les salariés, les bénévoles, les adhérents et les habitants.

LES RESSOURCES DU PROJET

1- La gouvernance :

Le conseil d'administration actuel :

- Membres du collège usagers :
 - BERTRAND Guilhem
 - BIOUSSE Carole
 - BOUL'CH Mael
 - FELIX Michelle
 - GREVAUD Céline
 - MARTY Catherine
 - NICOLAS Erik
 - QUEMIN Catherine
 - RIONDET Frédéric
- Membres du collège associations :
 - MOKRANI Badra (Centres sociaux Lévêque-Halimi)
 - PEYTEL Michel (association des locataire cité SACVL)
- Membre représentant de la CAF du Rhône :
 - ODEMARD Christian
- Membres représentant la mairie du 8^e arrondissement :
 - EL GHANNOUNI Touria (titulaire)
 - ODIARD Patrick (suppléant)
- Membres représentant des salariés : (à tour de rôle)
 - JOASSON Marie-Lise
 - NOUICER Amel
 - TRUGLIA Romain
- Direction :
 - VINCENT Agnès

Le conseil d'administration se réunit en moyenne 7 fois par an. Si le contexte le nécessite le nombre de séances peut être augmenté.

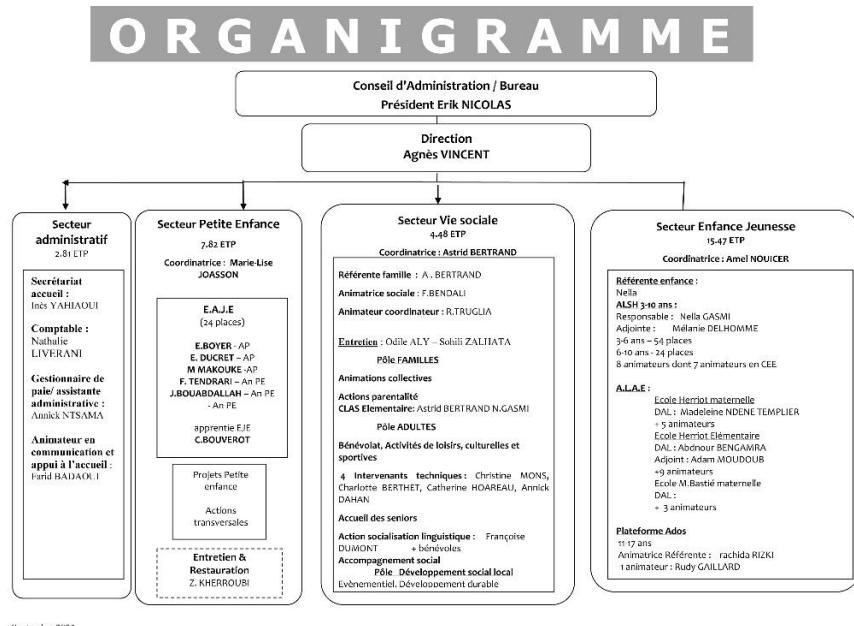
Le bureau :

- NICOLAS Erik, président
- MARTY Catherine, trésorière
- BERTRAND Guilhem, secrétaire
- VINCENT Agnès, directrice

Le bureau se réunit au moins 1 fois par an et si le contexte le nécessite le nombre de séances peut être augmenté.

2- Les ressources humaines :

49 salariés différents en CDI et 8 en CEE représentant 30.58 ETP, 27 bénévoles d'activité et des intervenants d'activités.



Septembre 2025

On retrouve l'organigramme en annexe.

3- La dynamique d'un collectif

Dans les ressources du centre social, nous comptons aussi le travail participatif et collectif incluant tout autant les salariés, les bénévoles, les habitants.

Cette méthode pratiquée tout au long de la démarche projet permet d'enrichir les propositions du centre social et donne à chacun une place qui est indispensable pour que le projet de l'association avance et perdure.

Cette dynamique est facilitée par les formations proposées au fil de l'eau qu'elles soient internes ou externes.

4- Les ressources financières

Bien sûr, le centre social ne peut pas fonctionner sans ressources financières.

Après des années de grandes difficultés avec des déficits importants, des actions ont été mises en place pour retrouver un équilibre financier. La situation est encore fragile et les budgets sur les 4 années qui recouvrent la période du projet doivent rester prudents.

LES BUDGETS PREVISIONNELS DE 2026 A 2029

comptes	2 026	2 027	2 028	2 029
602	15 995	16 315	16 641	16 974
606	88 285	90 051	91 852	93 689
61	82 830	84 487	86 176	87 900
62	86 271	87 996	89 756	91 551
63	43 231	43 407	44 002	44 321
64	1 243 860	1 227 935	1 244 104	1 259 157
68	12 000	13 000	13 500	14 000
TOTAL CHARGES	1 572 472	1 562 591	1 585 330	1 606 786
706	780 499	787 915	794 274	800 718
708	-			
741	13 500	13 500	13 500	13 500
743	1 600	1 600	1 600	1 600
744	601 545	601 546	601 547	601 548
745	140 961	140 961	140 961	140 961
748	20 000	20 000	20 000	20 000
756	4 000	4 000	4 000	4 000
78	17 105	-	-	-
TOTAL PRODUITS	1 579 210	1 569 522	1 575 882	1 582 327
RESULTAT	6 738	6 931	- 9 448	- 24 459
FRNG	289 839	303 770	301 822	285 363
CHARGES EXPLOITAT	130 498	129 633	131 486	133 232
FRNG EN MOIS EN FONDS DE	2,22	2,34	2,30	2,14

Nous voyons que, même si les résultats de chaque année sont proches de l'équilibre, nous ne parviendrons pas à faire augmenter le fonds de roulement qui restera très proche de 2 mois.

Les augmentations prévisibles de la masse salariale sont atténuées par des départs à la retraite.

Nous devrons garder une grande vigilance tout au long des années pour que les produits restent stables.

Afin de garder un équilibre financier nous avons prévu de maintenir un budget prévisionnel actualisé supplémentaire au 31 mai de chaque année qui nous permet de faire un point et de rectifier la situation si nécessaire.

Dès cette fin d'année 2025, nous créons une commission finances composée d'un ou deux d'administrateurs, du président, de la trésorière, de la comptable, de l'experte comptable et de la directrice.

Le commissaire aux comptes pourra être invité lors de certaines séances.

CONCLUSION

L'élaboration du nouveau projet social est maintenant terminée.

Ce document est une synthèse de nombreux temps de travail consacrés à l'analyse du contexte et l'écoute des habitants.

Il sera la boussole du centre social Laënnec pour les 4 années à venir.

Durant tous ces mois de labeur, l'équipe a pu trouver ou retrouver du sens à son travail et cela va permettre de partager ce sens avec les autres.

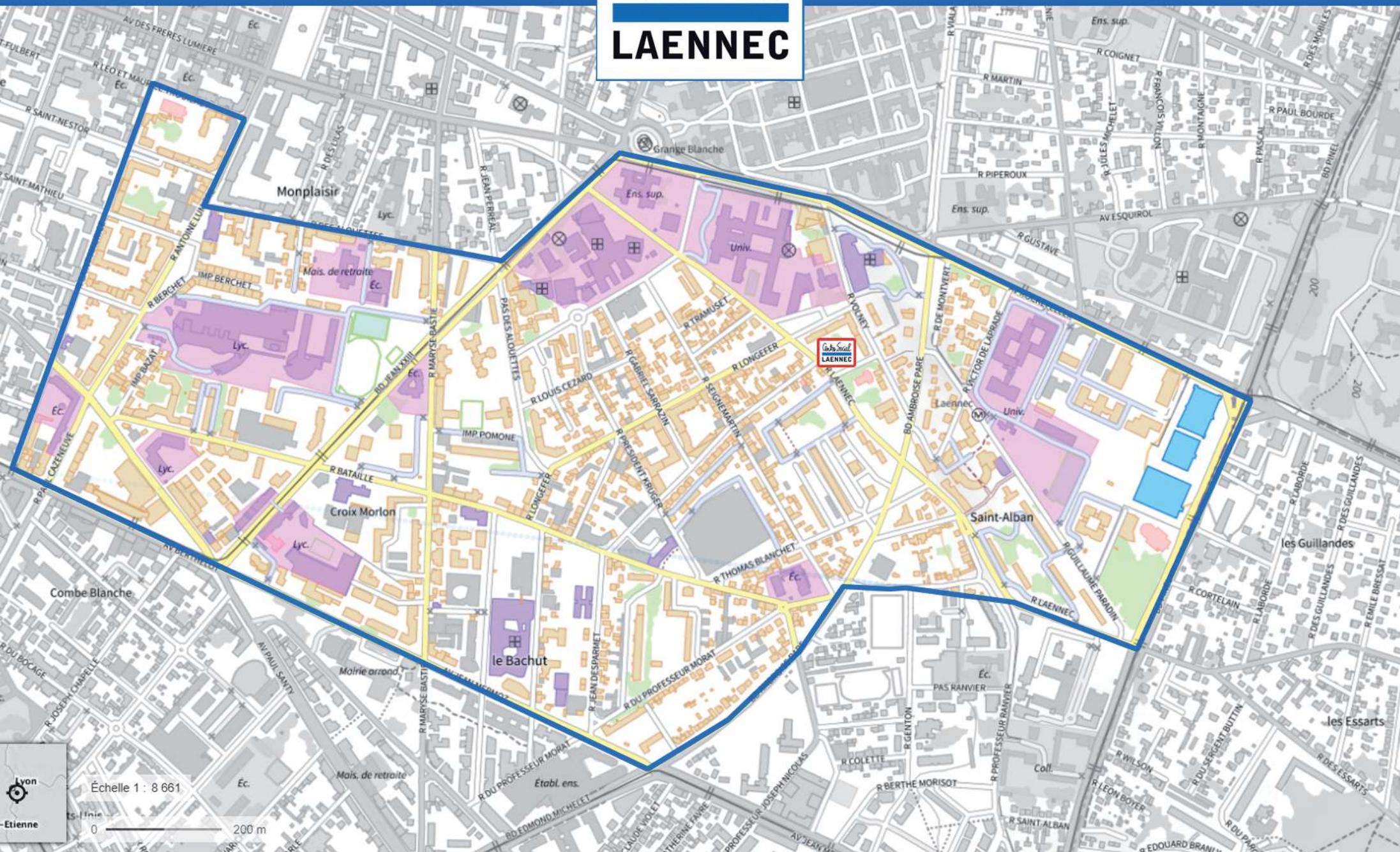
Forts de toutes les formations, les réflexions, les échanges, nous sommes prêts à poursuivre l'aventure avec les habitants pour que leur pouvoir d'agir se développe et se consolide afin que chacun (enfant, jeune, adulte, seniors) puisse trouver sa place dans son environnement et puisse agir pour l'amélioration de sa propre situation mais également celle de son quartier.

L'entrée en politique de la ville du quartier Laënnec sera pour nous l'occasion de développer des partenariats nouveaux et d'ancrer la présence du centre social sur sa zone de compétence.

Comme nous l'espérions, une dynamique nouvelle est apparue au fil des mois et nous avons pu mesurer la satisfaction de partager et de travailler en transversalité. Nous mettrons tout en œuvre pour que cela perdure dans le temps.

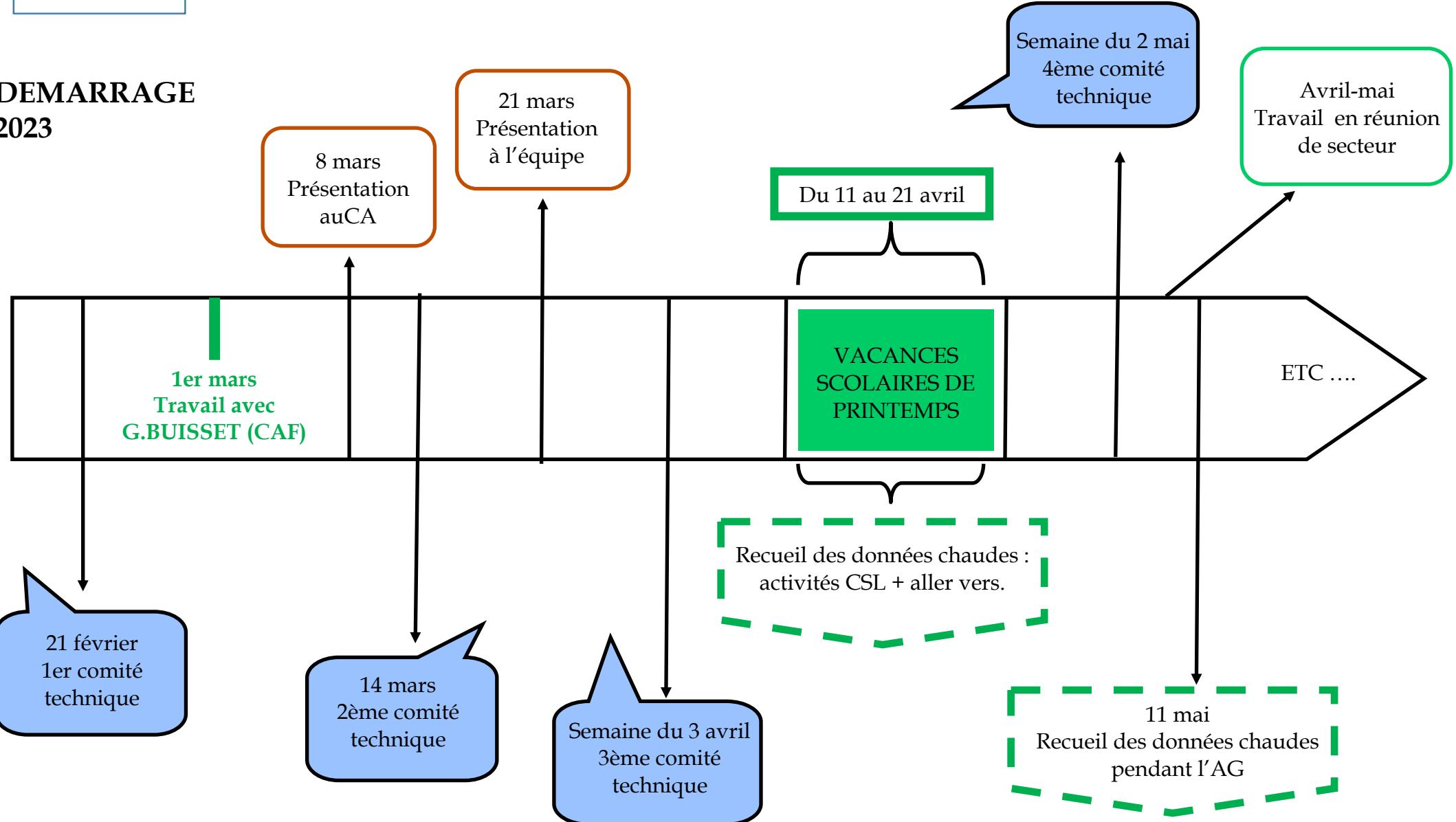
ANNEXES

Centre Social
LAENNEC



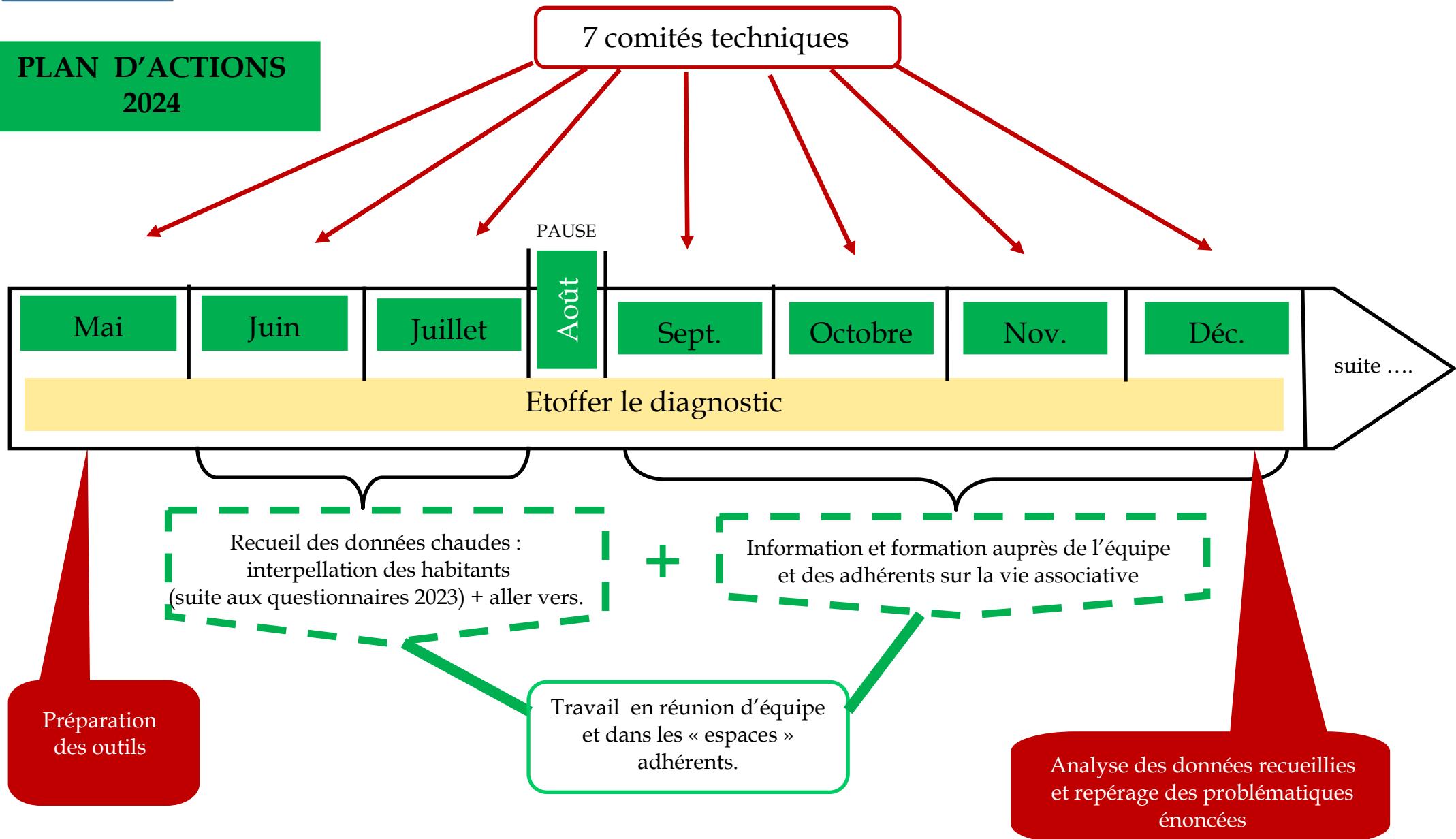
DEMARCHE DE TRAVAIL PROJET SOCIAL 2023-2027

DEMARRAGE 2023



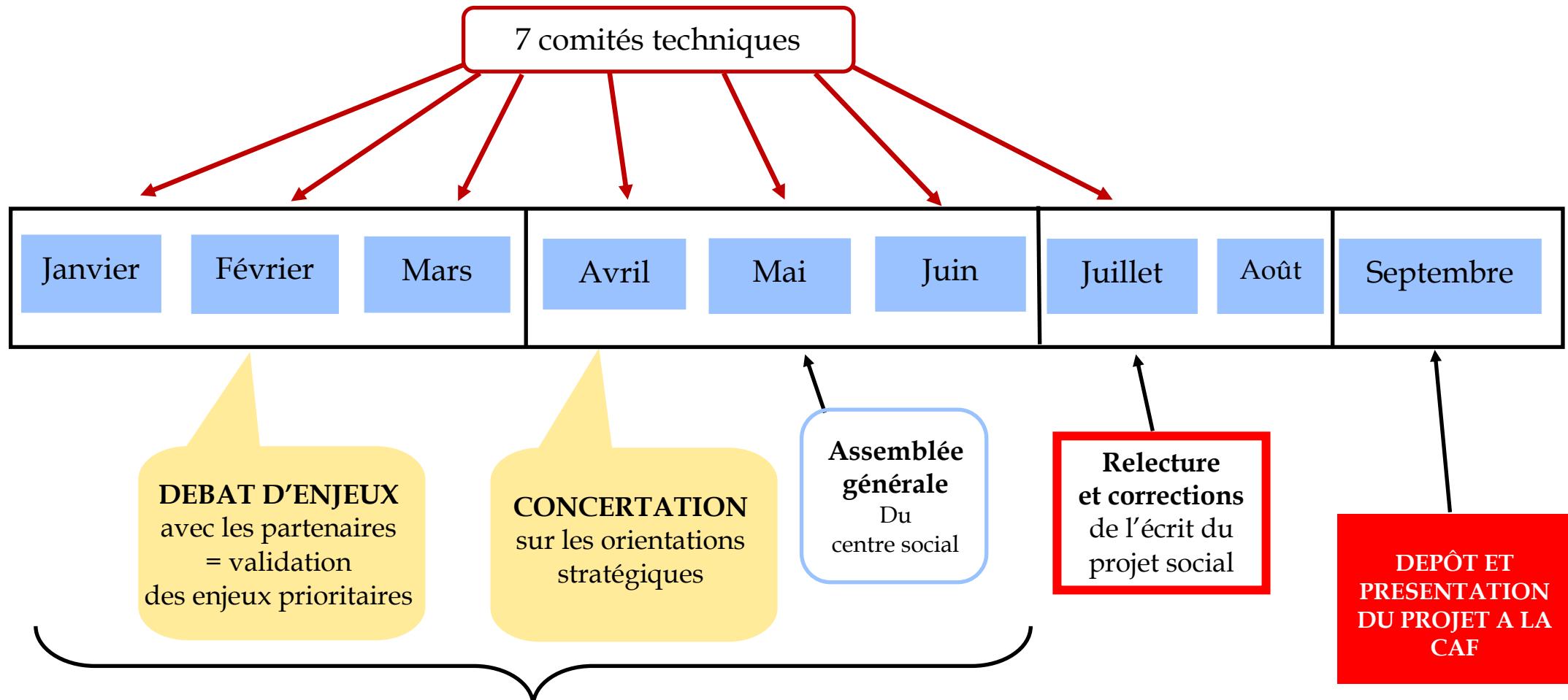
CALENDRIER TRAVAIL RENOUVELLEMENT PROJET SOCIAL 2024-2028

PLAN D'ACTIONS 2024



CALENDRIER TRAVAIL RENOUVELLEMENT PROJET SOCIAL 2026-2029

PLAN D'ACTIONS 2025



Poursuite du travail de mobilisation de l'ensemble des professionnels, divers temps d'interpellation des habitants et écriture du projet social.

2023 - TEMPS DE TRAVAIL SUR RENOUVELLEMENT PROJET SOCIAL DU CENTRE SOCIAL LAËNNEC

	QUAND ET OU	QUI	QUOI	COMMENTAIRES
ANNEE 2023				
1	Jeudi 26 janvier 2023 9h30-11h30 CAF du Rhône	Directrice + coordinatrices	Réunion de présentation de la démarche de renouvellement du projet social.	Présentation à partir d'un diaporama réalisé par la CAF. INFO : formation projet social de la Fédé en cours pour Astrid BERTRAND.
2	Mardi 21 février 2023 de 14h à 16h CSL	COMITE TECHNIQUE	1^{er} COTECH : rétro planning de la démarche et constitution du groupe.	Possibilité d'associer des bénévoles au COTECH. Qui ?
3	Mercredi 1 ^{er} mars 2023 de 9h30 à 11h CSL	Direction + coordinatrices	Travail avec la référente CAF du CSL, Gaëlle BUISSET, pour la mise en route du travail autour du projet social.	Présentation d'une chronologie du démarrage (doc. réalisé par Astrid BERTRAND) Echanges sur les outils, l'importance de l' »Aller vers » etc ...
4	Mardi 7 mars 2023 de 9h30 à 10h15 CSL	Directrice	Présentation du diaporama de la CAF (version allégée) à l'équipe et explication du déroulé de la démarche (COTECH et COPIL, recueil des données pour diagnostic, évaluation ...)	8 pros + 2 stagiaires (car jour de grève). L'équipe se met en route ...
5	Mercredi 8 mars 2023 18h CSL	Directrice	Présentation de la démarche au CA et validation par le CA.	Des volontaires pour intégrer le comité de pilotage (COPIL) du projet : 3 membres du CA.
6	Mardi 14 mars 2023 de 14h à 16h CSL	COMITE TECHNIQUE	2^{ème} COTECH : retours sur le travail en secteurs + répartition de l'étude des données froides.	Présence d'un professionnel en plus sur le COTECH.
7	Mardi 21 mars 2023 de 9h30 à 10h30 CSL	3 PROS	Atelier projet démarrage du travail avec l'équipe : Wooclap en grand groupe + cartographie en petits groupes (3)	13 pros + 2 stagiaires : travail qui a mis en route l'équipe concrètement dans une bonne ambiance. (photos + 3 cartes)
/	Mardi 4 avril 2023 de 9h30 à 10h30		Atelier projet en réunion d'équipe : Poursuite du travail en équipe : avec cartographie du 8 ^{ème} .	ANNULE ABS PROS

	ANNEE 2023 (suite)			
	QUAND ET OU	QUI	QUOI	COMMENTAIRES
/	Mardi 4 avril 2023 de 14h à 16h	COTECH	3^{ème} COTECH	ANNULE ABS PROS
8	Mardi 25 avril 2023 de 9h30 à 10h30 CSL	3 PROS	Atelier projet en réunion d'équipe	1h de travail autour du projet à partir de 3 animations : photo-langage + Wooclap + partenaires « ciblés ». Présences de 11 salariés (secteur enfance-jeunesse et vie sociale).
9	Vendredi 28 avril 2023 de 14h45 à 15h45 CSL	2 PROS	Atelier projet en réunion de secteur petite enfance, à la crèche.	1h de travail autour du projet avec 2 animations + 3 ^{ème} animation à faire en autonomie. Présences de 6 salariés (secteur petite enfance).
10	Jeudi 25 mai 2023 de 14h à 16h CSL	COMITE TECHNIQUE	3^{ème} COTECH : tour des données froides récoltées	Peu de données froides trouvées sur notre secteur. Mise en place de recueil de données chaudes auprès des adhérents avant le prochain COTECH afin d'avancer quand même !
11	Mercredi 7 juin 2023 De 16h à 18h	2 PROS	Interpellation des adhérents sur le travail à venir autour du projet social et sur leur quartier.	Dans le jardin, auprès des parents qui viennent chercher leur enfant en fin de journée.
12	Mardi 13 juin 2023 De 14h à 16h CSL	COMITE TECHNIQUE	4^{ème} COTECH : données froides et retours des 1ères données chaudes.	Des données froides insuffisantes mais des retours sur les données chaudes récoltées auprès des adhérents. Echanges sur la méthodologie à venir : questionnaire à réaliser (quelles thématiques ?) et à utiliser (dans quel contexte ?) etc ...
13	Mardi 27 juin 2023 de 14h à 16h CSL	COMITE TECHNIQUE	5^{ème} COTECH : élaboration du questionnaire à partir des données froides en notre possession et du calendrier d'utilisation.	Création du questionnaire à remettre en forme par Sylvie et Astrid.
14	Mardi 4 juillet 2023 de 16h à 16h30 CSL	COMITE TECHNIQUE	6^{ème} COTECH : Les questionnaires	Relecture du questionnaire et des modalités d'utilisation + définition des pros en charge du questionnaire en juillet et des temps d'interpellation des habitants.
15	Mardi 12 septembre 2023 de 11h45 à 12h30 CSL	COMITE TECHNIQUE	7^{ème} COTECH : Suite des questionnaires	Définition de temps dédiés aux questionnaires et de pros associés en septembre. A ce jour, 30 q. réalisés en juillet-août.

	ANNEE 2023 (suite)			
	QUAND ET OU	QUI	QUOI	COMMENTAIRES
16	Mardi 28 septembre 2023 de 14h à 15h CSL	3 PROS	Point questionnaires + décision d'interpeller Farid pour questionnaire en numérique	Au moins 100 à avoir pour en faire ressortir des besoins des habitants.
17	Mardi 24 octobre 2023 de 9h à 17h	COMITE TECHNIQUE	8^{ème} COTECH : Préparation du débat d'enjeux (novembre 2023)	Découvertes des réponses aux 110 questionnaires en version numérique. Echanges sur le déroulement et la finalité du débat d'enjeux.
18	Jeudi 30 novembre 2023 de 14h à 16h	COMITE TECHNIQUE	9^{ème} COTECH : Choix des thématiques et propositions de constats par quartier de compétence pour le débat d'enjeux.	Débat d'enjeux le vendredi 19 janvier 2024, de 9h à 12h.
19	Mardi 12 décembre 2023 de 9h30 à 10h30	DIRECTRICE + COORDINATRICE VIE SOCIALE	Atelier projet en réunion d'équipe sur la notion d'accueil (scrabble, définitions, photolangage).	9 salariés présents et qui ont apprécié la forme d'animation.
20	Mercredi 13 décembre 2023 de 18h30 à 20h30	DIRECTRICE + 2 PROS	Atelier projet sur le bénévolat : photolangage sur le bénévolat au CSL + le bénévole de demain.	Invitation des bénévoles d'activités mais aucun n'a pu être présent ! 3 administrateurs présents.
21	Jeudi 14 décembre 2023 de 14h à 16h	COMITE TECHNIQUE	10^{ème} COTECH : Préparation du débat d'enjeux : déroulé, choix des thématiques ...	Les questions restent à positionner. Agnès envoie l'invitation aux partenaires la semaine prochaine (semaine 51).
22	Vendredi 15 décembre 2023 De 17h45 à 18h15	COORDINATRICE VIE SOCIALE	Atelier projet sur le bénévolat : photolangage sur le bénévolat au CSL + le bénévole de demain.	Avec 3 bénévoles du CLAS.
23	Lundi 18 décembre 2023 De 17h30 à 18h	COORDINATRICE VIE SOCIALE	Atelier projet sur le bénévolat : photolangage sur le bénévolat au CSL + le bénévole de demain.	Avec 2 bénévoles du CLAS.

2024 - TEMPS DE TRAVAIL SUR RENOUVELLEMENT PROJET SOCIAL DU CENTRE SOCIAL LAËNNEC

	ANNEE 2024			
	QUAND ET OU	QUI	QUOI	COMMENTAIRES
1	Lundi 8 janvier 2024 de 9h30 à 11h30	COMITE TECHNIQUE	11^{ème} COTECH : Elaboration des questions à débattre selon les 5 thématiques prédefinies.	Présence de 2 membres du CA. Les 5 thématiques : la démarche écologique, l'animation dans l'ensemble de la zone de compétence, la jeunesse, la gouvernance et l'engagement et la parentalité.
2	Mardi 9 janvier 2024 de 9h30 à 10h30	DIRECTRICE + COORDINATRICE VIE SOCIALE	Atelier projet en réunion d'équipe : poursuite du travail de réflexion sur la notion d'accueil.	Avec le leu « Esquissé », dessiner et se faire deviner les mots cités précédemment pour l'accueil : sourire, accompagner, informer, aider, temps, confidentialité, écouter et rassembler + réflexion en duos et en quatuor : parler de la fonction accueil dans chaque action et la transversalité.
3	Lundi 15 janvier 2024 de 9h30 à 10h30	COMITE TECHNIQUE	12^{ème} COTECH : Organisation pratique du débat d'enjeux	Présence de Didier BEDABA (consultant, philosophe de formation) pour prise de recul et conclusion du débat d'enjeux.
4	Vendredi 19 janvier 2024 de 9h à 12h	COMITE TECHNIQUE	Débat d'enjeux	Présence des financeurs (6), partenaires (7), pros (4), bénévoles (8), habitants (4) et le consultant = 30 personnes.
5	Mardi 30 janvier 2024 de 9h30 à 10h30	DIRECTRICE + COORDINATRICE VIE SOCIALE	Atelier projet en réunion d'équipe : à partir des 5 thématiques apportées au débat d'enjeux.	10 pros présents : retours sur le débat d'enjeux et travail en binôme à partir des réponses aux questions proposées lors du débat d'enjeux (classement des éléments de réponse).
6	Lundi 5 février 2024 de 14h30 à 16h30	COMITE TECHNIQUE	13^{ème} COTECH : Démarche de travail à engager avec mise en place d'un rétro-planning pour le rendu final du projet.	Travail pour chacun : diagnostic interne pour chaque secteur + temps de travail défini hebdomadairement (les lundis AM).
7	Mardi 6 février 2024 De 9h30 à 10h30	DIRECTRICE	Atelier projet en réunion d'équipe : suite du travail du 30.01.2024	Continuité du travail de classement et début des retours en groupe.

	ANNEE 2024 (suite)			
	QUAND ET OU	QUI	QUOI	COMMENTAIRES
8	Lundi 12 février 2024	DIRECTRICE + 2 PROS	Retours sur les décisions prises avec Gaëlle BUISSET (CAF) et travail individuel	Rétro planning du renouvellement à prévoir pour 2024-2025 avec entretiens exploratoires avec les familles par exemple ... (données chaudes plus détaillées), tout est à déterminer !
9	Lundi 19 février 2024	COMITE TECHNIQUE	14^{ème} COTECH : Point d'étape et travail individuel	Evaluation des axes et diagnostic : répartition des axes entre professionnels. Eléments marquants : Covid en 2019, changement de territoire fin août 2022 et changement de direction en octobre 2022. Astrid prépare également la démarche de travail réalisée jusque-là.
10	Lundi 11 mars 2024	COMITE TECHNIQUE	15^{ème} COTECH : Présentation du sommaire de la feuille de route et répartition du travail.	Pour les bilans, s'arrêter en 2022 (RA etc ...). Pour les bénévoles, noter l'évolution depuis 2019 (CA et bénévoles d'activités). Spécifier les besoins repérés : familles et habitants.
11	Mardi 1er octobre 2024 de 9h30 à 11h30 CSL	EQUIPE	Formation projet social Animée par Samuelle LONGCHAMP	1 ^{ère} séance : exercice d'inclusion, cadre de sérénité, attentes et questions, brainstorming sur le centre social, lecture circulaire CNAF
12	Mardi 5 novembre 2024 de 9h30 à 11h30 CSL	EQUIPE	Formation projet social Animée par Samuelle LONGCHAMP	2 ^{ème} séance : définition de l'association, son fonctionnement et son budget (charges et produits) ...
13	Mardi 3 décembre 2024 de 9h30 à 11h30 CSL	EQUIPE	Formation projet social Animée par Samuelle LONGCHAMP	3 ^{ème} séance : exercice d'inclusion, historique de l'éducation populaire, jeu « Timeline », le pouvoir d'agir des habitants, film sur les postures.
14	Jeudi 5 décembre 2024 De 14h à 16h CSL	COMITE TECHNIQUE	1^{er} COTECH (saison 2)	Remise en route : rétro planning, organisation des débats d'enjeux (habitants et partenaires, temps à l'AG, soutien de Samuelle LONGCHAMP etc ...)

2025 - TEMPS DE TRAVAIL SUR RENOUVELLEMENT PROJET SOCIAL DU CENTRE SOCIAL LAËNNEC

	ANNEE 2025			
	QUAND ET OU	QUI	QUOI	COMMENTAIRES
1	Jeudi 9 janvier 2025 De 14h à 16h CSL	COMITE TECHNIQUE	2^{ème} COTECH	Décision des focus groupes pour les habitants le samedi 22 février 2025 de 10h à 12h : soutien de Samuelle LONGCHAMP + des administrateurs à demander.
2	Mardi 21 janvier 2025 de 9h à 11h30 CSL	Equipe	Formation projet social Animée par Samuelle LONGCHAMP	4 ^{ème} séance : développer la participation des habitants. La question de la participation est étroitement liée à la notion de pouvoir.
3	Jeudi 30 janvier 2025 De 14h à 16h CSL	COMITE TECHNIQUE	3^{ème} COTECH	Préparation des focus groupes : réflexion sur la communication à diffuser et les modes d'interpellations (affichage, flyers, aller vers etc ...)
4	Mardi 11 février 2025 De 9h à 11h30 CSL	Equipe	Formation projet social Animée par Samuelle LONGCHAMP	5 ^{ème} séance
5	Mardi 11 février 2025 de 14h à 16h CSL	COMITE TECHNIQUE	4^{ème} COTECH	Préparation focus groupes avec Samuelle LONGCHAMP
6	Samedi 22 février 2025 de 10h à 12h CSL	COMITE TECHNIQUE	FOCUS GROUPES HABITANTS	Organisation un samedi pour favoriser la participation des habitants avec des invitations individuelles et des pré-inscriptions (notion d'engagement).
7	Mardi 11 mars 2025 De 14h à 16h	COMITE TECHNIQUE	5^{ème} COTECH	Préparation débat d'enjeux partenaires avec Samuelle LONGCHAMP
8	Lundi 17 mars 2025 De 14h à 16h	COMITE TECHNIQUE	6^{ème} COTECH	
9	Mardi 18 mars 2025 de 14h à 17h CSL	COMITE TECHNIQUE	DEBAT D'ENJEUX PARTENAIRES	

	ANNEE 2025 (suite)			
	QUAND ET OU	QUI	QUOI	COMMENTAIRES
10	Lundi 24 mars 2025 De 14h à 16h Au CSL	COMITE TECHNIQUE	Débriefing débat d'enjeux partenaires Avec Samuelle LONGCHAMP	
11	Mardi 25 mars 2025 De 9h30 à 11h30 Au CSL	Equipe	Atelier projet social (1/3) Travail à partir des échanges des 2 groupes du débat d'enjeux partenaires.	<ul style="list-style-type: none"> - 8 professionnels - Constitution de 2 groupes et travail de découverte et de regroupement des paroles écrites par les partenaires. - Proposition de rédaction des objectifs stratégiques.
12	Lundi 14 avril 2025 De 14h à 16h30	COMITE TECHNIQUE	7ème COTECH	<ul style="list-style-type: none"> - Définir avec Gaëlle BUISSET (le 16.04.2025) la date de la concertation sur les orientations stratégiques - Date du mardi 20 mai déterminée pour LE PROJET entre professionnels et avec les habitants : les questionner sur les enjeux (à redéfinir).
13	Vendredi 25 avril 2025 De 9h à 11h	COMITE TECHNIQUE	8ème COTECH	<ul style="list-style-type: none"> -Organisation de la boite à idées pour l'AG et plus. -Redéfinition des enjeux.
14	En mai	Equipe	Interpellation des habitants	Sur les horaires d'ouverture du CSL, interpellation avec boîte à idées à l'accueil.
15	Mardi 20 mai 2025 De 9h30 à 11h30 Au CSL	Equipe	Atelier projet social (2/3)	
16	Mardi 20 mai 2025 (14h-16h et 18h-19h30) et mercredi 21 mai (18h-19h30)	PROS DU COMITE TECHNIQUE	Ateliers projet social avec les habitants	Pour adultes seuls et parents et pour parents des jeunes. Thématisques : lien social, accès aux droits, jeunes et parentalité.
17	Lundi 26 mai 2025 De 14h à 16h	DIRECTRICE + 2 PROS	9ème COTECH	
18	Mardi 10 juin 2025 De 9h30 à 11h30	Equipe	Atelier projet social (3/3)	
19	Lundi 16 juin 2025 De 14h30 à 16h	DIRECTRICE + 2 PROS	10ème COTECH	
20	Mercredi 25 juin 2025 De 18h à 20h	COMITE TECHNIQUE	DEBAT D'ORIENTATIONS	ANNULE pour cause de canicule Reporté au jeudi 11 septembre 2025 de 18h à 20h.

Photo langage en équipe autour du projet social le 25 avril 2023

Quelle est l'image qui représente le mieux pour vous le projet social à ce jour ?

FEMME EN GESTATION :

Pour moi, le projet social est comme une femme en gestation. Cela prend du temps, de l'énergie, de la patience et beaucoup de travail avec plusieurs interlocuteurs.

FOULE DANS LA VILLE :

Nous sommes nombreux, collègues, bénévoles, habitants ... dans notre ville, notre quartier pour ce travail autour du projet social.
Nous allons quelquefois dans tous les sens mais nous y allons !

PARTITION DE MUSIQUE :

Le projet social, c'est un morceau, une partition de musique qui se joue durant 4 ans.
Tous les doigts (secteurs) doivent être coordonnées pour faire quelque chose d'harmonieux.

MAINS DANS LA TERRE :

L'écriture du projet social est un véritable travail de force. Nous sommes obligés de nous y investir et cela ne se fait pas forcément dans la douceur.
C'est aussi un petit clin d'œil à notre axe autour du « Développement durable » avec un retour aux sources, aux vraies valeurs, aux origines.

LE TERRAIN DE FOOT :

Le terrain représente le projet social, les joueurs, l'ensemble des professionnels qui œuvrent dans le même objectif à des postes différents (à l'image d'une équipe de foot).

BROUILLARD DANS LA TÊTE :

Le projet social est une notion encore floue pour moi.
Je sais qu'il y aura des tas de choses mais je ne sais pas comment on va le rédiger et comment il va s'articuler.

L'EQUIPE :

Le projet, c'est le travail en équipe pour avancer, « progresser ». C'est l'entraide, il faut se souder, pousser quelquefois.

MAIN DANS LA MAIN :

Le projet social, c'est la solidarité, le partage entre les salariés, les habitants et les administrateurs.

LE GRIMPEUR :

C'est un grimpeur : le projet remonte la pente, avec un virage autour du développement durable mais aussi qui se déplace petit à petit vers le nouveau secteur.

LA NOTION FLOUE :

Le projet reste pour moi quelque chose de flou. J'ai besoin de plus de pression pour m'éclairer.
Comment va-t-il s'écrire ?
Dans quel contexte ?

INCONNU :

C'est pour moi, l'inconnu.
Que va-t-il se passer ?
Cela a l'air long et laborieux.



139 ADHÉRENTS ONT RÉPONDU À NOS QUESTIONS SUR LA PÉRIODE DE MAI À JUIN 2023

• D'APRÈS VOUS, QUELS SONT LES POINTS FORTS DU QUARTIER ?

«Un quartier très bien desservi par les TCL, un quartier animé et vivant grâce à un tissu associatif solidaire et transversal (centre social, MJC et écoles).»

• D'APRÈS VOUS, QUELS SONT LES POINTS FAIBLES DU QUARTIER ?

«Un quartier en manque de commerces de bouche (boulangerie, boucherie, poissonnerie, commerces alimentaires de proximité.)»

PAR LA SUITE UN QUESTIONNAIRE A ÉTÉ RÉALISÉ SUR LA VIE DES QUARTIERS LAËNNEC, ALOUETTES-BACHUT ET TRANSVAAL.

110 HABITANTS DE CES QUARTIERS ONT RÉPONDU À NOTRE QUESTIONNAIRE SUR LA PÉRIODE DE JUILLET À SEPTEMBRE 2023



SUR 33 PERSONNES INTERROGÉES

- 48%** «Disent que le quartier est animé.»
90% «Trouvent que le quartier a une bonne mixité sociale.»
62% «Disent qu'ils se sentent en sécurité dans ce quartier.»



SUR 35 PERSONNES INTERROGÉES

- 81%** «Disent que le quartier est animé.»
90% «Trouvent que le quartier a une bonne mixité sociale.»
73% «Disent qu'ils se sentent en sécurité dans ce quartier.»



SUR 42 PERSONNES INTERROGÉES

- 58%** «Disent que le quartier est animé.»
95% «Trouvent que le quartier a une bonne mixité sociale.»
79% «Disent qu'ils se sentent en sécurité dans ce quartier.»

Animation : Agnès VINCENT et Astrid BERTRAND

Installation : 3 tables distinctes avec un jeu de Scrabble chacun et des post it + stylos.

Travail sur la notion d'accueil (1h)

Agnès, Introduction : pourquoi ce temps de travail ?

Astrid, exercice d'inclusion : les salariés créent une ligne imaginaire en fonction de leur ancienneté dans l'association et donnent leur réponse.

Agnès, constitution des 3 groupes : énumération des trios avec remise d'un post it avec noms.

Astrid, introduction du jeu : travail sur la notion d'accueil (et non le poste d'accueil !).

Projet 2019-2023 : « Accueillir toute la population en veillant à la mixité sociale : Attardons-nous sur la notion d'accueil au Centre Social Laënnec qui est une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe. D'une manière générale, comme cité dans le précédent projet le premier accueil est repéré comme un véritable point fort. » A partir du scrabble (1 jeu par trio), faire une grille avec le plus de mots possibles indispensables, importants pour la notion d'accueil en centre social.

Attention, former les mots du groupe et sur le post it, les mots de chacun non validés par le groupe (20 mns).

Agnès : tour des grilles et retours à tous.

Astrid, proposition aux 3 groupes d'écrire sa définition de la notion d'accueil en centre social (5 mns).

Astrid, jeu du photolangage : comment vous sentez-vous après ce temps de travail collectif ? Choix d'une image et pourquoi ? (10 mns)

BILAN DE CE TEMPS

9 salariés présents

JEU DU SCRABBLE :

Mots retrouvés sur les grilles à partir du mot ACCUEIL:

- Accompagné, avenir, inclure, bienveillant, aider, réserve, projet, écoute, sourire, renseigné, questionné.
- Diplomatie, poli, sourire, bienveillant, respect, avenir, correct, conseil, écoute.
- Information, orienté, écoute, politesse, respect, sourire, patient, analyser.

A ces mots, s'ajoutent les suivants : collectif, institution, temps, patience, projet, inconditionnel, rassembler, bienveillance, diplomatie, avenir, cohérence, accompagnement, confidentialité, communiquer, administratif et lien social.

Définitions de l'accueil :

→ L'accueil au centre social, c'est :

- Accueillir de façon inconditionnelle toute personne,
- Ecouter sans jugement,
- L'orienter selon sa demande et son besoin.

L'accueillant se doit de faire preuve de neutralité et de confidentialité.

→ L'accueil au centre social Laënnec, c'est : être poli, souriant, avenir.

- Ecouter, analyser, orienter les différentes personnes afin de répondre à leur besoin.

- Bienveillance, diplomatie et devoir de réserve sont les bases solides pour un meilleur accompagnement.
- L'accueil du centre social Laënnec permet d'accompagner au mieux les habitants selon leurs besoins.

Le centre social Laënnec a une fonction d'écoute et un devoir de confidentialité.
L'accueil du centre social Laënnec renseigne et aide tous les habitants dans leurs projets.

JEU DU PHOTOLANGAGE :

Comment vous sentez-vous après ce temps de travail collectif ?

- France : la mamie de l'équipe (portrait d'une personne âgée)
- Farid : en réflexion et en cours d'ateliers.
- Romain : le travail du projet donne une dynamique à l'équipe, permet d'aller de l'avant et d'être dans un investissement positif.
- Amel : envie de tout faire et d'être dans la polyvalence (caméléon)
- Héli : le projet est un bâtiment en construction que nous construisons en équipe.
- Rachida : tout est relié, rattaché, tout est en lien (les collègues, les missions) (symbole &)
- Inès : je ne sais pas en quoi cela consiste (soudeur)
- Lisa : notion d'accueil et de projet (lumière au bout du chemin)
- Abdour : on écrit ensemble (écriture chinoise)



Globalement, temps en petits groupes (x3 p) apprécié, idem pour les ateliers « ludiques », par rapport à une grande journée (samedi, lourdeur d'organisation, motivation, mobilisation etc ...).

Au CA, mardi 13 décembre 2023 :

Présence d'Agnès VINCENT, Astrid BERTRAND et Romain TRUGLIA
Administrateurs : Pascale BERTHIER, Erik NICOLAS et Michel PEYTEL.

Le bénévolat au centre social Laënnec, c'est quoi pour vous ?
(à partir du jeu du photo langage)

→ **Michel** (centre d'un immeuble + main dans l'eau) :
 Bénévole depuis 1970 (association de locataires), très prenant pour quelquefois ne pas arriver à grand-chose. Quelquefois, on est noyé, c'est désespérant.
 L'investissement est positif et cela apporte une bouffée d'air frais.

→ **Pascale** (maison en construction + farine et mains) :
 Faire ensemble, s'élever, travailler sur des projets, faire pour les autres.

Le bénévolat est en difficultés. Bénévole à la Fédération des centres sociaux, au comité de locataires, dans une association de consommateurs et à l'association « un moment de détente » : il y a de moins en moins de bénévoles.

Beaucoup d'individualisme et moins de collectif.
 Le bénévolat devient compliqué, le niveau de compétences demandé est de plus en plus élevé.
 Par exemple, la gouvernance du CSL est compliquée pour un CA si peu étoffé.

→ **Erik** (orange bleue + feu) :
 « La terre est comme une orange bleue » de Paul Eluard, cela révèle la complémentarité de chaque bénévole, chacun apporte quelque chose.
 Avant, il y avait une dynamique avec beaucoup de personnes.
 Le mode de gouvernance est compliqué avec des problématiques différentes aujourd'hui (=RH).



« Le bénévole de demain, c'est ... »

- Un bénévole d'activité car il sera impliqué dans une (les) action(s) du centre social (utilisateur).
- Bénévole de gouvernance suite à un bénévolat d'activité afin de mieux connaître l'association.
- Une perle rare
- Réaliser un parrainage par la mise en place d'un binôme : ad. /salarié, adm./bénévole, senior/enf., adm./adhérent d'activité.
- Faire appel à des étudiants pour animer un évènement (selon orientation, 10h de bénévolat à donner à une association).
- Créer des temps de partage sur un projet dans un temps limité (Ex : aménagement du jardin avec des parents, des adm. et des salariés).
- Remettre des ateliers d'échanges de savoir-faire, mettre en place un « Repair café ».

- Trouver plus d'hommes en bénévolat.
- Mettre en place un CA des enfants et un CA des jeunes.
- Garder la vocation.

Autre idée : faire des sessions en couture avec fabrication d'un objet par exemple.

Au CLAS, vendredi 15 décembre 2023 :

Présence d'Astrid BERTRAND

Bénévoles : Marie ALLAIRE, Zoé OZARAK et Pascal PERRIN.

Le bénévolat au centre social Laënnec, c'est quoi pour vous ? (à partir du jeu du photo langage)

→ **Zoé** (basketeur + basket et papillon) :

Le basketteur parce que c'est un sport collectif, un but commun pour une même équipe, c'est un sport donc un état d'esprit.

Le bénévolat, c'est participer à quelque chose de plus grand avec un même but.

La basket et le papillon, c'est contrasté dans les couleurs, la chaussure est abîmée avec du goudron : cela caractérise les difficultés de l'enfant et l'envol signifie prendre son envol, voler de ses propres ailes, sortir les enfants de quelque chose, leur permettre de s'affirmer.



→ **Pascal** (rugby + groupe d'enfants) :

Le rugby, c'est du collectif, avec des efforts ensemble et un but commun.

La famille, c'est synonyme de solidarité, de diversité, d'implication et d'entraide.

→ **Marie** (marathon + immeuble en construction) :

Le marathon, c'est le groupe, c'est le mouvement, c'est faire ensemble.

La construction, c'est celle de l'enfant et l'accompagnement le prépare à son envol.

« Le bénévole de demain, c'est ... »

- Il fait preuve de disponibilité, d'investissement personnel, d'altruisme, d'écoute et est force de proposition.
- C'est garder à l'esprit de croire encore et toujours à cette vocation.
- Aider les enfants à construire leur avenir et qu'ils y participent.
- Former les jeunes à l'avenir, les soutenir dans leur évolution.
- Se rendre disponible et aider sans attendre en retour.
- Développer des compétences comme l'altruisme, pour mieux appréhender le monde de demain.



BILAN ALLER VERS QUARTIER ALOUETTES – BACHUT (AVRIL 2022)

Des temps « d'aller vers = des temps de déambulation à pied

Les objectifs :

- ☒ Aller à la rencontre des habitants du nouveau territoire
- ☒ Faire connaître le centre social Laënnec sur le quartier Alouettes-Bachut
- ☒ Faire émerger et recueillir la parole des habitants : idées, demandes, besoins ...

LES HABITANTS RENCONTRES

- ☒ 219 personnes interpellées dont : **170 habitants** rencontrés avec des échanges et distribution de plaquettes (134 femmes et 36 hommes), 44 n'habitent pas sur le quartier, 3 non intéressés et 2 déjà questionnés.
- ☒ La majorité ne connaissait pas le centre social Laënnec et a trouvé qu'il était trop loin !
Ceux qui le connaissaient nous font la même remarque.
- ☒ Beaucoup ont évoqué la MJC Monplaisir et le lien avec le centre social (concurrence, différence, complémentarité ?), Certains ont fait la même demande mais à propos de l'Essor (antenne du CS des Etats-Unis).
- ☒ Les demandes formulées : des animations sur le quartier, des lieux pour les enfants pour jouer au foot, des ateliers pour les enfants et pour les jeunes afin de les sortir des écrans, des rencontres intergénérationnelles... Les autres idées seront envoyées par les habitants sur la boîte mail du secrétariat.
- ☒ Des remarques : problème de voisinage rue Saint Mathieu, trottoirs difficiles d'accès sur le quartier pour les personnes à mobilité réduite, besoin d'un point d'eau sur le square de la Laïcité.
- ☒ Des rencontres avec des assistantes maternelles, la découverte d'une association de services à la personne (APEF) rue Saint Mathieu, la présence de nombreuses associations dans les locaux de la Ville rue Antoine Lumière et le CIL (Comité d'Intérêt Local) actif rue Saint Nestor.
- ☒ Les éléments le plus fréquemment apportés au cours des échanges : le centre de loisirs, les seniors, la garde en crèche, les ASL (Ateliers Sociolinguistiques), les activités adultes, le bénévolat, l'aide pour un accès au numérique, les sorties culturelles pour seniors.

LE TEMPS DEDIE

- ☒ 6 temps de 2h réalisés à différents moments de la journée, en binômes, sur 2 semaines (vacances de printemps).
- ☒ Total : 20h de déambulation.
- ☒ 12 professionnels du CSL y ont participé, tous secteurs confondus.



INTERPELLATION DES ADHERENTS (JUIN 2023)

- **139 adhérents** ont répondu sur 15 temps différents.
- 10 salariés différents ont participé pour un total de 10,25h de présence auprès des adhérents (et 17h de présence totale avec les différents salariés).
- 3 lieux différents d'interpellation : le centre social ou son jardin, l'école élémentaire E.Herriot et l'école maternelle M.Bastié.

Ce qu'il en est ressorti à partir des questions :

D'après vous, quels sont les points forts du quartier ?

Quartier très bien desservi par les TCL (x57) : proximité des 7 chemins et possibilité de tout faire à pied.

Quartier animé et vivant avec un tissu associatif solidaire et transversal (CSL, MJC et écoles) des événements, et la proximité du CSL appréciée (x 43) : un quartier en émergence, il y a assez de restaurants (Transvaal), bon accueil au CSL et bcp d'activités au CSL.

Quartier avec des écoles proches et une médiathèque et un bibliobus (x29).

Quartier calme, sans délinquance, où on se sent en sécurité (x30).

Quartier avec des espaces verts présents et à venir et des parcs pour enfants (x24)

Quartier avec une bonne mixité sociale de la population, familial et populaire et un côté résidentiel, un voisinage de qualité (x22) et avec une boîte à partage.

D'après vous, quels sont les points faibles du quartier ?

Quartier en manque de commerces de bouche, notamment d'une boulangerie, et de commerces (fleuriste, magasin bio et grande surface) (x50) : le quartier a changé.

Quartier sale : jets d'encombrants, poubelles pleines, rats ... (x16) : jardins pas entretenus.

Quartier avec de l'insécurité : incivilités sur les voitures, voitures brûlées, vols, agressions... (x12) : jeunes qui squattent les allées et fument, trop de surveillance active des voisins.

Quartier sans banque et sans Poste (x11).

Quartier loin des grands parcs, avec peu de verdure (x10) : square à la place de la butte (résidence T.Blanchet).

Des notes en plus :

- + étendre la zone de référence pour l'ALSH + inscriptions ALSH sur Google form ou autre (internet) pour efficacité (attente trop longue) (x3)
- + manque d'animations familiales, de réponse adaptée pour l'accompagnement des familles et d'activités pour les enfants pendant l'été.
- + pas assez d'activités pour les adultes et activités chères + accepter davantage de personnes âgées aux revenus élevés.
- + manque de places de crèche et de périscolaire (x2) et manque d'activités théâtre pour les enfants sur des créneaux où les parents ne travaillent pas (x2).
- + manque de mixité, notamment sur les collèges publics (fuite vers l'enseignement privé) (x2)

Sur les 139 adhérents, 75 ont répondu être d'accord pour une interpellation supplémentaire sous forme de questionnaires écrits.



LES QUESTIONNAIRES HABITANTS (SEPTEMBRE ET OCTOBRE 2023)

110 questionnaires réalisés par 4 professionnels différents (la directrice et 3 professionnels du secteur vie sociale).

Temps passé : 6 temps différents pour un total de 21.5h.

Lieux : sur des temps d'inscriptions au CSL (activités adultes et ALSH), sur un square public (Berchet), dans 2 résidences (Saint Alban et Thomas Blanchet) et dans le quartier du Transvaal en itinérant.

Ce qu'il en ressort :

- **Pour le quartier Alouettes-Bachut :**

D'une façon générale, c'est un quartier agréable à vivre, avec une bonne mixité sociale, calme mais animé, sécuritaire et très bien desservi par les TCL.

Une famille monoparentale note un manque de modes de garde, par exemple, lors des inscriptions des ACM.

Un habitant signale des cambriolages dans l'immeuble.

Une autre relève l'ancienneté de certains immeubles alors que des neufs sont construits à côté.

Côté activités, celles en direction des familles sont plébiscitées (ateliers parents-enfants, sorties en famille, soirées jeux) ainsi que celles autour du développement durable (gratifieria, échanges de savoirs etc ...).

D'autres réponses individuelles : ateliers de cuisine du monde, jardinage, pétanque, cours de pilates, réunion parents autour du handicap, rencontre avec les responsables des ACM (1 fois par an minimum), des sorties intergénérationnelles (séniors et enfants), hors les murs en famille.

Il est noté également que le centre social est trop loin et que des inscriptions pour les ACM pourraient être en ligne.

- **Pour le quartier Laënnec :**

D'une façon générale, le quartier est vécu comme calme mais pas animé, avec de la mixité sociale et assez sécuritaire.

De façon plus individuelle, il est noté que ce quartier manque de convivialité et d'animations. Par exemple, pas de fête des voisins alors que cela assure de la solidarité. Chacun reste chez soi !

Il est relevé cependant que le quartier est de moins en moins rassurant : des cambriolages en augmentation, la présence de points de deal et des SDF qui traînent le soir. Les incivilités sont en croissance.

Le quartier est vécu comme isolé et se détériore au niveau de la propreté.

Côté activités, celles en direction des familles sont plébiscitées (ateliers parents-enfants, sorties en famille, soirées jeux) ainsi que celles autour du développement durable (clean walk, gratifieria, échanges de savoirs etc ...).

L'accompagnement à l'accès aux droits en fait partie aussi.

De façon plus individuelle, il est spécifié des souhaits d'ateliers cuisine du monde, de pâtisserie, des auberges espagnoles plus souvent, des jeux intergénérationnels, des activités piscine pour enfants et adultes, des cours en langue étrangère, des repas seniors intergénérationnels, des activités sportives pour les enfants, des sorties pour adultes, des randonnées et de la marche régulièrement.

- **Pour le quartier Transvaal :**

D'une façon générale, le quartier est vécu comme très calme mais animé avec une bonne mixité sociale et sécuritaire.

De façon plus individuelle, il est spécifié que le quartier manque d'une place, d'un lieu de rassemblement, et de commerces de proximité (isolement des habitants).

Les incivilités, les cambriolages, des voitures cassées, des incendies, l'insalubrité (cafards, détritus) sont en hausse constante ;

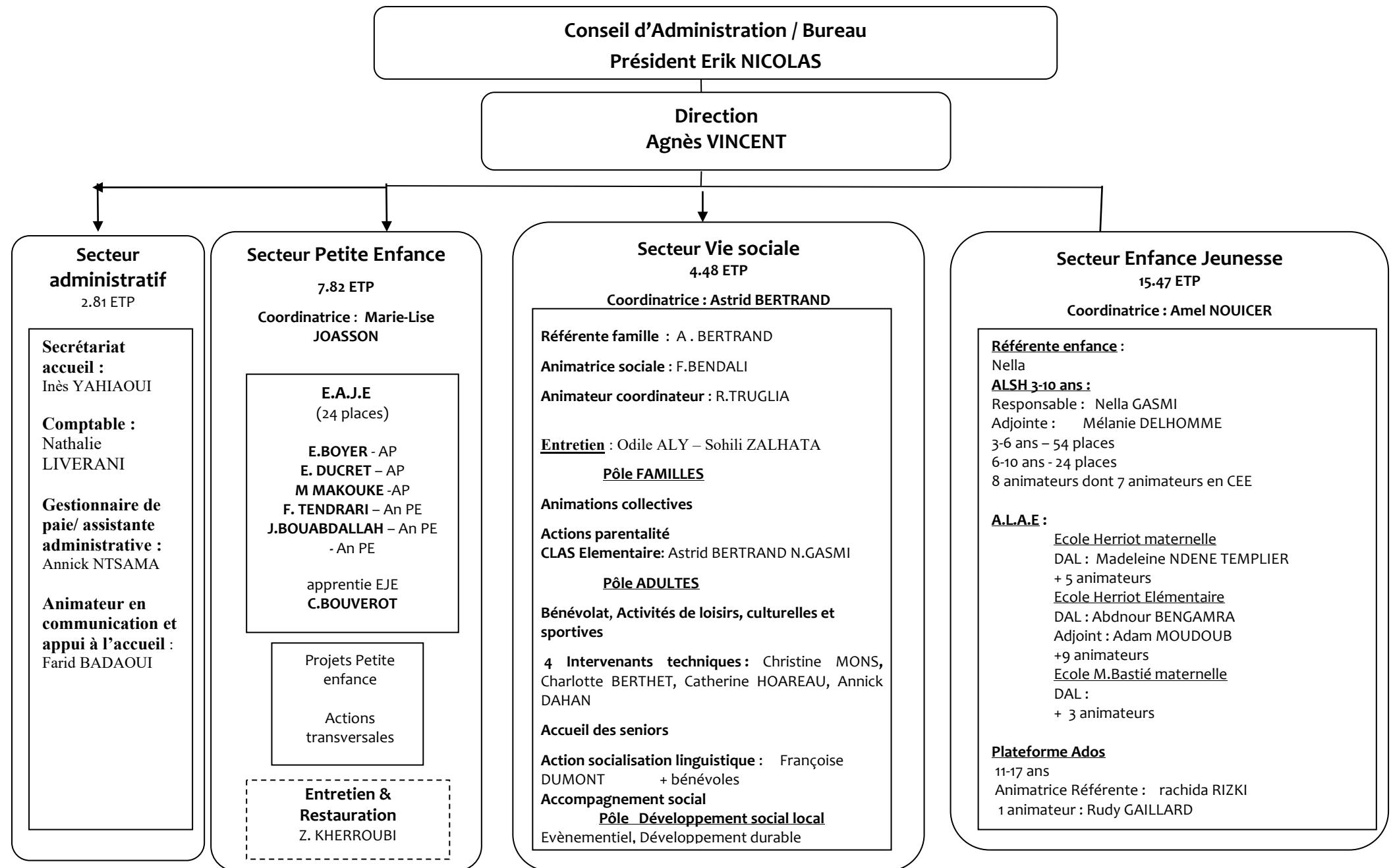
Le quartier évolue mais pas en bien, beaucoup d'enfants (8 ans) sont seuls dehors, tard le soir (22h).

Côté activités, celles en direction des familles sont plébiscitées (ateliers parents-enfants, sorties en famille, soirées jeux) ainsi que celles autour du développement durable (gratifieria, échanges de savoirs, ressourcerie etc ...).

De façon plus individuelle, il est proposé pour les ACM, davantage de veillées et pour les seniors, des activités manuelles, des cours de tricot.

Il est également cité une demande de cours de cuisine, de la gymnastique et de la méditation en soirée, la mise en place d'une bibliothèque, d'escalade pour les enfants et un marché africain dans le jardin du centre social.

ORGANIGRAMME



QUELQUES PHOTOS DES ATELIERS DU PROJET

